HP LaserJet
1160, 1320, 1320n, 1320tn, 1320nw

Utilização

Impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320

Guia do usuário

Conteúdo

1 Noções básicas da impressora

2 Conexões da impressora

3 Gerenciamento da impressora

4 Tarefas de impressão

5 Manutenção

6 Solução de problemas

Apêndice A Especificações da impressora

Apêndice B Informações sobre regulamentação

Apêndice C Garantia e licença

Apêndice D Peças e acessórios HP

Apêndice E Serviços e suporte

Índice

1 Noções básicas da impressora

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

Acesso rápido a mais informações

As seções a seguir fornecem recursos para obter informações adicionais sobre as impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320.

Links da Web para drivers, software e suporte

Se for necessário entrar em contato com a HP para obtenção de serviço ou suporte, utilize um dos links a seguir.

Impressora HP LaserJet 1160

- Nos Estados Unidos, visite http://www.hp.com/support/lj1160/
- Em outros países/regiões, visite http://www.hp.com/

Impressora HP LaserJet série 1320

- Nos Estados Unidos, visite http://www.hp.com/support/lj1320/
- Em outros países/regiões, visite http://www.hp.com/

Links do guia do usuário

- Partes da impressora (localização dos componentes da impressora)
- Troca do cartucho de impressão
- Solução de problemas
- Pedidos de acessórios e suprimentos

Onde procurar mais informações

- **Guia do usuário em CD**: informações detalhadas sobre a utilização e a solução de problemas da impressora. Contido no CD-ROM que acompanha a impressora.
- **Ajuda on-line**: informações sobre as opções da impressora disponíveis nos drivers de impressora. Para exibir um arquivo da Ajuda, abra a Ajuda on-line no driver de impressora.
- **Guia do usuário HTML (on-line)**: Informações detalhadas sobre a utilização e a solução de problemas da impressora. Disponíveis no endereço http://www.hp.com/support/lj1160/ ou http://www.hp.com/support/lj1320/. Após conectar, selecione **Manuals** (Manuais).

Configurações da impressora

A seguir são apresentadas, as configurações padrão das impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320.

Impressora HP LaserJet 1160

- 20 ppm (Letter), 19 ppm (A4)
- Saída da primeira página em apenas 8,5 segundos
- 1200 Qualidade de saída efetiva de 1200 dpi [600 x 600 dpi com Resolution Enhancement technology(REt)com FastRes 1200)
- Bandeja de entrada para 250 folhas incluída (bandeja 2)
- Abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1)
- Utilização da opção EconoMode (economiza toner)
- Imprime marcas d'água, brochuras, várias páginas por folha (impressão de n páginas por folha) e a primeira página em mídia diferente do restante do documento
- 16 MB de RAM
- Cartucho de impressão para 2.500 páginas
- Impressão baseada no host e PCL 5e (a impressora determina automaticamente e alterna para o idioma adequado)
- Compatível com especificações USB 2.0
- Porta paralela IEEE-1284B
- Windows® 98, Me, NT® (somente driver de impressão), 2000, Server 2003 (somente driver de impressora), XP de 32 bits, XP de 64 bits (somente driver de impressora)
- Mac OS 9.1 e posterior (somente driver de impressora)
- Chave liga/desliga
- Caixa de ferramentas da HP (oferece informações sobre o status da impressora, sobre solução de problemas e configuração da impressora)
- 26 Fontes PCL

Impressora HP LaserJet 1320

- 22 ppm (Letter), 21 ppm (A4)
- Primeira página de saída em apenas 8,5 segundos
- ProRes 1200 (fornece detalhe de linha fina a 1200 x 1200 dpi)
- 600 dpi (fornece saída de 600 x 600 dpi com Resolution Enhancement Technology (REt) para texto melhorado)
- Bandeja de entrada para 250 folhas incluída (bandeja 2)
- Abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1)
- Bandeja opcional de entrada adicional para 250 folhas (bandeja 3)
- Impressão frente e verso automática (dúplex)

- EconoMode (economiza toner)
- Imprime marcas d'água, brochuras, várias páginas por folha (impressão de n páginas por folha) e a primeira página em mídia diferente do restante do documento
- 16 MB de RAM
- A memória pode ser atualizada para 144 MB
- Cartucho de impressão para 2.500 ou 6.000 páginas
- Emulação de nível 2 de PCL 6, PCL 5e e PostScript® (a impressora determina e alterna automaticamente para o idioma adequado)
- Compatível com especificações USB 2.0
- Porta paralela IEEE-1284B
- Windows 98, Me, NT (somente driver de impressora), 2000, Server 2003 (somente driver de impressora), XP de 32 bits, XP de 64 bits (somente driver de impressora)
- Mac OS 9.1 e posterior (somente driver de impressora)
- Mac OS X v10.1 (somente driver de impressora), v10.2 e posterior
- Chave liga/desliga
- Caixa de ferramentas da HP (fornece informações sobre o status da impressora, sobre solução de problemas e configuração da impressora)
- 46 Fontes HP
- 35 Fontes PS

Impressora HP LaserJet 1320n

A impressora HP LaserJet 1320n inclui uma porta de rede HP Jetdirect interna em vez de uma porta paralela IEEE-1284B.

Impressora HP LaserJet 1320tn

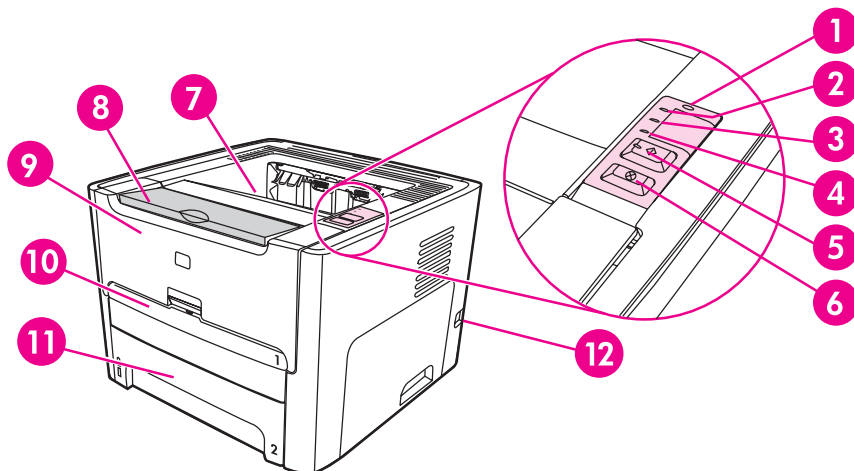
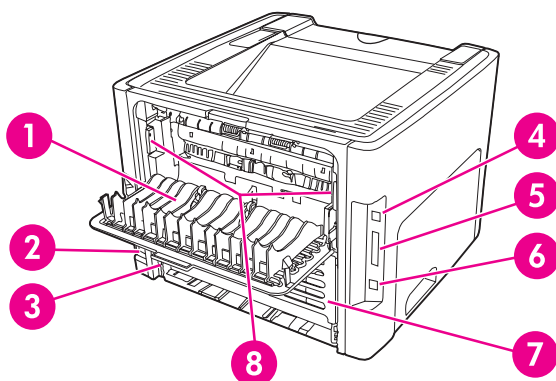
A impressora HP LaserJet 1320tn inclui todos os recursos da impressora HP LaserJet 1320n com a adição de uma segunda bandeja de entrada para 250 folhas (bandeja 3).

Impressora HP LaserJet 1320nw

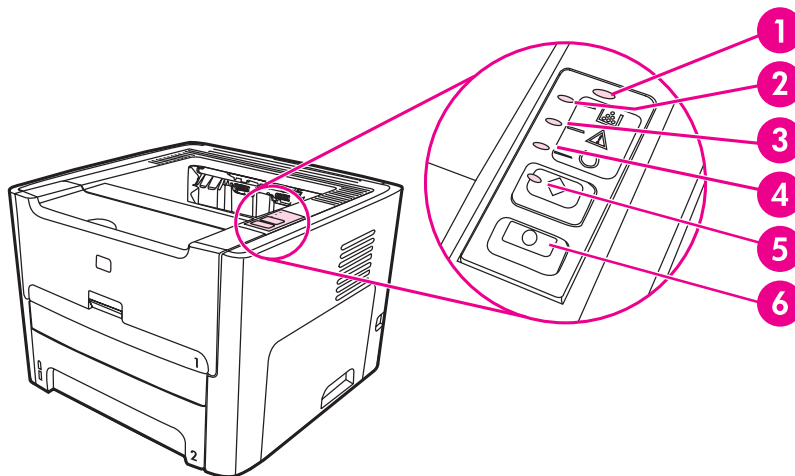
A impressora HP LaserJet 1320nw inclui todos os recursos da impressora HP LaserJet 1320n com a adição de conectividade sem fio integrada 802.11b/g.

Nota Para obter mais informações sobre esse produto, consulte o guia do usuário da impressora sem fio HP LaserJet 1320nw.

Partes da impressora

As seguintes ilustrações identificam os componentes das impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320.

1 Luz da conexão sem fio (somente impressora HP LaserJet 1320nw)
2 Luz do toner
3 Luz de atenção
4 Luz Pronta
5 Botão e luz Iniciar
6 Botão Cancelar
7 Compartimento de saída
8 Suporte de mídia
9 Porta do cartucho de impressão
10 Abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1)
11 Bandeja de entrada principal (bandeja 2)
12 Interruptor on/off (ligar/desligar)

1 Porta de saída da passagem de papel plana
2 Receptáculo de alimentação elétrica
3 Seletor de tamanho de mídia para impressão frente e verso automática
4 Porta USB
5 Porta paralela (impressoras HP LaserJet 1160 e HP LaserJet 1320)
6 Porta de rede HP Jetdirect interna (somente impressoras HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn e HP LaserJet 1320nw)
7 Porta traseira de passagem automática de impressão frente e verso
8 Alavancas de limpeza de congestionamento

Painel de controle da impressora

O painel de controle da impressora é composto de quatro luzes e dois botões. A impressora HP LaserJet 1320nw tem uma luz adicional na parte superior do painel de controle. Essas luzes produzem padrões que identificam o status da impressora.

1 **Luz da conexão sem fio**: (Somente impressoras HP LaserJet 1320nw). Quando a luz da conexão sem fio está acesa e constante, uma conexão sem fio foi estabelecida. Quando a luz da conexão sem fio está apagada, a operação sem fio está desativada. Quando a luz da conexão sem fio está piscando, a impressora está tentando estabelecer uma conexão sem fio.

2 **Luz do toner**: Quando o toner está baixo, a luz do toner está acesa e constante. Quando o cartucho de impressão está fora da impressora, a luz do toner está piscando.

3 **Luz de atenção**: Indica que a bandeja de entrada de mídia da impressora está vazia, que a porta do cartucho de impressão está aberta, que está faltando o cartucho de impressão ou indica outros erros. Consulte Páginas de informações sobre a impressora para obter mais informações.

4 **Luz Pronta**: Indica que a impressora está pronta para imprimir.

5 **Botão e luz** INICIAR: Para imprimir uma página de demonstração ou para continuar a impressão enquanto estiver em modo de alimentação manual, pressione e solte o botão INICIAR. Para imprimir uma página de configuração, mantenha pressionado o botão INICIAR durante 5 segundos.

6 **Botão** CANCELAR: Para cancelar o trabalho de impressão que está sendo impresso, pressione o botão CANCELAR.

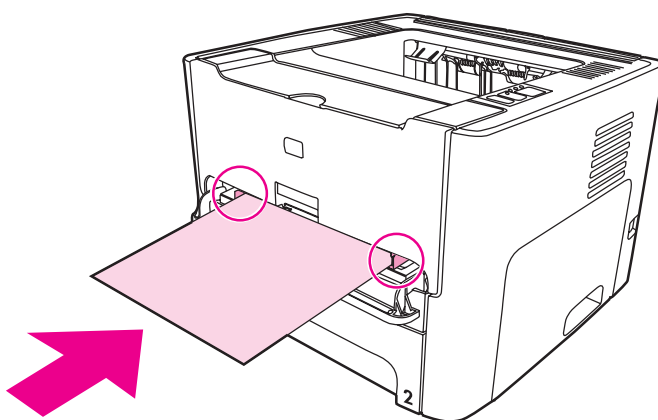
Nota Consulte Padrões das luzes de status para obter uma descrição dos padrões das luzes.

Passagem de mídia

As seções a seguir descrevem as bandejas de entrada, os compartimentos de saída e as passagens de mídia.

Abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1)

Utilizar a abertura de entrada prioritária para folha avulsa ao alimentar uma folha de papel, envelope, cartão postal, etiqueta ou transparência. Também é possível utilizar a abertura de entrada prioritária para folha avulsa para imprimir a primeira página em mídia diferente do restante do documento.

As guias de mídia garantem que a mídia seja alimentada corretamente na impressora e que a impressão não fique inclinada (torta na mídia). Ao carregar a mídia, ajuste as guias de acordo com a largura da mídia que está sendo usada.

Nota A impressora imprime automaticamente a partir da abertura de entrada prioritária para folha avulsa, antes de imprimir a partir da bandeja de entrada principal.

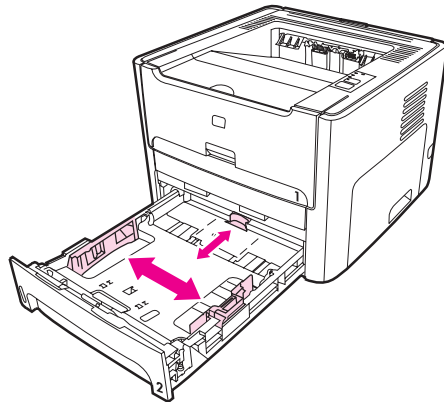
Consulte Escolha do papel e de outras mídias para obter mais informações sobre os tipos de mídia.

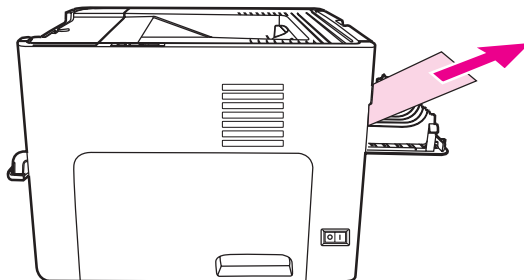
Bandeja de entrada principal (bandeja 2)

A bandeja de entrada principal incluída, acessada na frente da impressora, suporta até 250 folhas de papel de 20 g ou outra mídia.

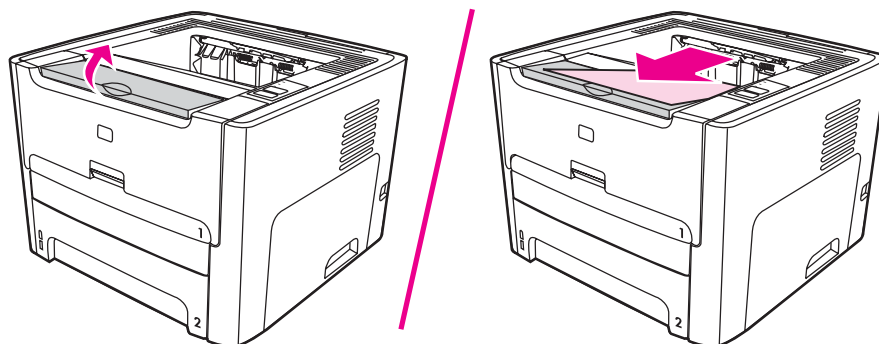
A bandeja de entrada principal suporta papel com as seguintes especificações:

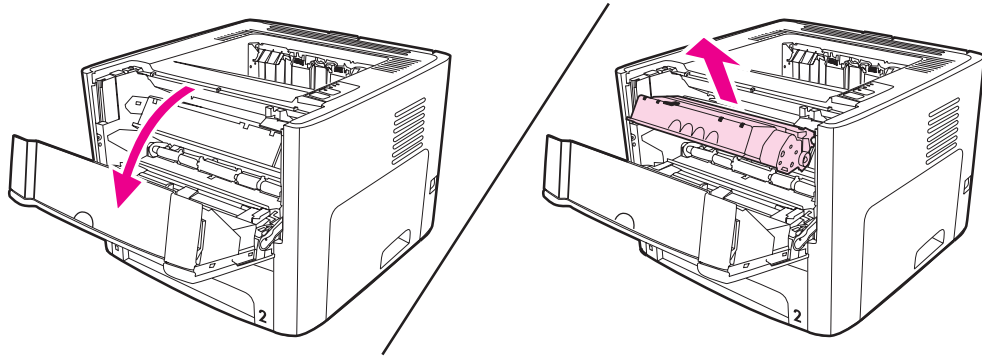
- **Gramatura**: De 60 a 105 g/m^2.
- **Tamanho**: De 147 x 211 mm a 216 x 356 mm.

As guias de mídia garantem que a mídia seja alimentada corretamente na impressora e que a impressão não fique inclinada (torta na mídia). A bandeja de entrada principal tem uma guia lateral e uma guia traseira de mídia. Ao carregar a mídia, ajuste as guias de acordo com a largura e o comprimento da mídia que está sendo usada.

Passagem de saída plana

A passagem de saída plana é útil quando o trabalho envolve envelopes, transparências, mídia pesada ou qualquer mídia que tenha tendência para enrolar ao ser impressa. A saída da impressão ocorre na ordem inversa quando a porta de saída da passagem de papel plana está aberta.

Nota A mídia impressa não é empilhada quando se utiliza a passagem de saída plana. A mídia cai na superfície abaixo, a menos que cada folha seja removida à medida que sai da impressora.

Compartimento de saída

O compartimento de saída está localizado na parte superior da impressora. A mídia impressa é coletada nesse compartimento na seqüência correta quando a porta de saída da passagem de papel plana está fechada. O suporte de mídia fornece empilhamento melhorado para trabalhos de impressão grandes. Utilize o compartimento de saída ao imprimir documentos intercalados normais e grandes.

Acesso ao cartucho de impressão

A porta do cartucho de impressão está localizada na parte frontal da impressora. É necessário abri-la para acessar o cartucho de impressão, eliminar congestionamentos e limpar a impressora. Para abrir a porta do cartucho de impressão, segure-a pelo centro e puxe-a na sua direção.

Software da impressora

As seções a seguir descrevem o software fornecido com as impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320.

Sistemas operacionais suportados

Para configurar a impressora e acessar com facilidade a sua gama completa de recursos, a HP recomenda a instalação do software fornecido. Nem todos os softwares estão disponíveis em todos os idiomas. Instale o software antes de configurar a impressora. Consulte o arquivo Leiame para obter as últimas informações do software.

Drivers mais recentes, drivers adicionais e outros softwares estão disponíveis na Internet e em outras fontes de informação.

A impressora vem com o software para os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 98
- Windows Me
- Windows NT (somente driver da impressora)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (somente driver da impressora)

  Para obter mais informações sobre atualização do Windows 2000 Server para o Windows Server 2003, visite o site http://www.microsoft.com/.

  Para obter mais informações sobre o recurso Apontar e imprimir do Windows Server 2003, visite http://www.microsoft.com/.

  Para obter mais informações sobre o recurso Serviços de terminal e impressão do Windows Server 2003, visite http://www.microsoft.com/.
- Windows XP (32 bits)
- Windows XP (64 bits) (somente driver de impressora)
- Mac OS 9.x (somente driver de impressora)
- Mac OS X v10.1 (somente driver de impressora), v10.2 e posterior

Nota A Apple incentiva os usuários do OS X v10.0 a atualizarem para a v10.1 ou posterior.

Instalação do software da impressora

As seções a seguir fornecem instruções para a instalação do software da impressora em vários sistemas operacionais.

Para instalar o driver da impressora para o Windows NT 4.0

Para instalar o software da impressora para o Windows NT 4.0, utilizar o Assistente para adicionar impressora.

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, aponte para **Configurações**.
2. Clique em **Impressoras**.
3. Clique duas vezes em **Adicionar impressora**.

4. Selecione a porta à qual a impressora está conectada e clique em **Avançar**.
5. Clique em **Com disco**. Clique em **Procurar**.
6. No CD-ROM, procure o driver que deseja instalar da seguinte maneira:
   a. Selecione seu idioma na lista de diretórios e clique duas vezes.
   b. Selecione **drivers** na lista de diretórios e clique duas vezes.
   c. Selecione seu sistema operacional na lista de diretórios e clique duas vezes.
   d. Selecione o driver na lista de diretórios e clique duas vezes.
   e. Clique em **OK** para selecionar o arquivo INF.
   f. Clique na impressora **HP LaserJet série 1160** ou **HP LaserJet série 1320** e clique em **OK** para começar a instalação.
7. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software.

Para instalar o software da impressora para o Windows XP (64 bits) e para o Windows Server 2003

Consulte a documentação do sistema operacional para obter instruções sobre como instalar o driver da impressora.

Para instalar o software da impressora para todos os sistemas operacionais

Insira o CD do software que acompanha a impressora dentro da unidade de CD-ROM do computador. **Siga as instruções de instalação que aparecem na tela**.

Nota Se a tela de boas-vindas não aparecer, clique em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows, clique em **Executar**, digite `Z:\setup` (em que Z representa a letra da unidade de CD) e clique em **OK**.

Propriedades da impressora (driver)

As propriedades controlam a impressora. É possível alterar as configurações padrão, como tamanho e tipo de mídia, várias páginas em uma única folha de mídia (impressão de n páginas por folha), resolução e marcas-d´água. É possível acessar as propriedades da impressora de duas maneiras:

- Por meio do aplicativo de software utilizado para impressão. Isso altera apenas as configurações do aplicativo de software atual.
- Por meio do sistema operacional Windows. Isso altera as configurações padrão para todos os trabalhos de impressão futuros.

Nota Como muitos aplicativos de software utilizam um método de acesso diferente das propriedades de impressão, a seção a seguir descreve os métodos mais comuns utilizados no Windows 98, 2000, Me e Windows XP.

Para alterar somente as configurações do aplicativo de software atual

Nota Embora as etapas possam variar entre os aplicativos de software, este é o método mais comum.

1. No menu **Arquivo** do aplicativo de software, clique em **Imprimir**.
2. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Propriedades**.
3. Altere as configurações e clique em **OK**.

Para alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão futuros no Windows 98, 2000 e Me

1. Na barra de ferramentas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora **HP LaserJet série 1160** ou **HP LaserJet série 1320**.
3. Clique em **Propriedades** (no Windows 2000, você também pode clicar em **Preferências de impressão**).
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

Nota No Windows 2000, a maioria desses recursos está disponível no menu **Preferências de impressão**.

Para alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão futuros no Windows XP

1. Na barra de ferramentas do Windows, clique em **Iniciar** e clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora **HP LaserJet série 1160** ou **HP LaserJet série 1320**.
3. Clique em **Propriedades** ou em **Preferências de impressão**.
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

Prioridades das configurações de impressão

Existem três maneiras de alterar as configurações de impressão para esta impressora: no aplicativo de software, no driver da impressora e na Caixa de ferramentas da HP. Para a impressora HP LaserJet série 1320, também é possível alterar as configurações de impressão por meio do servidor da Web incorporado. As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas de acordo com o local onde as alterações são feitas, como a seguir:

- As alterações feitas no aplicativo de software substituem as configurações alteradas em qualquer outro local. Dentro do aplicativo de software, as alterações feitas na caixa de diálogo Configurar página substituem as alterações feitas na caixa de diálogo Imprimir.
- As alterações feitas no driver da impressora (caixa de diálogo Propriedades da impressora) substituem as configurações na Caixa de ferramentas da HP. As alterações feitas no driver da impressora não substituem as configurações do aplicativo de software.
- As alterações feitas na Caixa de ferramentas da HP e no servidor da Web incorporado têm a menor prioridade.

Se determinada configuração de impressão puder ser alterada em mais de uma maneira na lista acima, utilize o método que tenha a maior prioridade.

Ajuda on-line das propriedades da impressora

A ajuda on-line das propriedades da impressora (driver) inclui informações específicas sobre as funções nas propriedades da impressora. Essa ajuda on-line orienta no processo de alteração das configurações padrão da impressora. Para alguns drivers, a Ajuda on-line fornece instruções sobre a Ajuda sensível ao contexto. A Ajuda sensível ao contexto descreve as opções do recurso do driver que você está acessando atualmente.

Para acessar a ajuda on-line das propriedades da impressora

1. No aplicativo de software, clique em **Arquivo** e, em seguida, clique em **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique em **Ajuda**.

Software para Windows

O seguinte software está disponível para todos os usuários da impressora.

Drivers da impressora

O driver de impressora é o componente do software que proporciona o acesso aos recursos da impressora e os meios para o computador comunicar-se com a impressora. Escolha um driver de impressora com base no modo em que você utiliza a impressora.

- Utilize o driver de impressora PCL 5e se for necessário imprimir resultados que sejam consistentes com os das impressoras HP LaserJet mais antigas. Determinados recursos não estão disponíveis neste driver de impressora. Não utilize o driver PCL 5e desta impressora para impressoras mais antigas.
- Utilize o driver de impressora PCL 6 para utilizar todos os recursos da impressora (somente impressora HP LaserJet série 1320). A menos que seja necessária a compatibilidade completa com drivers PCL anteriores ou impressoras mais antigas, o driver PCL 6 é recomendado.
- Utilize o driver de impressora PS para obter compatibilidade com PostScript (somente impressora HP LaserJet série 1320). Determinados recursos não estão disponíveis neste driver de impressora.

A impressora comuta automaticamente entre PS e linguagens de impressora PCL, dependendo do driver selecionado.

Drivers de impressora disponíveis

Os drivers a seguir estão incluídos na impressora.

Drivers de impressora disponíveis

Impressora HP LaserJet 1160	Impressora HP LaserJet série 1320
• Baseado no host • PCL 5e	• PCL 5e • PCL 6 • PS

Caixa de ferramentas da HP

É possível exibir a Caixa de ferramentas da HP quando a impressora estiver conectada diretamente ao computador ou a uma rede. Para utilizar a Caixa de ferramentas da HP deve ter sido feita uma instalação completa do software.

A Caixa de ferramentas da HP é um aplicativo da Web que pode ser utilizado para as seguintes tarefas:

- Verificar o status da impressora.
- Definir as configurações da impressora.
- Exibir as informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.

Consulte Utilização da Caixa de ferramentas da HP para obter mais informações.

Servidor da Web incorporado

Nota Esse recurso está disponível somente nas impressoras HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn e HP LaserJet 1320nw.

O servidor da Web incorporado está disponível para a impressora HP LaserJet série 1320 por meio da conexão de rede HP Jetdirect interna.

Com o servidor da Web incorporado, é possível ter acesso a configurações e informações sobre a impressora digitando um endereço IP ou o nome de host da impressora em um navegador da Web (como o Netscape Navigator ou o Microsoft® Internet Explorer) em qualquer computador. Você pode utilizar o servidor da Web incorporado para configurar a impressora, exibir informações sobre status e obter informações sobre a solução de problemas.

Nota Essas configurações também podem ser alteradas utilizando a Caixa de ferramentas da HP.

O servidor da Web incorporado funciona com os seguintes navegadores da Web suportados:

- Internet Explorer 5.5 (e posterior)
- Netscape Navigator 4.75 (e posterior)

Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.

Software para computadores Macintosh

As seções a seguir descrevem o software para computadores Macintosh disponível para as impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320.

Impressora HP LaserJet 1160

As seções a seguir descrevem como acessar o software para Macintosh para a impressora HP LaserJet 1160.

Acesso ao driver da impressora (Mac OS 9.1 e posterior)

1. No menu **Apple**, selecione **Seletor**.
2. Na parte superior esquerda da caixa de diálogo Seletor, clique em **HP LaserJet**.
3. Selecione uma das seguintes opções, dependendo de como o computador e a impressora estão conectados:
   - **TCP/IP**: No diálogo pop-up, selecione **sim** para procurar impressoras de rede TCP/IP.
   - **USB**: Vá para a etapa 4.
4. No lado direito da caixa de diálogo Seletor, clique na **Impressora HP LaserJet 1160**.
5. Feche o Seletor.

Acesso ao driver da impressora (Mac OS X v10.1 e posterior)

1. O Print Center (Centro de impressão) deve iniciar-se automaticamente. Caso contrário, execute as seguintes etapas:
   a. Clique duas vezes no ícone de disco rígido, na área de trabalho.
   b. Abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.
   c. Clique duas vezes em **Print Center** (Centro de impressão) ou em **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração de impressora) de acordo com o sistema operacional.
2. Clique em **Incluir**. Aparece a caixa de diálogo Add Printer List (Lista para incluir impressora).
3. Execute uma das seguintes opções do menu superior, dependendo de como o computador e a impressora estão conectados:
   - **USB**
   - **TCP/IP**: Para conectar a impressora TCP/IP no OS X v10.1, selecione **HP IP printing** (Impressão IP HP).

     No OS X v10.2 e posterior, selecione **Rendezvous**.
4. Selecione o nome da impressora na lista de impressoras.
5. Clique em **Incluir**.

Impressora HP LaserJet série 1320

As seções a seguir descrevem como acessar o software para Macintosh para a impressora HP LaserJet série 1320.

Acesso ao driver de impressora (Mac OS 9.x)

1. Clique duas vezes no ícone de disco rígido, na área de trabalho.
2. Abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.
3. Inicie o utilitário **Desktop Printer Utility** (Utilitário para impressora de mesa).
4. Clique duas vezes em **Impressora (USB)**.
5. Na seção **USB Printer Selection** (Seleção de impressora USB) da caixa de diálogo, clique em **Alterar**.
6. Selecione Impressora **HP LaserJet 1320**.
7. Clique em **Auto Setup** (Configuração automática).
8. Clique em **Criar**, na parte inferior da janela.
9. Clique em **Salvar**.

Acesso ao driver da impressora (Mac OS X v10.1 e posterior)

1. O Print Center (Centro de impressão) deve iniciar-se automaticamente. Caso contrário, execute as seguintes etapas:
   a. Clique duas vezes no ícone de disco rígido, na área de trabalho.
   b. Abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.
   c. Clique duas vezes em **Print Center** (Centro de impressão) ou em **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração de impressora) de acordo com o sistema operacional.
2. Clique em **Incluir**. Aparece a caixa de diálogo Add Printer List (Lista para incluir impressora).
3. Execute uma das seguintes opções no menu superior, dependendo de como o computador e a impressora estão conectados:
   - **USB**
   - **TCP/IP**: Para conectar a impressora TCP/IP no OS X v10.1, selecione **HP IP printing** (Impressão IP HP).

     No OS X v10.2 e posterior, selecione **Rendezvous**.
4. Selecione o nome da impressora na lista de impressoras.
5. Clique em **Incluir**.

Arquivos PPD (Descrição da impressora PostScript)

Os arquivos PostScript Printer Description Files (Arquivos de descrição de impressora PostScript) (PPD), em conjunto com o driver de impressora Apple, acessam os recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com ela. Um programa de instalação dos arquivos PPD é fornecido com o CD da impressora HP LaserJet série 1320.

Especificações de mídia da impressora

As impressoras HP LaserJet produzem impressão de excelente qualidade. A impressora aceita vários tipos de mídia, como folha de papel avulsa (incluindo papel reciclado), envelopes, etiquetas, transparências, pergaminho e papel de tamanho personalizado. Propriedades como gramatura, grão e umidade são fatores importantes que afetam o desempenho da impressora e a qualidade da impressão.

A impressora pode usar uma variedade de papel e outras mídias de acordo com as diretrizes especificadas no guia do usuário. A mídia que não atender a essas diretrizes pode provocar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos de mídia
- Desgaste prematuro da impressora, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel e mídia da marca HP. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas, pois não pode influenciar nem controlar a qualidade dos produtos de outros fabricantes.

É possível que a mídia atenda às diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer se o manuseio for inadequado, os níveis de temperatura e de umidade estiverem fora do aceitável ou, ainda, devido a outros fatores sobre os quais a Hewlett-Packard não tem controle.

Antes de adquirir grande quantidade de mídia, verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no *Guia de mídia da família de impressoras HP LaserJet*. O download das diretrizes pode ser feito no endereço http://www.hp.com/support/ljpaperguide/ ou consulte Pedidos de acessórios e suprimentos para obter mais informações sobre como solicitar as diretrizes. Faça sempre um teste de mídia antes de adquirir grandes quantidades.

CUIDADO O uso de mídia que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode provocar problemas na impressora, exigindo reparos. Neste caso, o reparo não é coberto pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Tamanhos de mídia suportados

Os tamanhos de mídia suportados são:

- **Mínimo**: 76 x 127 mm
- **Máximo**: 216 x 356 mm

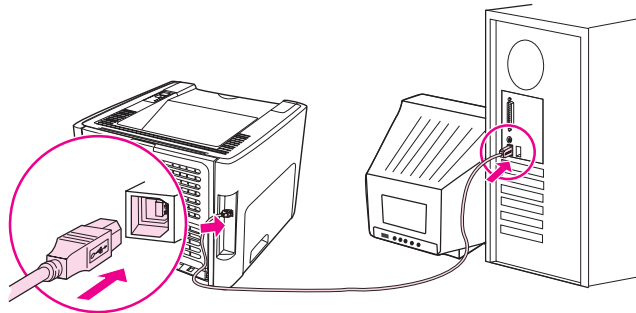
2 Conexões da impressora

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

Conexões USB

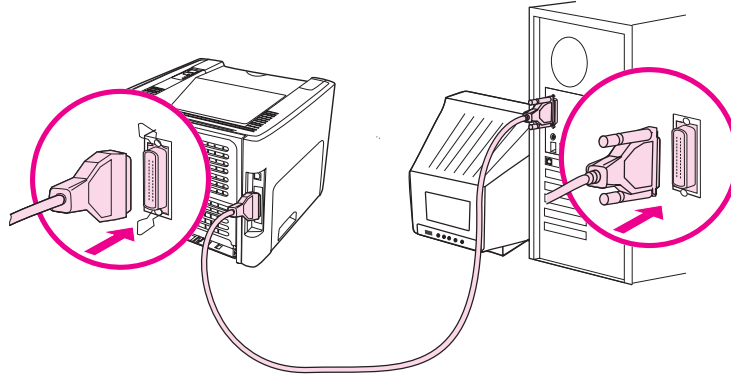
Todos os modelos das impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320 suportam conexões USB.

Conexão do cabo USB

1. Conecte o cabo USB à impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo USB ao computador quando solicitado durante a instalação do software.

Conexões paralelas

Os modelos das impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320 suportam conexões paralelas.

Conexão do cabo paralelo

1. Conecte o cabo paralelo à impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo paralelo ao computador.

Conexões em rede

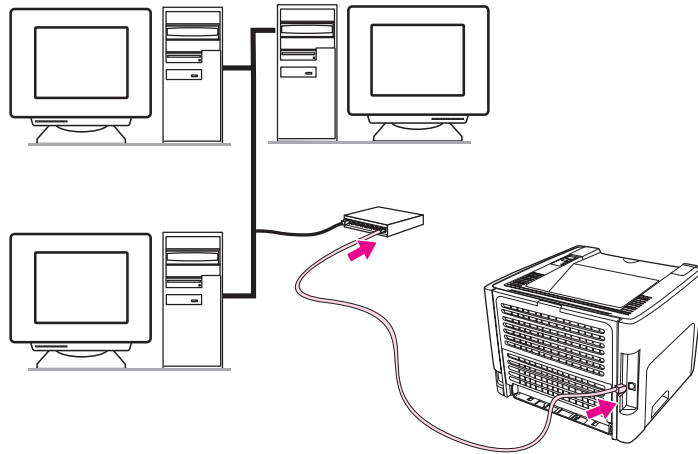
As impressoras HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn e HP LaserJet 1320nw podem ser conectadas a redes por meio da porta de rede HP Jetdirect interna. A impressora HP LaserJet 1320nw também pode conectar-se a redes sem fio 802.11b/g. Servidores de impressão de rede externa estão disponíveis para as impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320. A tabela a seguir identifica o que é necessário para adicionar sistema de rede a qualquer impressora HP LaserJet série 1160 ou HP LaserJet série 1320.

Opções de rede

Modelo HP LaserJet	**10Base-T**	**10/100Base-TX**	**802.11b/g**	**Bluetooth®**
1160	HP Jetdirect 170x	HP Jetdirect 175x (HP Jetdirect 300x, HP Jetdirect 500x) HP Jetdirect en3700	HP Jetdirect ew2400	HP bt1300
1320	HP Jetdirect 170x	HP Jetdirect 175x (HP Jetdirect 300x, HP Jetdirect 500x) HP Jetdirect en3700	HP Jetdirect ew2400	HP bt1300
1320n	Incluído	Incluído	HP Jetdirect ew2400 HP Jetdirect 380x (somente 802.11b)	HP bt1300
1320tn	Incluído	Incluído	HP Jetdirect ew2400 HP Jetdirect 380x (somente 802.11b)	HP bt1300
1320nw	Incluído	Incluído	Incluído	HP bt1300

Para fazer pedido do servidor de impressão, consulte Servidores de impressão sem fio e de rede 10/100.

Conexão à rede

Conecte uma extremidade de um cabo de rede ao conector de rede na parte traseira do dispositivo e conecte a outra extremidade à rede. Instale o servidor de impressão em todos os computadores conectados à rede.

Nota Os seguintes procedimentos são somente para as impressoras HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn e HP LaserJet 1320nw.

A rede Ethernet deve estar funcional antes de continuar com as instruções a seguir.

Conecte a impressora à rede

Para conectar a impressora HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn ou HP LaserJet 1320nw a uma rede com cabo, é necessário o seguinte:

- Rede com cabo funcional
- Cabo Ethernet CAT-5

Para conectar a impressora à rede, execute as seguintes etapas:

1. Conecte o cabo de Ethernet CAT-5 a uma porta disponível no hub ou roteador de Ethernet.
2. Conecte o cabo de Ethernet à porta de Ethernet na parte traseira da impressora.
3. Verifique se uma da luzes de rede (10 ou 100) na porta de rede, localizada na parte traseira da impressora, acende.

Nota Pode demorar um pouco para que as configurações de rede da impressora se tornem ativas e disponíveis para uso. Se uma das luzes de rede não acender, consulte Solução de problemas de configuração da rede com fios

4. Imprima uma página de configuração da rede. Para obter mais informações, consulte Página Configuração de rede.

Instale o software da impressora

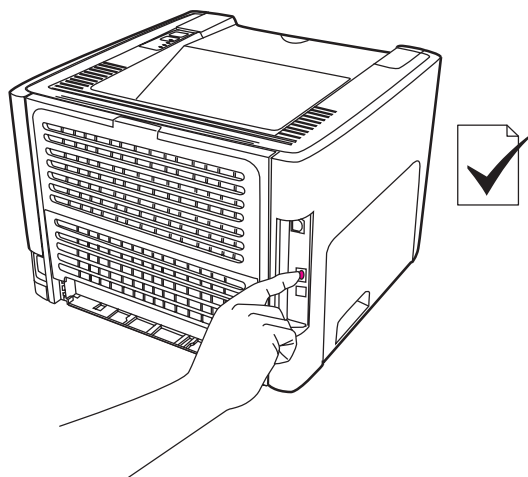
1. Feche todos os aplicativos.
2. Insira o CD de instalação do software na unidade de CD-ROM do computador. A tela de boas-vindas é exibida.

3. Clique em **Avançar** e siga as instruções fornecidas pelo Instalador para verificar e preparar o sistema e instalar drivers, plug-ins e software.

   Isso pode demorar vários minutos.

Imprima uma página Configuração de rede

Quando a impressora estiver no estado de Pronta, mantenha pressionado o botão INICIAR por 5 segundos. A página Configuração de rede é impressa automaticamente com a página Configuração da impressora.

Nota Para redefinir a placa de rede, quando a impressora estiver desligada, mantenha pressionado o botão Reinicializar na parte traseira da impressora. Enquanto pressiona o botão Reinicializar, ligue a impressora e continue a pressionar o botão Reinicializar até que a impressora esteja no estado de Pronta.

Conexões sem fio

A impressora HP LaserJet 1320nw inclui o padrão IEEE 802.11b/g para rede sem fio.

Os modelos de impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320 também suportam o padrão IEEE 802.11b para rede sem fio e opções de conectividade sem fio Bluetooth por meio de acessórios opcionais externos.

Para obter uma lista completa de servidores de impressão sem fio HP Jetdirect e adaptadores de impressora sem fio HP bt1300 (Bluetooth), consulte Servidores de impressão sem fio e de rede 10/100.

Para obter mais informações sobre impressão sem fio, consulte Impressão sem fio.

3 Gerenciamento da impressora

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- Páginas de informações sobre a impressora
- Utilização da Caixa de ferramentas da HP
- Utilização do servidor da Web incorporado
- Impressão sem fio

Páginas de informações sobre a impressora

Existem páginas especiais na memória da impressora. Essas páginas ajudam a diagnosticar e a resolver problemas com a impressora.

Página de demonstração

A página de Demonstração contém exemplos de texto e gráficos. Para imprimir a página de Demonstração, pressione o botão INICIAR quando a impressora estiver pronta (luz Pronta acesa) e não estiver imprimindo.

Página Configuração

A página Configuração apresenta as definições e propriedades atuais da impressora. Também contém um relatório do registro do status. É possível imprimir uma página Configuração a partir da impressora, do servidor da Web incorporado ou da Caixa de ferramentas da HP.

Para imprimir a página Configuração a partir da impressora, pressione INICIAR por 5 segundos, quando a impressora estiver pronta.

Nota Também é possível obter as informações contidas no registro de eventos e na página Configuração por meio da Caixa de ferramentas da HP sem a necessidade de imprimir as páginas. Consulte Utilização da Caixa de ferramentas da HP para obter mais informações.

Página Status dos suprimentos

A página Status dos suprimentos fornece informações sobre o cartucho de impressão que está instalado na impressora, a quantidade de toner restante no cartucho de impressão e o número de páginas e trabalhos de impressão que foram processados. A página Status dos suprimentos também fornece informações sobre pedidos e reciclagem. Ela é impressa automaticamente quando a página Configuração é impressa a partir do painel de controle.

Página Configuração de rede

Nota A página Configuração de rede está disponível somente nas impressoras HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn e HP LaserJet 1320nw.

A página Configuração da rede fornece informações sobre a configuração da rede da impressora, incluindo o endereço IP, a revisão de firmware, as estatísticas da rede, informações sobre protocolo e assim por diante. Ela é impressa automaticamente quando a página Configuração é impressa a partir do painel de controle.

Utilização da Caixa de ferramentas da HP

A Caixa de ferramentas da HP é um aplicativo da Web que pode ser utilizado para as seguintes tarefas:

- Verificar o status da impressora.
- Definir as configurações da impressora.
- Exibir as informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.

É possível exibir a Caixa de ferramentas da HP, quando a impressora está conectada diretamente ao computador ou ao utilizar uma conexão de rede suportada. Para utilizar a Caixa de ferramentas da HP deve ter sido feita uma instalação completa.

Nota Para abrir e utilizar a Caixa de ferramentas da HP não é necessário ter acesso à Internet. Entretanto, os sites associados aos links da área **Outros links** só podem ser acessados pela Internet. Consulte Outros links para obter mais informações.

Para instalar a Caixa de ferramentas da HP, é necessário instalar o protocolo TCP/IP e a versão mais recente do Java™ Virtual Machine no computador. Também é necessário instalar o protocolo DOT4 para todas as conexões USB, conexões LPT para Windows 2000 e XP e conexões LPT1 para Windows 98, Me e NT 4.0. Consulte o administrador do sistema ou a documentação do fabricante do computador para obter mais informações sobre a instalação do protocolo TCP/IP e do protocolo DOT4. Para fazer download da versão mais recente do Java Virtual Machine da Sun Microsystems, vá para o endereço http://www.sun.com/.

Sistemas operacionais suportados

A Caixa de ferramentas da HP é suportada pelos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 98, 2000, Me e XP
- Mac OS X v10.2 e posterior

Navegadores suportados

Para utilizar a Caixa de ferramentas da HP, é necessário ter um dos seguintes navegadores:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior
- Netscape Navigator 6 ou posterior

Para exibir a Caixa de ferramentas da HP no Windows

1. No menu **Iniciar** , aponte para **Programas**, **HP LaserJet 1160** ou **HP LaserJet 1320** e escolha **Caixa de ferramentas da HP**.
2. A **Caixa de ferramentas da HP** é aberta em um navegador da Web.

Nota Após abrir o URL, é possível armazená-lo para acessá-lo rapidamente no futuro.

Para exibir a Caixa de ferramentas da HP no Mac

1. Clique duas vezes no ícone de disco rígido na área de trabalho.
2. Clique em **Aplicativos** e, em seguida, clique em **Utilitários**.
3. Clique duas vezes em **Caixa de ferramentas da HP**.

Seções da Caixa de ferramentas da HP

O software Caixa de ferramentas da HP contém estas seções:

- Guia Status
- Guia Solução de problemas
- Guia Alertas
- Guia Documentação
- Janela Configurações avançadas da impressora
- Janela Rede (disponíveis somente para as impressoras HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn e HP LaserJet 1320nw)

Outros links

Cada página na Caixa de ferramentas da HP contém links para o site da HP para registro de produtos, suporte a produtos e encomenda de suprimentos. É necessário ter acesso à Internet para visitar qualquer um desses links. Quem utiliza conexão dial-up e não se conectou ao abrir pela primeira vez a Caixa de ferramentas da HP, precisa fazê-lo antes que seja possível visitar esses sites.

Guia Status

A guia Status possui links para estas páginas principais:

- **Status do dispositivo**. Exibe informações sobre o status da impressora. Essa página indica as condições da impressora, como, por exemplo, um congestionamento de papel ou uma bandeja vazia. Depois de corrigir um problema da impressora, clique no botão **Atualizar** para atualizar o status do dispositivo.
- **Status dos suprimentos**. Exibe o status detalhado dos suprimentos, como, por exemplo, a porcentagem de toner que permanece no cartucho de impressão e o número de páginas impressas com o cartucho de impressão atual. Essa página também possui links para encomendar suprimentos e localizar informações sobre reciclagem.
- **Imprimir páginas de informações.**. Imprime as páginas de configuração e várias outras páginas de informações que estão disponíveis para a impressora.

Guia Solução de problemas

A Guia Solução de problemas fornece links para várias informações sobre solução de problemas da impressora. Por exemplo, essas páginas fornecem informações sobre como eliminar um congestionamento, como resolver problemas de qualidade de impressão, como interpretar as luzes do painel de controle e como resolver outros problemas com a impressora.

Guia Alertas

A Guia Alertas permite configurar a impressora para notificar automaticamente sobre os alertas da impressora. A guia Alertas possui links para estas páginas principais:

- Configurar alertas de status
- Configurar alertas de e-mail
- Configurações administrativas

Configurar alertas de status

Na página Configurar alertas de status, é possível escolher ativar ou desativar alertas, especificar quando a impressora deve enviar um alerta e escolher entre dois tipos de alertas diferentes:

- Uma mensagem pop-up
- Um ícone na barra de tarefas

Clique em **Aplicar** para ativar as configurações.

Configurar alertas de e-mail

Essa página permite atribuir no máximo dois endereços de e-mail para notificação dos alertas de status da impressora. Siga as instruções que aparecem na tela para configurar os alertas de e-mail.

Configurações administrativas

Essa página permite definir a freqüência de verificação dos alertas da impressora pela Caixa de ferramentas da HP. Três configurações estão disponíveis:

- **Menos freqüência**
- **Normal**
- **Mais freqüência**

Para reduzir o tráfego de E/S na rede, reduza a freqüência de verificação dos alertas pela impressora.

Guia Documentação

A guia Documentação contém links para estas fontes de informações:

- **Guia do usuário**. Contém as mesmas informações sobre a utilização da impressora, garantia, especificações e suporte que você está lendo. O guia do usuário está disponível tanto no formato .html como no formato .pdf.
- **Leiame**. Contém informações adicionais que não estão incluídas neste guia do usuário.

Janela Configurações avançadas da impressora

Ao clicar no link **Configurações avançadas da impressora**, uma nova janela é aberta. A janela Configurações avançadas da impressora tem duas guias:

- Guia Informações
- Guia Configurações

Guia Informações

A guia Informações fornece links de acesso rápido às seguintes informações:

- Status do dispositivo
- Configuração do dispositivo
- Status dos suprimentos
- Registro de eventos
- Imprimir páginas de informações

Guia Configurações

A guia Configurações tem links para várias páginas que permitem exibir e alterar a configuração da impressora.

Nota As configurações do driver podem substituir as configurações feitas na Caixa de ferramentas da HP.

- **Informações sobre o dispositivo**. Exibe informações básicas sobre a impressora.
- **Manuseio de papel**. Exibe e altera as configurações da bandeja de entrada da impressora.
- **Impressão**. Exibe e altera as configurações padrão dos trabalhos da impressora.
- **PCL**. Exibe e altera as informações sobre fontes PCL.
- **PostScript**. Essa página está disponível somente para a impressora HP LaserJet série 1320. Exibe e altera as configurações de erros e tempo limite de PS.
- **Qualidade de impressão**. Exibe e altera as configurações da qualidade de impressão.
- **Modos de impressão**. Exibe e altera os modos de impressão de vários tipos de mídia.
- **Configuração do sistema**. Exibe e altera as informações sobre o sistema.
- **E/S**. Exibe e altera a configuração do tempo limite de E/S.
- **Redefinições**. Altera todas as configurações da impressora para as configurações padrão de fábrica.

Janela Rede

Nota Essa opção está disponível somente nas impressoras HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn e HP LaserJet 1320nw.

Ao clicar no link **Rede**, na página Configurações avançadas da impressora, uma nova janela é aberta. Utilize essa sessão para definir as configurações da rede.

Utilização do servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado pode ser acessado diretamente nas impressoras HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn e HP LaserJet 1320nw. O servidor da Web incorporado fornece as mesmas funções que a seção Configurações avançadas da impressora na Caixa de ferramentas da HP. As principais diferenças entre utilizar o servidor da Web incorporado e utilizar a Caixa de ferramentas da HP são as seguintes:

- Não é necessário instalar nenhum software no computador. Apenas é necessário um navegador da Web suportado. Para utilizar o servidor da Web incorporado, é necessário ter o Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior ou o Netscape Navigator 4.75 ou posterior.
- O servidor da Web incorporado está disponível somente em inglês.
- O servidor da Web incorporado não fornece alertas de status ou de e-mail.

O servidor da Web incorporado permite visualizar o status da rede e da impressora e gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez do painel de controle da impressora. Exemplos do que é possível fazer utilizando o servidor da Web incorporado:

- Exibir informações sobre o status da impressora.
- Exibir e imprimir páginas internas.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer pedido de novos suprimentos.
- Definir o tamanho e o tipo de papel carregado em cada bandeja.
- Exibir e alterar as configurações das bandejas.
- Exibir e alterar as definições de configuração padrão da impressora.
- Exibir e alterar a configuração da rede.

O servidor da Web incorporado funciona quando a impressora estiver conectada a uma rede IP. O servidor da Web incorporado não suporta conexões de impressora baseadas em IPX.

Nota Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado. Entretanto, os sites associados aos links da área **Outros links** só podem ser acessados pela Internet.

Para abrir o servidor da Web incorporado

1. Em um navegador da Web suportado, digite o endereço IP ou o nome do host da impressora. Para localizar o endereço IP, imprima uma página Configuração da impressora, mantendo pressionado o botão INICIAR durante cinco segundos.

Nota Após abrir o URL, é possível armazená-lo para acessá-lo rapidamente no futuro.

2. O servidor da Web incorporado tem três guias que contêm configurações e informações sobre a impressora: a guia **Informações**, a guia **Configurações** e a guia **Rede**. Clique na guia que deseja exibir.

Guia Informações

O grupo de páginas de informações consiste nas seguintes páginas.

- **Status do dispositivo**. Essa página exibe o status da impressora e mostra o tempo de vida útil restante dos suprimentos HP. Também exibe informações sobre o produto, como, por exemplo, nome e endereço de rede, e informações sobre o modelo.
- **Configuração**. Essa página mostra as informações encontradas na página de configuração da impressora.
- **Status dos suprimentos**. Essa página mostra o tempo de vida útil restante dos suprimentos HP e fornece os números de peças dos suprimentos.
  - Para fazer pedido de novos suprimentos, clique em **Pedido de suprimentos**, na área **Outros links**, no lado esquerdo da janela.
  - Para visitar qualquer site da Web, é necessário ter acesso à Internet.
- **Registro de eventos**. Essa página mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora.
- **Imprimir páginas de informações**. Essa página tem links que permitem imprimir várias páginas de informações que residem na memória da impressora.

Guia Configurações

Essa guia permite configurar a impressora a partir do computador. Se a impressora estiver em rede, sempre consulte o administrador da impressora antes de alterar configurações nessa guia.

A guia **Configurações** contém as seguintes páginas:

- **Informações sobre o dispositivo**. Exibe e altera informações básicas sobre a impressora.
- **Manuseio de papel**. Exibe e altera as configurações da bandeja de entrada da impressora.
- **Impressão**. Exibe e altera as configurações padrão dos trabalhos da impressora.
- **PCL**. Exibe e altera as informações sobre fontes PCL.
- **PostScript**. Exibe e altera as configurações de erros e tempo limite de PS.
- **Qualidade de impressão**. Exibe e altera as configurações da qualidade de impressão.
- **Modos de impressão**. Exibe e altera os modos de impressão de vários tipos de mídia.
- **Configuração do sistema**. Exibe e altera as informações sobre o sistema.
- **E/S**. Exibe e altera a configuração do tempo limite de E/S.
- **Serviço**. Conclui as tarefas de serviço na impressora, como, por exemplo, alteração de todas as configurações da impressora para as configurações padrão de fábrica.

Guia Networking

Essa guia permite ao administrador da rede controlar as configurações relacionadas à rede da impressora quando esta estiver conectada a uma rede IP.

Outros links

Essa seção contém links que o conectam à Internet. É necessário ter acesso à Internet para visitar qualquer um desses links. Se você utiliza uma conexão dial-up e não se conectou ao abrir pela primeira vez o servidor da Web incorporado, é necessário conectarse antes de visitar esses sites da Web. Talvez a conexão requeira o fechamento e a reabertura do servidor da Web incorporado.

- **Registro do produto**. Acessa a página de registro do produto no site da HP.
- **Pedido de suprimentos**. Clique nesse link para conectar-se ao site Sure Supply (Suprimento garantido) e pedir suprimentos HP genuínos da HP ou de um revendedor de sua escolha.
- **Suporte ao produto**. Acessa o site de suporte da impressora HP LaserJet série 1320. É possível buscar ajuda a respeito de quaisquer tópicos gerais.

Impressão sem fio

As redes sem fio são uma alternativa segura, confiável e com excelente relação custo/benefício, em comparação com as conexões de rede fixa tradicionais. A impressora HP LaserJet 1320nw tem conectividade sem fio incluída. Para os outros modelos de impressora, consulte Servidores de impressão sem fio e de rede 10/100 para obter uma lista de servidores de impressão sem fio.

Padrão IEEE 802.11b/g

Com a conectividade sem fio compatível com IEEE 802.11b, as impressoras podem ser colocadas no escritório ou na residência e conectadas a uma rede sem fio que esteja executando os sistemas operacionais de rede Microsoft, Apple, Netware, UNIX® ou Linux®. Essa tecnologia sem fio proporciona uma solução de impressão de alta qualidade sem as restrições físicas impostas pela fiação. Os periféricos podem ser colocados de maneira conveniente em um escritório ou residência e podem ser facilmente mudados de lugar sem a necessidade de trocar cabos de rede.

Servidores externos opcionais HP Jetdirect 802.11b/g estão disponíveis para conexões USB.

Consulte a documentação que acompanha a impressora HP LaserJet 1320nw para obter mais informações.

Bluetooth

A tecnologia sem fio Bluetooth é uma tecnologia de rádio de curto alcance e de baixa potência que pode ser utilizada para conexões sem fio entre computadores, impressoras, assistentes digitais pessoais, telefones celulares e outros dispositivos.

Ao contrário da tecnologia de infravermelho, a opção da Bluetooth por sinais de rádio significa que os dispositivos não têm de estar na mesma sala, escritório ou cubículo separado com uma linha de visão não obstruída para comunicar. A tecnologia sem fio aumenta a portabilidade e a eficiência nas aplicações de redes comerciais.

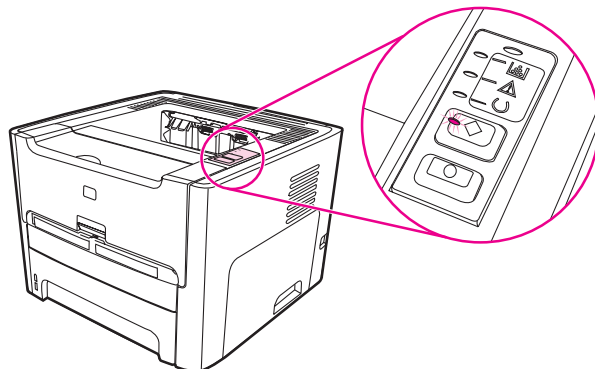
Os adaptadores Bluetooth estão disponíveis para conexões paralelas e USB.

4 Tarefas de impressão

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

Alimentação manual

É possível utilizar a alimentação manual ao imprimir mídia mista, como, por exemplo, um envelope, em seguida, um papel Carta, um envelope e assim por diante. Carregue um envelope na abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1) e papel timbrado na bandeja de entrada principal (bandeja 2).

Para imprimir utilizando a alimentação manual, acesse Propriedades ou Configuração da impressora no aplicativo de software e selecione **Alimentação manual (bandeja 1)** na lista suspensa **Bandeja de origem**. Consulte Propriedades da impressora (driver) para obter instruções. Depois de ativar a configuração, alimente a folha única de mídia e, para cada folha, pressione o botão INICIAR para imprimir.

Cancelamento de um trabalho de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão de um aplicativo de software ou de uma fila de impressão.

Para parar a impressora imediatamente, remova o papel restante da impressora. Depois que a impressora parar, utilize uma das seguintes opções:

- **Painel de controle da impressora**: Para cancelar o trabalho de impressão, pressione e solte o botão CANCELAR no painel de controle da impressora.
- **Aplicativo de software**: Normalmente, uma caixa de diálogo é exibida brevemente na tela, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Windows**: Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá. Vá para a tela **Impressora** no Windows 98, Me, 2000 ou XP. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone **HP LaserJet 1160** ou **HP LaserJet 1320** para abrir a janela, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.
- **Fila de impressão da mesa de trabalho (Mac OS)**: No Mac OS 9, clique duas vezes na impressora no **Finder** para abrir a fila da impressora, destaque o trabalho de impressão e clique em **Lixo**. No Mac OS X, abra o **Print Center** (Centro de impressão) (ou em **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração de impressora) na v10.3, clique duas vezes no nome da impressora, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.
- **Caixa de ferramentas da HP**: Abra a Caixa de ferramentas da HP, procure a página **Status do dispositivo** e clique em **Cancelar trabalho**. Consulte Utilização da Caixa de ferramentas da HP para obter mais informações.
- **Servidor da Web incorporado**: Abra a página do servidor da Web incorporado da impressora e clique em **Cancelar trabalho**. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.

Se as luzes de status no painel de controle continuarem a piscar após o cancelamento do trabalho de impressão, o computador ainda estará enviando o trabalho para a impressora. Exclua o trabalho da fila de impressão ou aguarde até que o computador conclua o envio de dados. A impressora retornará para o estado Pronta.

Compreensão das configurações de qualidade de impressão

As configurações da qualidade de impressão afetam o grau de claridade ou de escurecimento da impressão na página e o estilo em que os gráficos são impressos. Também é possível utilizar essas configurações para otimizar a qualidade da impressão em um tipo de mídia específico. Consulte Otimização da qualidade da impressão para tipos de mídia para obter mais informações.

É possível alterar as configurações em Propriedades da impressora, para acomodar os tipos de trabalho que estão sendo impressos. As configurações são as seguintes:

- **1200 dpi**: (Somente impressora HP LaserJet série 1320) Essa configuração utiliza o ProRes 1200 para fornecer detalhe de linha fina em 1200 x 1200 dpi.
- **1200 Qualidade de saída efetiva de 1200 dpi**: Essa configuração fornece qualidade de saída efetiva de 1200 dpi utilizando FastRes 1200.
- **600 dpi**: Essa configuração fornece saída de 600 x 600 dpi com Resolution Enhancement Technology (REt) para texto melhorado.
- **EconoMode (economiza toner)**: O texto é impresso usando menos toner. Essa configuração é útil para a impressão de rascunhos. Você pode ativar essa opção independentemente de outras configurações de qualidade de impressão. Consulte Utilização da opção EconoMode (economiza toner) para obter mais informações.

1. Acesse Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte Propriedades da impressora (driver) para obter instruções.
2. Na guia **Papel/Qualidade** ou guia **Acabamento** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), selecione a configuração de qualidade de impressão que deseja utilizar.

Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para este driver.

Nota Para alterar as configurações da qualidade de impressão para todos os trabalhos futuros, acesse Propriedades por meio do menu **Iniciar** na barra de tarefas do Windows. Para alterar as configurações de qualidade de impressão somente para utilização no aplicativo de software atual, acesse Propriedades por meio do menu **Configurar impressão** do aplicativo que está sendo utilizado para imprimir. Consulte Propriedades da impressora (driver) para obter mais informações.

Utilização da opção EconoMode (economiza toner)

EconoMode é um recurso que permite que a impressora utilize menos toner por página. Selecionar esta opção estende a vida útil do suprimento de toner e reduz o custo por página. No entanto, ela também reduzirá a qualidade da impressão. A imagem impressa fica muito mais clara, mas é adequada para a impressão de rascunhos ou de provas.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se a opção EconoMode for utilizada em tempo integral quando a cobertura estiver significativamente abaixo de cinco por cento, é possível que o suprimento de toner exceda a duração das peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a degradar sob essas circunstâncias, será necessário instalar um novo cartucho de impressão, mesmo que ainda exista suprimento de toner remanescente no cartucho.

1. Para ativar o EconoMode, acesse Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte Qualidade dos gráficos para obter instruções.
2. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Acabamento** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), selecione a caixa de seleção **EconoMode**.

Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

Nota Consulte Qualidade dos gráficos para obter instruções sobre a ativação do EconoMode para todos os trabalhos futuros.

Otimização da qualidade da impressão para tipos de mídia

As configurações de tipo de mídia controlam a temperatura do fusor da impressora. É possível alterar as configurações da mídia que está sendo usada para otimizar a qualidade de impressão.

O recurso de otimização pode ser acessado na guia **Papel** no driver da impressora, na Caixa de ferramentas da HP ou no servidor da Web incorporado.

As impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320 fornecem vários modos de impressão que permitem que a unidade se adapte de maneira mais específica ao ambiente da mídia da impressora. As tabelas a seguir fornecem uma visão geral dos modos de impressão do driver.

Nota Ao utilizar os modos CARTÃO, ENVELOPE, ETIQUETA e ÁSPERO, a impressora pausa entre páginas e o número de páginas por minuto diminui.

Modos de impressão do driver

Modo	Objetivo e mídia
COMUM	75 a 104 g/m^2
CLARO	< 75 g/m^2
PESADO	90 a 105 g/m^2
CARTÃO	Cartão ou mídia espessa
TRANSPARÊNCIA	Transparências monocromáticas para retroprojeção (4 mil, 0.1)
ENVELOPE	Envelopes padrão HP LaserJet
ETIQUETA	Etiquetas padrão HP LaserJet
BOND	Papel bond
ÁSPERO	Papel áspero

Orientações para uso de mídia

As seções a seguir fornecem orientações e instruções para impressão em transparências, envelopes e outras mídias especiais. As orientações e especificações são incluídas para ajudar a selecionar mídia que otimize a qualidade de impressão e evitar mídia que provoque congestionamentos ou danos à impressora.

Papel

Para obter melhores resultados, utilize papel convencional de 75 g/m^2. Verifique se o papel é de boa qualidade e livre de cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.

Se não tiver certeza sobre o tipo de papel que está sendo carregado (como papel bond ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem do papel.

Alguns tipos de papel provocam problemas na qualidade da impressão, congestionamentos ou danos à impressora.

Uso de papel

Sintoma	Problema com o papel	Solução
Impressão de baixa qualidade ou má aderência do toner. Problemas com a alimentação.	Muito úmido, muito áspero, muito liso ou em relevo. Lote de papel com defeito.	Tente outro tipo de papel: entre 100 e 250 Sheffield e 4 % a 6 % de teor de umidade. Examine a impressora e verifique se o tipo de mídia apropriado foi selecionado.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou enrolamento.	Armazenamento inadequado.	Armazene o papel horizontalmente na embalagem à prova de umidade.
Aumento do sombreamento do fundo acinzentado.	Pode ser muito pesado.	Use papel mais leve.
Enrolamento excessivo. Problemas com a alimentação.	Muita umidade, direção incorreta da fibra ou estrutura de fibra curta.	Use papel de fibra longa. Imprima utilizando a passagem de saída plana. Examine a impressora e verifique se o tipo de mídia apropriado foi selecionado.
Congestionamentos ou danos à impressora.	Cortes ou perfurações.	Não use papel com cortes ou perfurações.
Problemas com a alimentação.	Bordas rasgadas.	Use papel de boa qualidade.

Nota A impressora utiliza calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se o papel colorido ou os formulários pré-impressos usam tintas compatíveis com a temperatura da impressora (200 °C por 0,1 segundo).

Não use papel timbrado que tenha sido impresso com tintas de baixa temperatura, como os papéis usados em alguns tipos de termografia.

Não use papel timbrado em relevo.

Não use transparências desenvolvidas para impressoras jato de tinta ou outras impressoras de temperatura mais baixa. Use somente transparências específicas para uso em impressoras HP LaserJet.

Etiquetas

A HP recomenda imprimir etiquetas a partir da abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1) utilizando a passagem de saída plana. Consulte Passagem de saída plana para obter mais informações.

CUIDADO Não carregue uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. O adesivo se degrada e pode danificar a impressora.

Estrutura da etiqueta

Ao selecionar etiquetas, considere a qualidade dos seguintes componentes:

- **Adesivos**: O material adesivo deve ser estável a 200 °C, a temperatura máxima da impressora.
- **Disposição**: Use somente etiquetas cuja folha de suporte não fique exposta entre elas. As etiquetas podem descolar das folhas que possuem espaço entre aquelas, provocando congestionamentos graves.
- **Enrolamento**: Antes de imprimir, as etiquetas devem estar niveladas com, no máximo, 13 mm de curvatura em qualquer direção.
- **Condição**: Não use etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais que indiquem que elas estão se soltando.

Transparências

As transparências devem ser capazes de resistir a 200 °C, a temperatura máxima da impressora.

CUIDADO É possível imprimir transparências a partir da bandeja de entrada principal (bandeja 2). No entanto, não carregue mais de 75 transparências de uma vez.

Envelopes

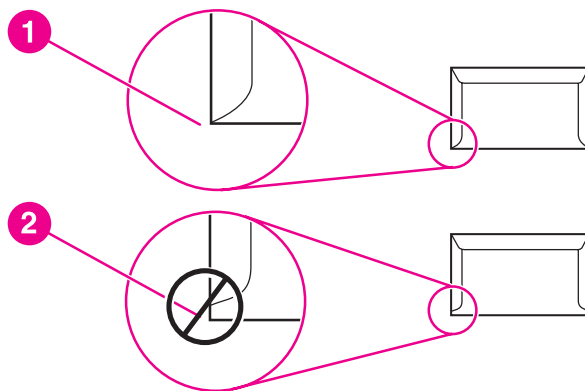
A HP recomenda imprimir envelopes a partir da abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1) utilizando a passagem de papel plana. Consulte Passagem de saída plana para obter mais informações.

Estrutura do envelope

A estrutura do envelope é fundamental. As linhas de dobras dos envelopes podem variar consideravelmente, não somente entre os fabricantes, mas também em uma caixa do mesmo fabricante. O sucesso da impressão depende da qualidade dos envelopes. Ao escolher envelopes, leve em consideração os seguintes itens:

- **Gramatura**: A gramatura do papel do envelope não deve exceder 90 g/m^2 ou poderá provocar congestionamentos.
- **Estrutura**: Antes da impressão, os envelopes devem estar nivelados com menos de 6 mm de curvatura e não devem conter ar. Envelopes que contiverem ar poderão provocar problemas. Não use envelopes com fechos, botões de pressão, tiras de amarrar, janelas transparentes, buracos, perfurações, recortes, materiais sintéticos, selagens ou relevos. Não use envelopes com adesivos que não requerem umidade, mas que sejam selados com pressão.
- **Condição**: Verifique se os envelopes não estão enrugados, cortados ou danificados de alguma outra forma. Verifique se os envelopes não contêm adesivo exposto.
- **Tamanhos**: De 90 x 160 mm a 178 x 254 mm.

Envelopes com costura nos dois lados

Um envelope com estrutura de costura nos dois lados tem costuras verticais nas duas extremidades em vez de costuras diagonais. Esse tipo de envelope pode ser mais propenso a enrugar. Verifique se a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope, como mostrado na seguinte ilustração:

1 Estrutura aceitável do envelope
2 Estrutura não aceitável do envelope

Envelopes com fitas ou abas adesivas

Envelopes com fita adesiva destacável ou com mais de uma aba dobrável para fechamento devem usar adesivos compatíveis com o calor e a pressão da impressora: 200 °C. As abas e fitas extras podem provocar enrugamentos, dobras ou congestionamentos.

Armazenamento do envelope

O armazenamento adequado dos envelopes contribui para a boa qualidade de impressão. Os envelopes devem ser armazenados de forma nivelada. Se ficar ar dentro do envelope, criando uma bolha de ar, ele poderá enrugar durante a impressão.

Cartão e mídia pesada

É possível imprimir muitos tipos de cartão a partir da bandeja de entrada de papel, incluindo cartões de índice e cartões postais. Alguns tipos de cartão produzem um resultado melhor que outros porque sua estrutura é mais adequada para alimentação em uma impressora a laser.

Para obter um ótimo desempenho da impressora, não use papel mais pesado que 157 g/m^2. Papel demasiadamente pesado pode provocar má alimentação, problemas de empilhamento, congestionamentos de papel, má fusão do toner, baixa qualidade de impressão ou desgaste mecânico excessivo.

Nota Pode ser possível imprimir em papel mais pesado se a bandeja de entrada não for totalmente preenchida e se for usado papel com uma rugosidade de 100 a 180 Sheffield.

Estrutura do cartão

- **Rugosidade**: O cartão de 135 a 157 g/m^2 deve ter uma rugosidade de 100 a 180 Sheffield. O cartão de 60 a 135 g/m^2 deve ter uma rugosidade de 100 a 250 Sheffield.
- **Estrutura**: O cartão deve estar nivelado com menos de 5 mm de curvatura.
- **Condição**: Verifique se o cartão não está enrugado, cortado ou danificado de alguma outra forma.
- **Tamanhos**: Use apenas cartão com as seguintes faixas de tamanho:
  - **Mínimo**: 76 x 127 mm
  - **Máximo**: 216 x 356 mm

Orientações para cartão

Defina as margens no mínimo a 2 mm das bordas.

Formulários timbrados ou pré-impressos

Papel timbrado é papel premium que normalmente tem uma marca d'água, algumas vezes usa fibra de algodão e está disponível em uma grande variedade de cores e acabamentos com envelopes combinando. Formulários pré-impressos podem ser feitos de um amplo espectro de tipos de papel, variando de papel reciclado a premium.

Muitos fabricantes atualmente desenvolvem esses tipos de papel com propriedades otimizadas para impressão a laser e os anunciam como compatíveis ou garantidos para impressão a laser. Alguns dos acabamentos de superfície mais ásperos, como ruga, estria ou linho, podem precisar de modos especiais do fusor que estão disponíveis em alguns modelos de impressora para obter aderência adequada do toner.

Nota Alguma variação de página para página é normal ao imprimir com impressoras a laser. Essa variação não pode ser observada ao imprimir em papel comum. No entanto, ela é evidente ao imprimir em formulários pré-impressos porque as linhas e caixas já estão colocadas na página.

Para evitar problemas ao usar formulários pré-impressos, papel em relevo e timbrado, observe as seguintes orientações:

- Evite usar tintas de baixa temperatura (o tipo usado com alguns tipos de termografia).
- Use formulários pré-impressos e papel timbrado que foram impressos por litografia offset ou estampa.
- Use formulários criados com tintas resistentes ao calor, que não derreterão, vaporizarão nem liberarão emissões indesejadas quando aquecidas a 205 °C por 0,1 segundo. Normalmente, tintas fixadas por oxidação ou à base de óleo atendem a esse requisito.
- Quando o formulário for pré-impresso, tenha cuidado para não alterar o teor de umidade do papel e não use materiais que alterem as propriedades elétricas ou de manuseio do papel. Sele os formulários em embalagem à prova de umidade para evitar alterações de umidade durante o armazenamento.
- Evite processar formulários pré-impressos que contenham um acabamento ou revestimento.
- Evite usar papéis com relevos em excesso ou com timbres em relevo.
- Evite papéis que tenham superfícies texturizadas pesadas.
- Evite usar pós de offset ou outros materiais que evitam que os formulários impressos grudem uns nos outros.

Escolha do papel e de outras mídias

As impressoras HP LaserJet produzem documentos com excelente qualidade de impressão. É possível imprimir em vários tipos de mídia, como papel (incluindo papel de conteúdo de fibra 100% reciclada), envelopes, etiquetas, transparências e mídia de tamanho personalizado. Os tamanhos de mídia suportados são:

- Mínimo: 76 por 127 mm
- Máximo: 216 por 356 mm

Propriedades como gramatura, fibra e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho e a qualidade da impressora. Para conseguir a melhor qualidade possível de impressão, use apenas mídia de alta qualidade desenvolvida para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter especificações detalhadas do papel e da mídia.

Nota Faça sempre um teste com uma amostra da mídia antes de adquirir grandes quantidades. O fornecedor de mídia deve entender os requisitos especificados no *HP LaserJet printer family print media guide* (Guia de mídia da família de impressoras HP LaserJet), número de peça HP 5963-7863. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações.

Mídia HP

A HP recomenda as seguintes mídias HP:

- Papel multipropósito HP
- Papel HP Office
- Papel para impressão HP All-in-One
- Papel HP LaserJet
- Papel HP Premium Choice LaserJet

Mídia que deve ser evitada

As impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320 podem utilizar vários tipos de mídia. O uso de mídia diferente das especificações da impressora provoca uma queda na qualidade da impressão e aumenta a possibilidade de ocorrência de congestionamentos de papel.

- Não use papel excessivamente áspero.
- Não use papel com cortes ou perfurações, exceto o papel perfurado padrão com 3 furos.
- Não use formulários com mais de uma parte.
- Não use papel com marca d’água se estiver imprimindo padrões sólidos.

Mídia que pode danificar a impressora

Raramente a mídia pode danificar a impressora. Os seguintes tipos de mídia devem ser evitados:

- Não use mídia grampeada.
- Não use transparências desenvolvidas para impressoras jato de tinta ou outras impressoras de temperatura mais baixa. Use somente transparências específicas para uso em impressoras HP LaserJet.
- Não use papel fotográfico desenvolvido para impressoras jato de tinta.
- Não use papel em relevo ou revestido e que não tenha sido desenvolvido para as temperaturas do fusor de imagem da impressora. Selecione tipos de mídia que possam suportar temperaturas de 200 °C durante 0,1 segundo. A HP produz uma série de mídias desenvolvidas para as impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320.
- Não use papel timbrado com tintas de baixa temperatura ou termografia. Formulários pré-impressos ou timbrados devem usar tintas que possam suportar temperaturas de 200 ° C durante 0,1 segundo.
- Não use mídia que produza emissões perigosas, derreta, borre ou desbote quando exposta a uma temperatura de 200 ° C durante 0,1 segundo.

Para solicitar suprimentos de impressão HP LaserJet, visite o endereço http://www.hp.com/go/ljsupplies/ nos Estados Unidos ou o endereço http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/ em todo o mundo.

Carregamento de mídia nas bandejas de entrada

As seções a seguir descrevem como carregar mídia nas diferentes bandejas de entrada.

CUIDADO

Se você tentar imprimir em mídia enrugada, dobrada ou danificada de alguma forma, poderá ocorrer congestionamento. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações.

Abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1)

A abertura de entrada prioritária para folha avulsa suporta uma folha de mídia de até 163 g/m^2 ou um envelope, uma transparência ou um cartão. Carregue a mídia com a parte superior para a frente e o lado a ser impresso voltado para cima. Para evitar congestionamentos e inclinação de mídia, sempre ajuste as guias laterais antes de alimentar a mídia.

Nota

Ao alimentar a mídia na abertura de entrada prioritária para folha avulsa, a impressora puxa a mídia parcialmente para dentro do mecanismo e aguarda até que você pressione o botão INICIAR (luz piscante). Aguarde até que a impressora pare para alimentar outra folha de mídia. É possível alimentar somente uma folha de mídia por vez.

Bandeja de entrada para 250 folhas (bandeja 2 ou bandeja 3 opcional)

A bandeja de entrada principal suporta até 250 páginas de papel de 75 g/m^2 ou menos páginas de mídia mais pesada (pilha de 25 mm ou menos). Carregue a mídia com a parte superior para a frente e com o lado a ser impresso voltado para baixo. Para evitar congestionamentos e inclinação de mídia, sempre ajuste as guias laterais e traseiras.

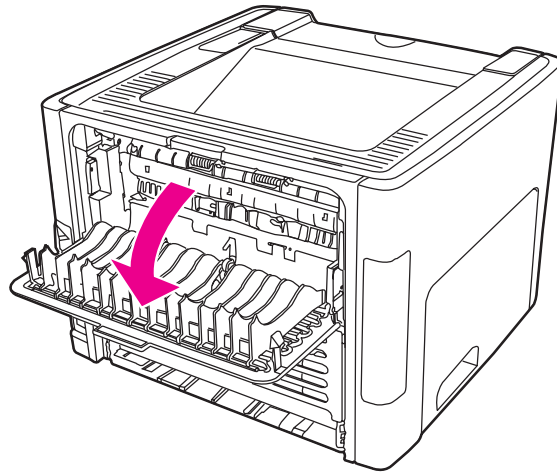
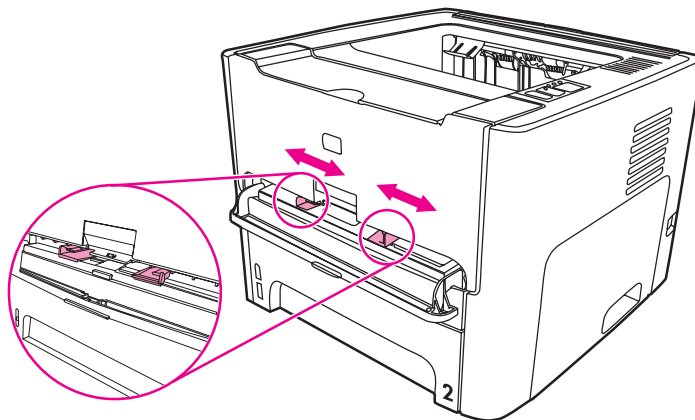
Nota

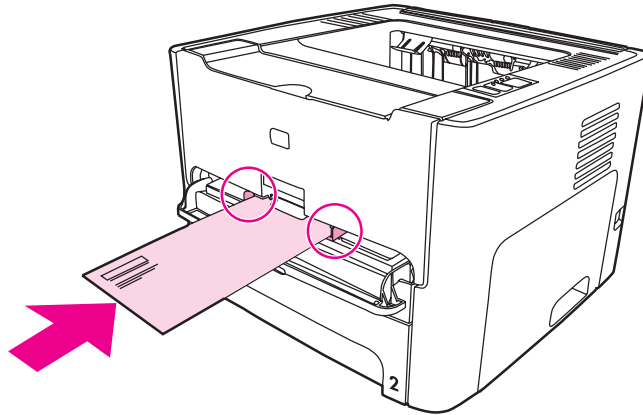
Ao adicionar nova mídia, remova o anterior da bandeja de entrada e endireite a pilha da nova mídia. Isso ajuda a evitar que várias folhas de mídia sejam alimentadas de uma vez na impressora, reduzindo, assim, os congestionamentos.

Impressão de um envelope

Use somente envelopes recomendados para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações.

Nota É necessário carregar um envelope por vez na abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1).

1. Para evitar que o envelope se enrole ao ser impresso, abra a porta de saída da passagem de papel plana.

2. Para carregar o envelope, abra a abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1) e ajuste as guias da mídia para a largura do envelope.

3. Coloque os envelopes com o lado a ser impresso para cima e a margem superior encostada na guia esquerda da mídia. Alimente o envelope dentro da abertura. O envelope será parcialmente carregado dentro da impressora e a impressora fará uma pausa.

Nota Se o envelope tiver uma aba na margem curta, alimente essa margem na impressora primeiro.

4. Acesse Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte Propriedades da impressora (driver) para obter instruções.
5. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Papel** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), selecione **Envelope** como o tipo de mídia.

Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

6. Imprima o documento.

   Para imprimir utilizando alimentação manual, consulte Alimentação manual.

Impressão em transparências ou em etiquetas

Use apenas transparências e etiquetas recomendadas para uso em impressoras a laser, como filme para transparência HP e etiquetas HP LaserJet. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações.

CUIDADO

Não se esqueça de configurar o tipo correto de mídia nas configurações de impressora como descrito abaixo. A impressora ajusta a temperatura do fusor de acordo com a configuração do tipo de mídia. Quando é usada mídia especial, como transparências ou etiquetas, esse ajuste evita que o fusor danifique o mídia, à medida que este passa pela impressora.

CUIDADO

Inspecione a mídia para verificar se não está enrugada, enrolada, se não tem bordas rasgadas ou se estão faltando etiquetas.

1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.
2. Antes de inserir a mídia, abra a abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1) e ajuste as guias da mídia de acordo com a largura da mídia.
3. Alimente uma única página na abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1). Verifique se a parte superior da mídia está voltada para a frente e se o lado a ser impresso (lado áspero) está voltado para cima. A mídia será parcialmente carregada dentro da impressora e a impressora fará uma pausa.

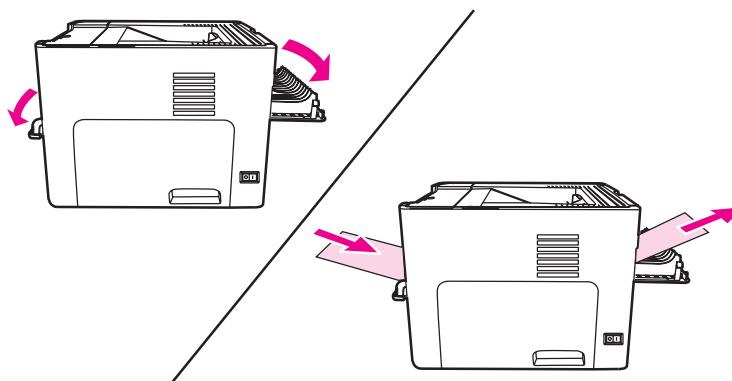
Nota

É possível carregar várias transparências na bandeja de entrada principal (bandeja 2). No entanto, não carregue mais de 75 transparências de uma vez.

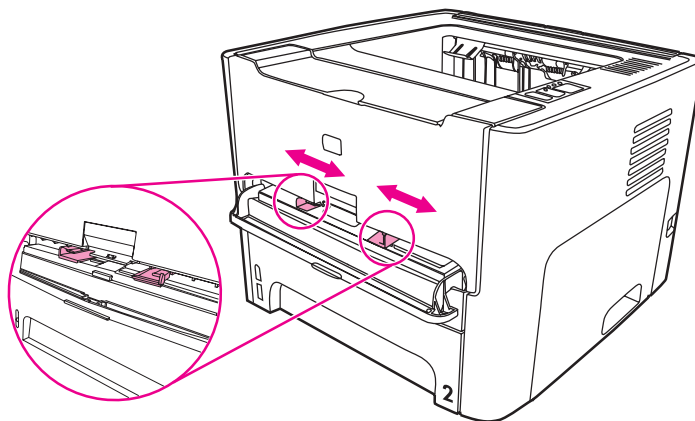
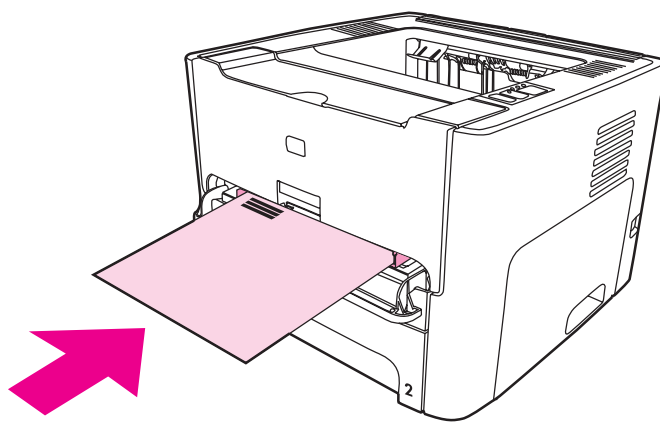
4. Acesse Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte Propriedades da impressora (driver) para obter instruções.
5. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Papel** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), escolha a mídia correta.

Nota

Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esses drivers.

6. Imprima o documento. Remova a mídia da parte de trás da impressora, conforme for sendo impresso, para evitar que as páginas grudem umas nas outras e coloque as páginas impressas em uma superfície plana.

Impressão em formulários timbrados e pré-impressos

As impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320 podem imprimir em papel timbrado ou formulários pré-impressos que resistam a temperaturas de 205 °C.

1. Para carregar a mídia, abra a abertura de entrada prioritária para folha avulsa e ajuste as guias da mídia de acordo com a largura da mídia.

2. Carregue a mídia com a parte superior para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. A mídia será parcialmente carregada dentro da impressora e a impressora fará uma pausa.

3. Imprima o documento.

   Para imprimir utilizando alimentação manual, consulte Alimentação manual.

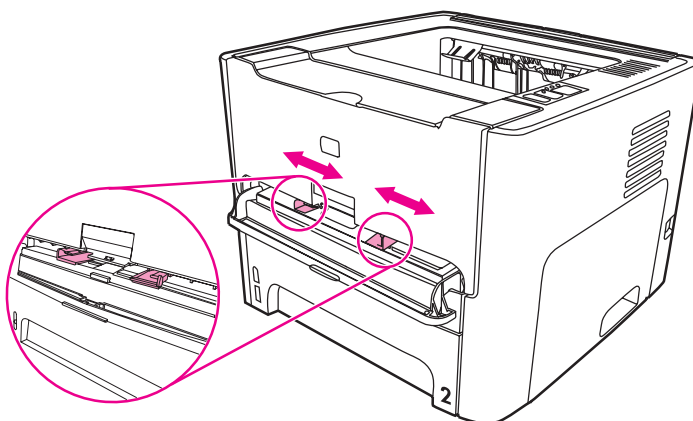
Nota Para imprimir uma única folha de rosto em papel timbrado, seguida por um documento de várias páginas, carregue o papel timbrado voltado para cima na abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1) e carregue o papel padrão na bandeja de entrada principal (bandeja 2). A impressora imprime automaticamente primeiro da abertura de entrada prioritária para folha avulsa.

Impressão em mídia de tamanho personalizado e em cartão

As impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320 podem imprimir em mídia de tamanho personalizado ou em cartão entre 76 por 127 mm e 216 por 356 mm.

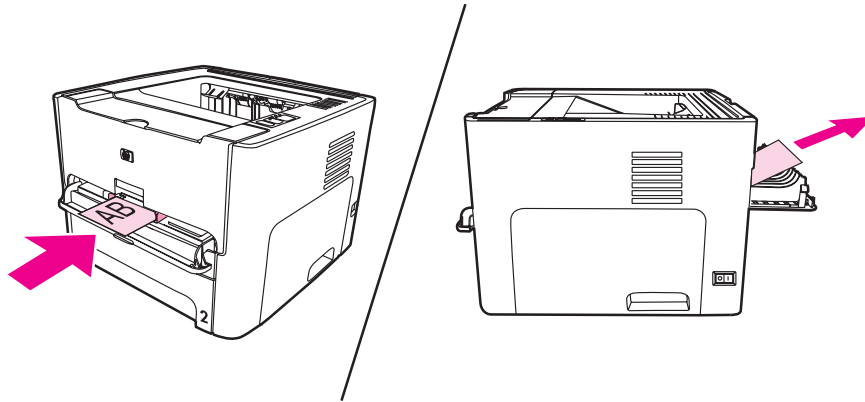
Utilize a bandeja de entrada principal para múltiplas folhas. Consulte Bandeja de entrada principal (bandeja 2) para obter os tamanhos de mídia suportados.

CUIDADO Verifique se as folhas não estão grudadas umas nas outras antes de carregá-las.

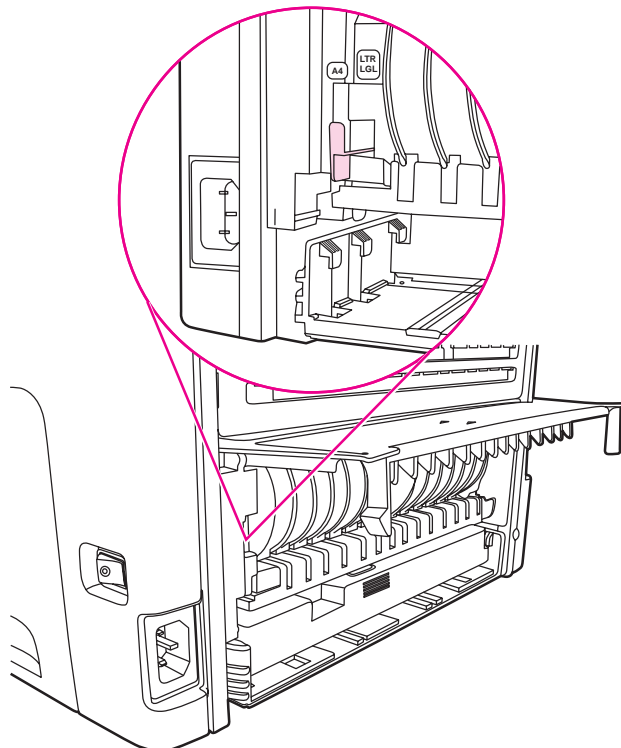
1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.
2. Antes de inserir a mídia, abra abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1) e ajuste as guias da mídia de acordo com a largura da mídia.

3. Alimente a mídia na abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1) com o lado estreito para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima. A mídia será parcialmente carregada dentro da impressora e a impressora fará uma pausa.
4. Selecione o tamanho correto nas configurações da impressora. As configurações do software podem substituir a opção Propriedades da impressora.
5. Acesse Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte Propriedades da impressora (driver) para obter instruções.
6. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Papel** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), selecione a opção de tamanho personalizado. Especifique as dimensões da mídia de tamanho personalizado.

Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

7. Imprima o documento.

   Para imprimir utilizando alimentação manual, consulte Alimentação manual.

Impressão automática frente e verso (dúplex)

A impressão automática frente e verso é padrão para a impressora HP LaserJet série 1320. A impressão automática frente e verso suporta papel A4, Carta e Ofício.

Nota Dependendo do tamanho da mídia, pode ser necessário ajustar o seletor de tamanho da mídia para impressão frente e verso automática para o tamanho apropriado. Pressione o seletor para mídia tamanho Carta/Ofício. Puxe o seletor de tamanho de mídia para tamanho A4.

As seções a seguir fornecem instruções para os diferentes sistemas operacionais.

Windows

Para imprimir automaticamente nos dois lados do papel (somente impressora HP LaserJet série 1320), execute as seguintes etapas:

1. Verifique se a porta de saída da passagem de papel plana.
2. Acesse Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP).
3. Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em ambos os lados**.
4. Imprima o documento.

Mac OS 9

1. Execute um **File-Print** (Arquivo-Imprimir), selecione **Layout** e selecione **Print on Both Sides** (Imprimir em ambos os lados).

2. Se a caixa de seleção **Print on Both Sides** (Imprimir em ambos os lados) não for exibida, execute as seguintes etapas:
   a. Na área de trabalho, clique em **Printer queue** (Fila da impressora).
   b. Na barra **Menu**, selecione **Printing-Change Setup** (Impressão-Alterar configuração).
   c. No menu **Installable Options-Change** (Opções instaláveis-Alterar) selecione **Duplex Unit** (Unidade dúplex).
   d. No menu **To** (Para), selecione **Installed** (Instalado).
   e. Clique em **OK**.

Mac OS X

1. Execute um **File-Print** (Arquivo-Imprimir), selecione **Duplex** e selecione **Print on Both Sides** (Imprimir em ambos os lados).
2. Se a caixa de seleção **Print on Both Sides** (Imprimir em ambos os lados) não for exibida, execute as seguintes etapas:
   a. No **Print Center** (Centro de impressão) (ou em **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração de impressora) para Mac OS X v10.3), clique em **Printer queue** (Fila da impressora).
   b. Na barra **Menu**, selecione **Printers-Show Info** (Impressoras-Mostrar informações).
   c. No menu **Installable Options** (Opções instaláveis) selecione **Duplex Unit** (Unidade dúplex).
   d. Clique em **Apply Changes** (Aplicar alterações).
   e. Feche o menu.

Impressão nos dois lados do papel (impressão frente e verso manual)

Para imprimir nos dois lados do papel (impressão frente e verso manual), é necessário carregar o papel na impressora duas vezes. É possível imprimir utilizando o compartimento de saída superior ou a porta de saída da passagem de papel plana. A Hewlett-Packard recomenda que você utilize o compartimento de saída superior para papel leve e a passagem de saída plana para qualquer mídia pesada ou que se enrole ao ser impressa.

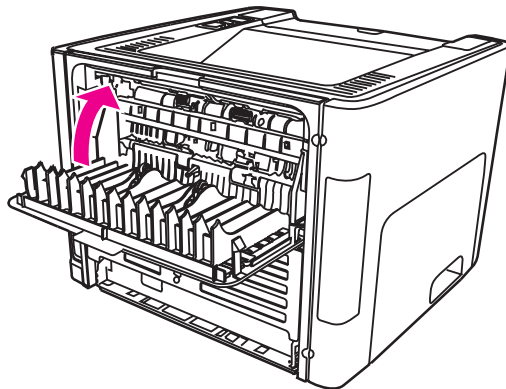
Nota Esse recurso não é suportado no Mac OS X.

Nota A impressão frente e verso manual pode fazer com que a impressora fique suja, reduzindo a qualidade da impressão. Consulte Limpeza da impressora para obter instruções para a limpeza da impressora se esta ficar suja.

Impressão frente e verso manual utilizando o compartimento de saída superior

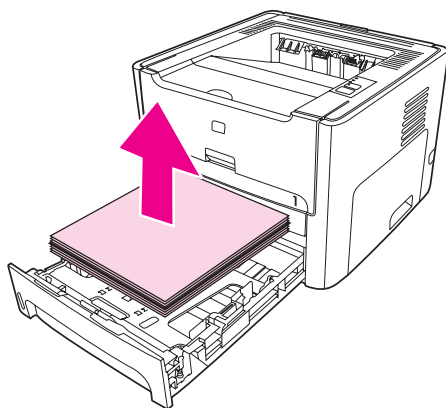
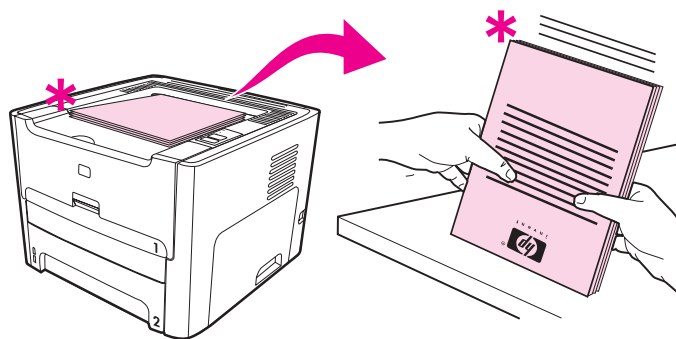
As seções a seguir fornecem instruções para os diferentes sistemas operacionais.

Windows

1. Verifique se a porta de saída da passagem de papel plana está fechada.

2. Acesse Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte Propriedades da impressora (driver) para obter instruções.
3. Na guia **Configurações de dispositivos**, selecione a opção para permitir a impressão frente e verso manual.

4. Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em ambos os lados**. Verifique se a opção **Correct Order for Straight Paper Path** (Ordem correta para passagem direta de papel) ou **Passagem direta de papel** *não* está selecionada.

Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

5. Imprima o documento.
6. Depois de imprimir o lado um, remova os papéis restantes da bandeja de entrada e coloque-os de lado até concluir o trabalho de impressão frente e verso manual.

7. Junte as páginas impressas e endireite a pilha.

Nota O asterisco (*) na ilustração identifica o canto da página.

8. Coloque a pilha de volta na bandeja de entrada. O lado impresso deve estar voltado para cima com a borda inferior voltada em direção à impressora.

9. Pressione o botão INICIAR no painel de controle para imprimir o lado dois.

Mac OS 9 (impressora HP LaserJet 1160)

Nota Para a impressora HP LaserJet 1160, a impressão frente e verso não é suportada no Mac OS X.

1. Verifique se a porta de saída da passagem de papel plana está fechada.
2. Execute um **File-Print** (Arquivo-Imprimir), selecione **Layout** e selecione **Imprimir em ambos os lados**.
3. Imprima o documento.
4. Depois de imprimir o lado um, remova os papéis restantes da bandeja de entrada e coloque-os de lado até concluir o trabalho de impressão frente e verso manual.
5. Junte as páginas impressas e endireite a pilha.
6. Coloque a pilha de volta na bandeja de entrada. O lado impresso deve estar voltado para cima com a borda inferior voltada em direção à impressora.
7. Pressione o botão INICIAR no painel de controle para imprimir o lado dois.

Mac OS 9 (impressora HP LaserJet série 1320)

Nota Para a impressora HP LaserJet série 1320, a impressão frente e verso não é suportada no Mac OS X.

1. Verifique se a porta de saída da passagem de papel plana está fechada.
2. Se **Impressão frente e verso manual** não aparecer como uma opção da impressora, execute as seguintes etapas:
   a. Verifique se a opção **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** [(Impressão frente e verso e livreto manual HP (clássica)] foi selecionada quando o driver do software foi instalado com a opção **Custom Install** (Instalação personalizada).
   b. Execute um **File-Print (Arquivo Imprimir)**, selecione **Plug-In Preferences** (Preferências do plug-in) e clique na seta voltada para a direita. A seta voltada para a direita é alterada para uma seta voltada para baixo e o recurso HP Manual Duplex&Booklet (Impressão frente e verso e livreto manual HP) é exibido.

c. Selecione **Print Time Filters** (Filtros de hora de impressão), selecione **hp Manual Duplex&Booklet (Impressão frente e verso e livreto manual HP)** e clique em **Save Settings** (Salvar configurações).

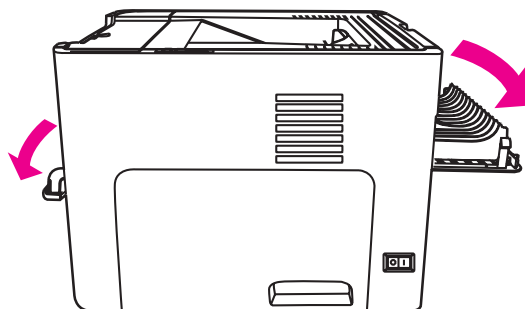
d. Selecione **Impressão frente e verso manual** e selecione **Imprimir em ambos os lados**.

3. Imprima o documento.
4. Depois de imprimir o lado um, remova os papéis restantes da bandeja de entrada e coloque-os de lado até concluir o trabalho de impressão frente e verso manual.
5. Junte as páginas impressas e endireite a pilha.
6. Coloque a pilha de volta na bandeja de entrada. O lado impresso deve estar voltado para cima com a borda inferior voltada em direção à impressora.
7. Pressione o botão INICIAR no painel de controle para imprimir o lado dois.

Impressão frente e verso manual utilizando a porta de saída da passagem de papel plana

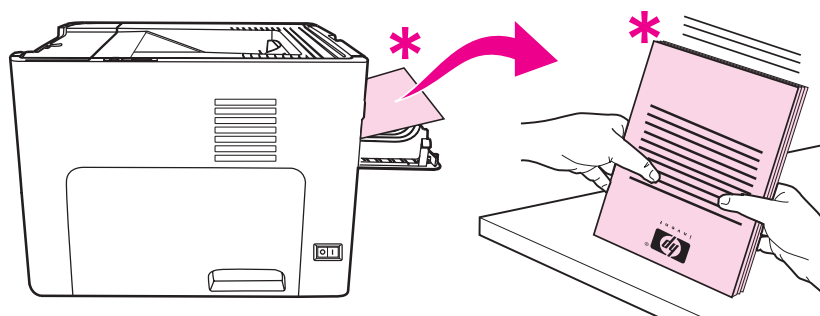
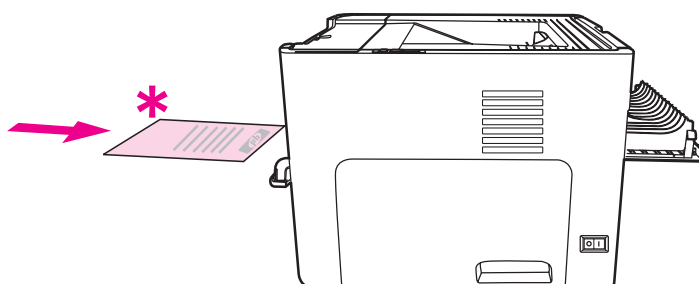
As seções a seguir fornecem instruções para os diferentes sistemas operacionais.

Windows

1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.

2. Acesse Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte Propriedades da impressora (driver) para obter instruções.
3. Na guia **Configurações de dispositivos**, selecione a opção para permitir a impressão frente e verso manual.
4. Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em ambos os lados**. Assegure-se de que a opção **Passagem direta de papel** esteja selecionada.

Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

5. Imprima o documento utilizando a abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1). Alimente uma página de cada vez na abertura.

6. Junte as páginas impressas e endireite a pilha. Vire o lado impresso para baixo com a borda superior voltada para a impressora.

7. Alimente uma página de cada vez na abertura de entrada prioritária para folha avulsa (Bandeja 1), começando com a primeira folha impressa. Alimente com o lado impresso voltado para baixo e com a borda superior para a frente.

Mac OS 9 (impressora HP LaserJet 1160)

Nota Para a impressora HP LaserJet 1160, a impressão frente e verso não é suportada no Mac OS X.

1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.

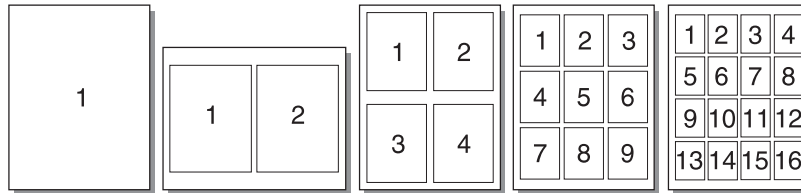
2. Execute um **File-Print** (Arquivo-Imprimir), selecione **Layout** e selecione **Imprimir em ambos os lados**.
3. Selecione **Correct Order for Straight Paper Path (Ordem correta para passagem direta de papel)**.
4. Imprima o documento utilizando a abertura de entrada prioritária para folha avulsa (Bandeja 1). Alimente uma página de cada vez na abertura.
5. Depois de imprimir o lado um, remova os papéis restantes da bandeja de entrada e coloque-os de lado até concluir o trabalho de impressão frente e verso manual.
6. Junte as páginas impressas e endireite a pilha. Vire o lado impresso para baixo com a borda superior voltada para a impressora.
7. Alimente uma página de cada vez na abertura de entrada prioritária para folha avulsa (Bandeja 1), começando com a primeira folha impressa.

Mac OS 9 (impressora HP LaserJet série 1320)

Nota Para a impressora HP LaserJet série 1320, a impressão frente e verso não é suportada no Mac OS X.

1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.
2. Se **Impressão frente e verso manual** não aparecer como uma opção da impressora, execute as seguintes etapas:
   a. Verifique se a opção **hp Manual Duplex&Booklet (Classic)** [(Impressão frente e verso e livreto manual HP (clássica)] foi selecionada quando o driver do software foi instalado com a opção **Custom Install** (Instalação personalizada).
   b. Execute um **File-Print (Arquivo-Imprimir)**, selecione **Plug-In Preferences** (Preferências do plug-in) e clique na seta voltada para a direita. A seta voltada para a direita é alterada para uma seta voltada para baixo e o recurso HP Manual Duplex&Booklet (Impressão frente e verso e livreto manual HP) é exibido.
   c. Selecione **Print Time Filters** (Filtros de hora de impressão), selecione **hp Manual Duplex&Booklet (Impressão frente e verso e livreto manual HP)** e clique em **Save Settings** (Salvar configurações).
   d. Selecione **Impressão frente e verso manual** e selecione **Imprimir em ambos os lados**.
   e. Selecione **Alternate output bin is open (straight through paper path)** [(Compartimento de saída alternativo está aberto (passagem de papel plana)].
3. Imprima o documento utilizando a abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1). Alimente uma página de cada vez na abertura.
4. Depois de imprimir o lado um, remova os papéis restantes da bandeja de entrada e coloque-os de lado até concluir o trabalho de impressão frente e verso manual.
5. Junte as páginas impressas e endireite a pilha. Vire o lado impresso para baixo com a borda superior voltada para a impressora.
6. Alimente uma página de cada vez na abertura de entrada prioritária para folha avulsa (Bandeja 1), começando com a primeira folha impressa.

Impressão de várias páginas em uma única folha de papel (impressão de n páginas por folha)

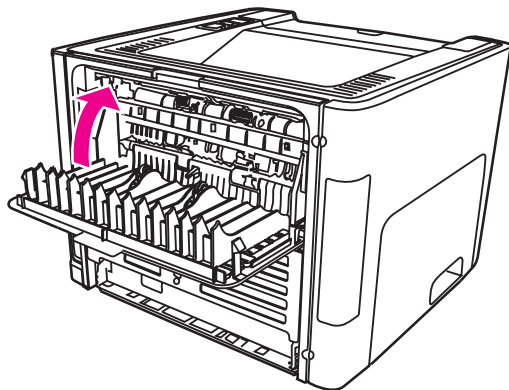
Você pode selecionar o número de páginas que deseja imprimir em uma única folha de papel. Se escolher imprimir mais de uma página por folha, as páginas aparecerão menores e serão organizadas na folha na mesma ordem em que estariam se fossem impressas de outra forma.

1. A partir do aplicativo de software, acesse Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte Propriedades da impressora (driver) para obter instruções.
2. Na guia **Acabamento** (a guia **Layout** para alguns drivers Mac), selecione o número correto de páginas por folha.

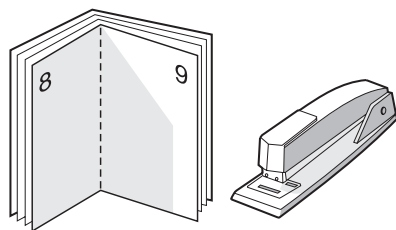
Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

3. Há também uma caixa de seleção para bordas da página e um menu suspenso para especificar a ordem das páginas impressas na folha.

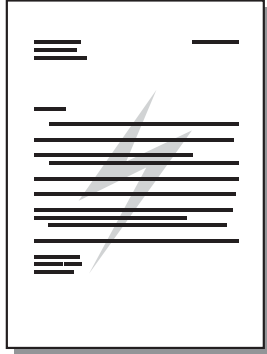
Impressão de livretos

Você pode imprimir livretos em papel Carta, Ofício ou A4.

1. Carregue o papel e verifique se a porta de saída da passagem de papel plana está fechada.

2. Acesse Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte Propriedades da impressora (driver) para obter instruções.
3. Na guia **Configurações de dispositivos**, selecione a opção para permitir a impressão frente e verso manual.
4. Na guia **Acabamento** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), selecione a opção **Imprimir em ambos os lados**. Assegure-se de que **Passagem direta de papel** *não* esteja selecionada.
5. Defina o número de páginas por folha como **2**. Selecione a opção de encadernação adequada e clique em **OK**. Imprima o documento.
6. Se estiver imprimindo em cartão ou mídia pesada, consulte Impressão frente e verso manual utilizando a porta de saída da passagem de papel plana para obter instruções.

   Para todos os outros tipos de mídia, consulte Impressão frente e verso manual utilizando o compartimento de saída superior para obter instruções.
7. Dobre e grampeie as páginas.

Nota Esse recurso não está disponível para Mac OS X v10.1 e posterior na impressora HP LaserJet série 1320.

Impressão de marcas d'água

É possível utilizar a opção marca-d'água para imprimir texto "embaixo" (no plano de fundo) de um documento existente. Por exemplo, talvez você queira imprimir letras grandes em cinza com as palavras *Rascunho* ou *Confidencial* impressas diagonalmente na primeira página ou em todas as páginas de um documento.

1. A partir do aplicativo de software, acesse Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte Propriedades da impressora (driver) para obter instruções.
2. Na guia **Efeitos** (a guia **Marca-d'água/Camada superior** para alguns drivers Mac), selecione a marca-d'água que deseja utilizar.

Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

5 Manutenção

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

Limpeza da impressora

Limpe a parte externa da impressora com um pano limpo e úmido quando necessário.

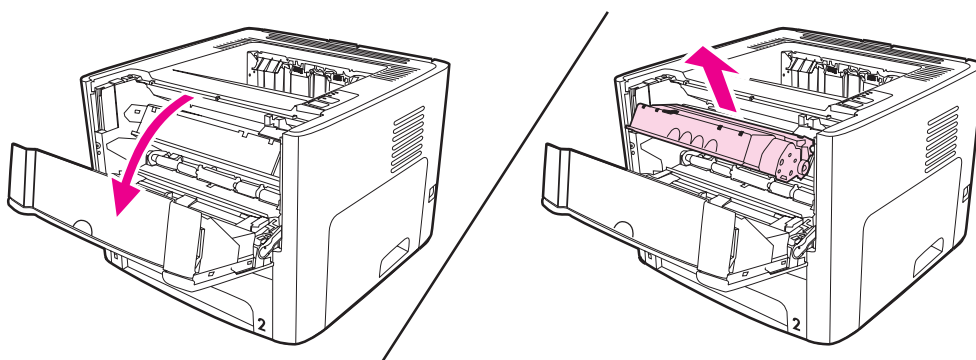
CUIDADO Não use produtos de limpeza à base de amônia na impressora ou em volta dela.

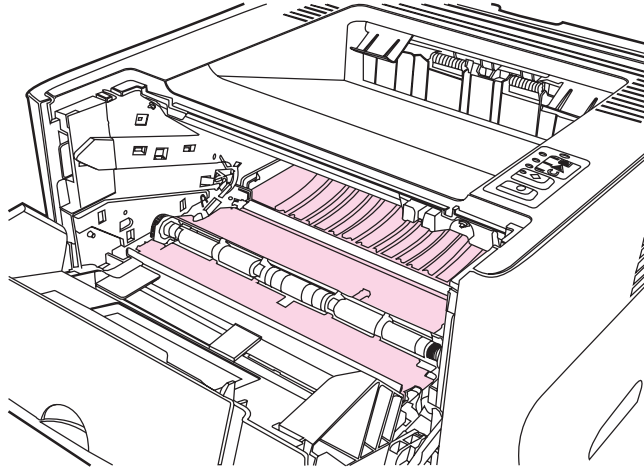
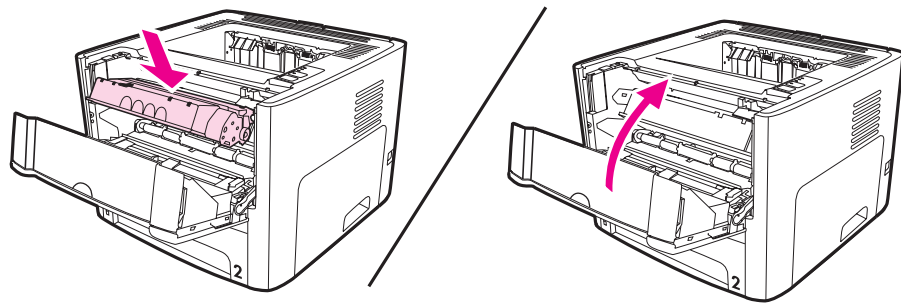
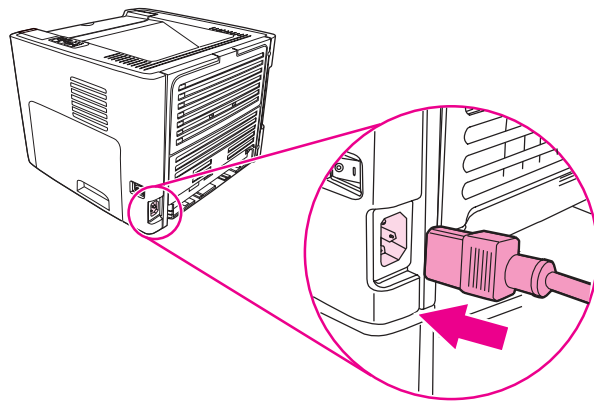
Durante o processo de impressão, partículas de papel, de toner e de poeira podem acumular-se dentro da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade da impressão, como partículas ou manchas de toner e congestionamentos de papel. Para corrigir e evitar esses tipos de problemas, você pode limpar a área do cartucho de impressão e a passagem de mídia da impressora.

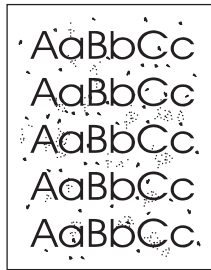
Limpeza da área do cartucho de impressão

Não é necessário limpar a área do cartucho de impressão com freqüência. No entanto, a limpeza dessa área pode melhorar a qualidade das folhas impressas.

AVISO! Antes de limpar a impressora, desligue-a desconectando o cabo de alimentação e aguarde até que ela esfrie.

1. Abra a porta de acesso ao cartucho de impressão e remova-o.

CUIDADO Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz. Cubra-o, se necessário. Além disso, não toque a esponja preta do cilindro de transferência no interior da impressora. Se o fizer, poderá danificar a impressora.

2. Com um pano seco e sem fiapos, limpe todos os resíduos da área de passagem de mídia e a cavidade do cartucho de impressão.

3. Recoloque o cartucho de impressão e feche a porta.

4. Reconecte o cabo de alimentação à impressora.

Limpeza da passagem de mídia da impressora

Se houver partículas ou pontos de toner nas impressões, limpe a passagem de mídia da impressora. Esse processo usa uma transparência para remover poeira e toner da passagem de mídia. Não use papel bond ou áspero.

Nota Para obter melhores resultados, use uma folha de transparência. Se não for possível usar transparências, use mídia com qualidade de copiadora (70 a 900 g/m^2) com superfície lisa.

1. Verifique se a impressora está inativa e se a luz Pronta está acesa.
2. Carregue a mídia na bandeja de entrada.
3. Imprima uma página de limpeza utilizando um dos seguintes métodos:
   - Acesso à Caixa de ferramentas da HP. Consulte Utilização da Caixa de ferramentas da HP para obter instruções. Clique na guia **Solução de problemas** e, em seguida, clique em **Ferramentas de qualidade de impressão**. Selecione a página de limpeza. Ou
   - No painel de controle da impressora, mantenha pressionado o botão INICIAR até que todas as três luzes se acendam (aproximadamente 10 segundos). Quando as três luzes se acenderem, solte o botão INICIAR.

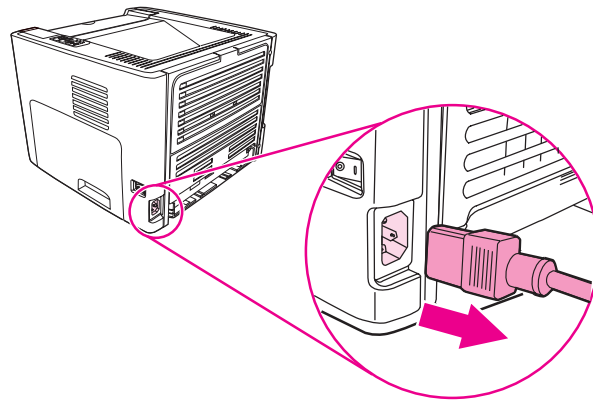
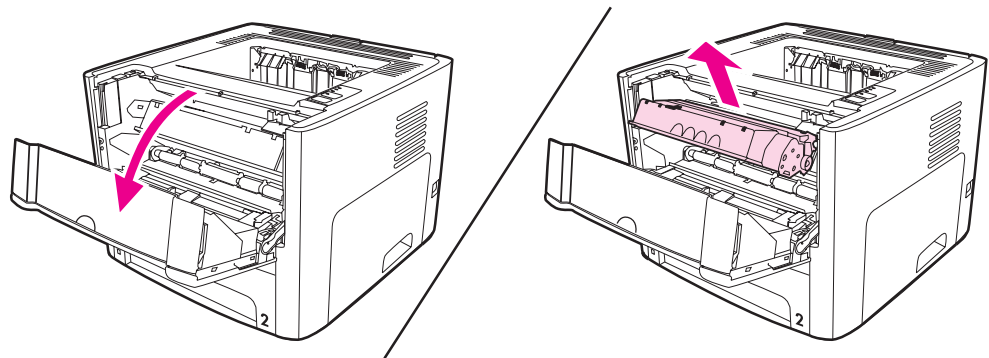
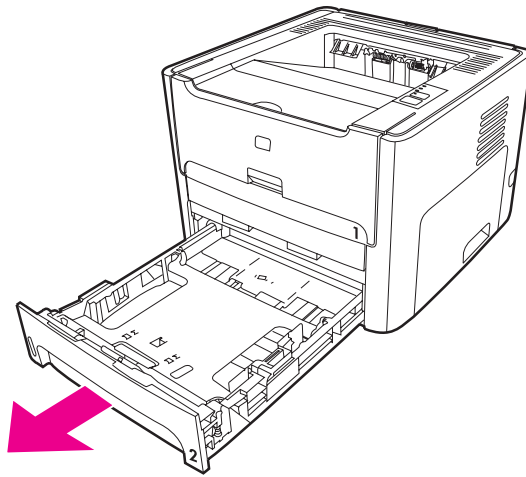
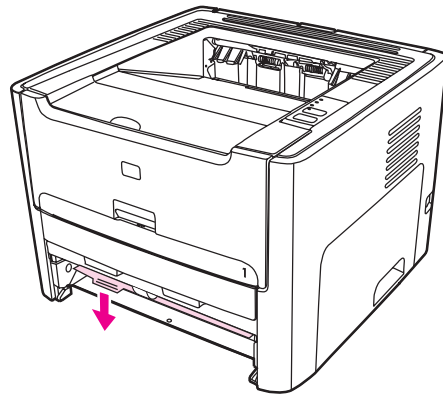
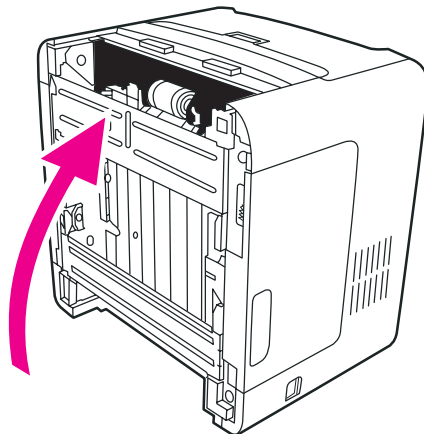
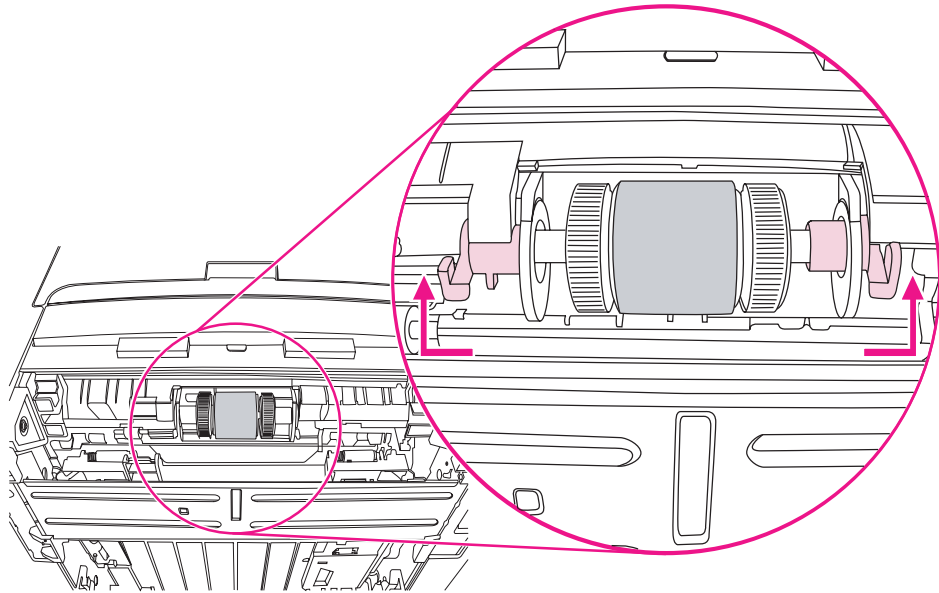
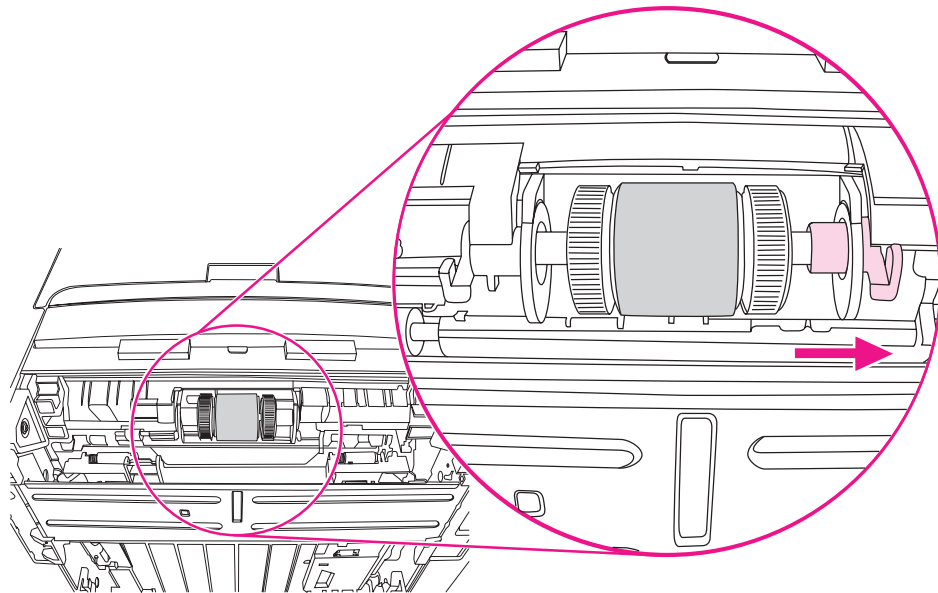
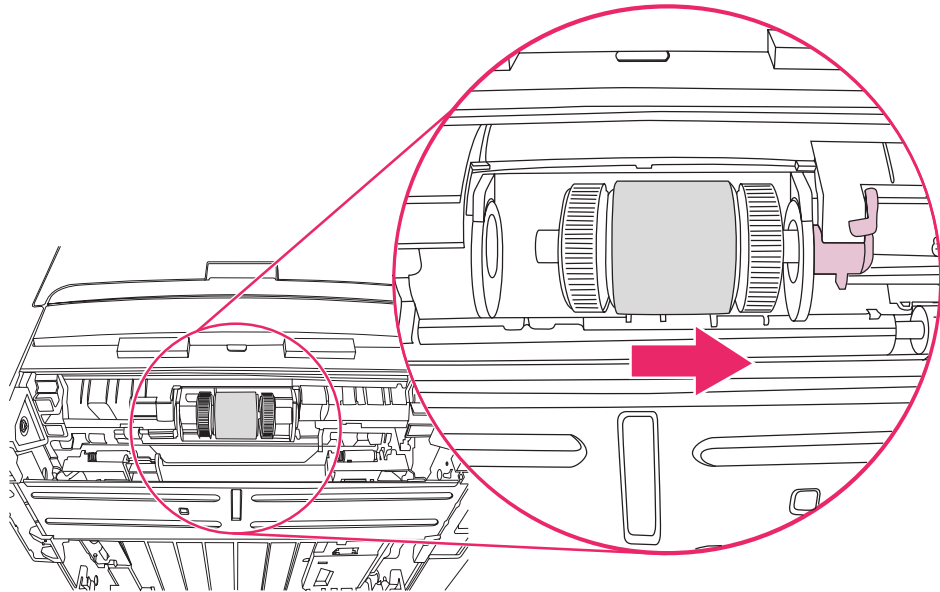
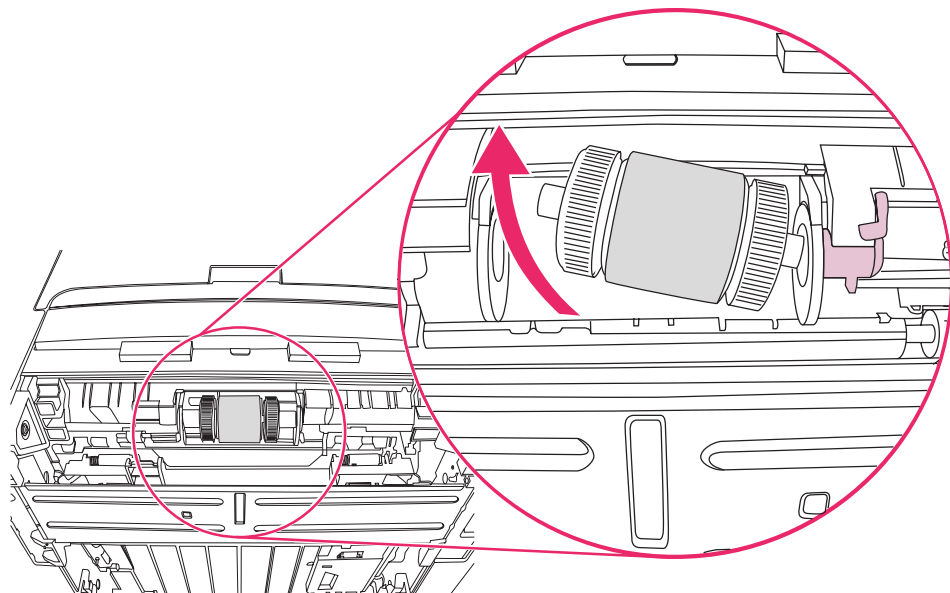
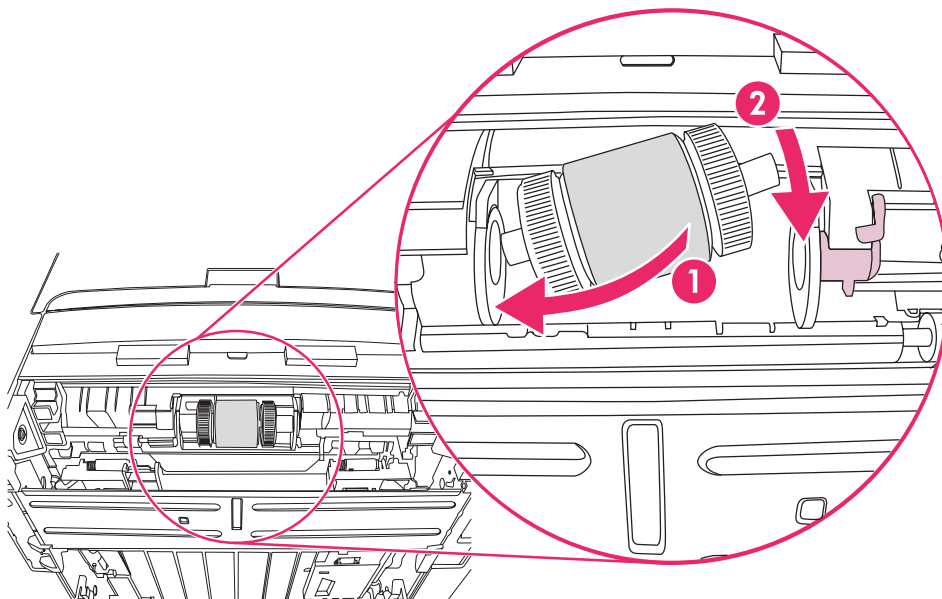
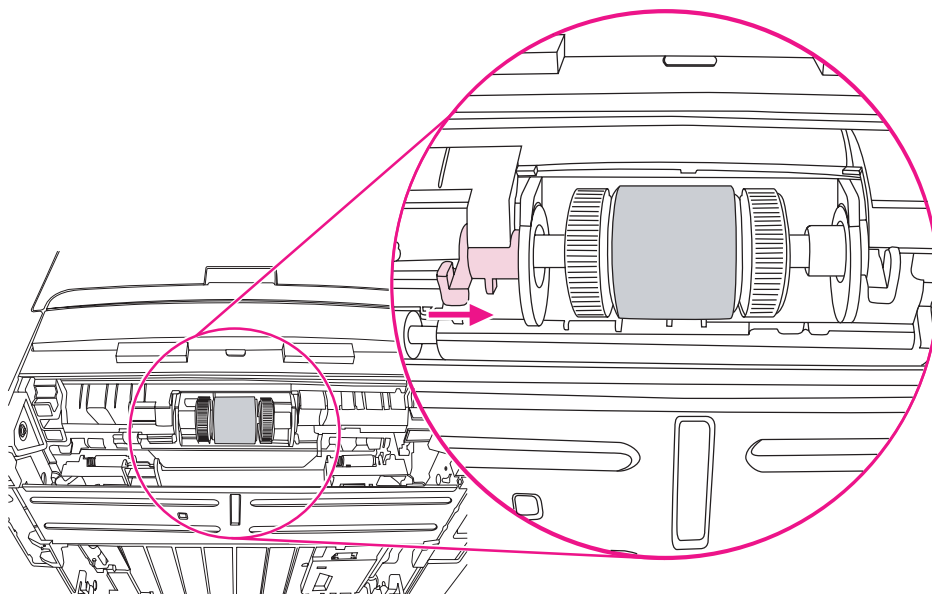
Nota O processo de limpeza leva aproximadamente dois minutos. A página de limpeza parará periodicamente durante o processo de limpeza. Não desligue a impressora até que o processo de limpeza tenha sido concluído. Talvez seja necessário repetir o processo de limpeza várias vezes para limpar completamente a impressora.

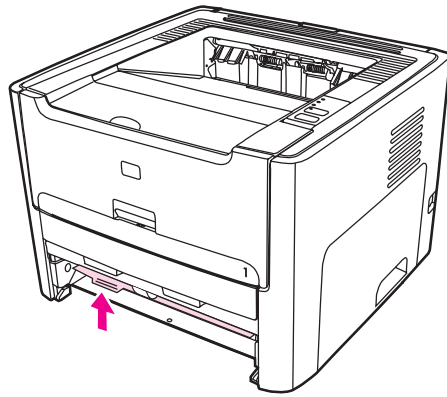
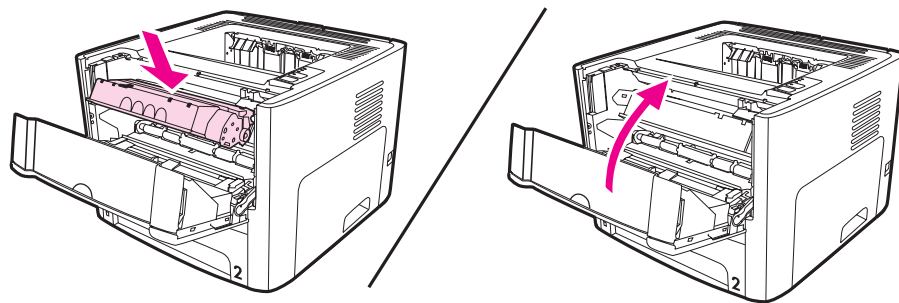
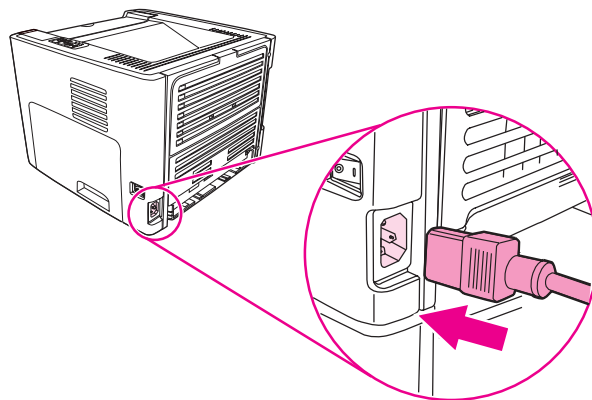
Troca do cilindro de recolhimento

O uso freqüente de mídia de boa qualidade provoca desgaste. O uso de mídia de baixa qualidade requer que o cilindro de recolhimento seja substituído com mais freqüência.

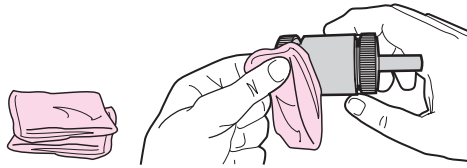
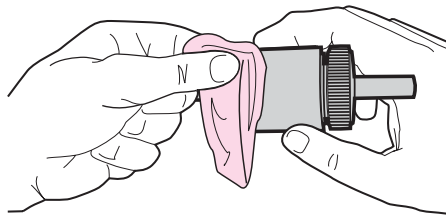
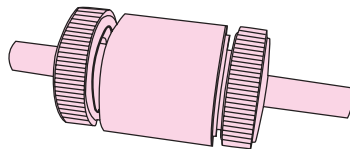
Se a impressora repetidamente falhar ao recolher a mídia (ela não é alimentada na impressora), poderá ser necessário trocar ou limpar o cilindro de recolhimento. Consulte Pedidos de acessórios e suprimentos para fazer um pedido de um novo cilindro de recolhimento.

CUIDADO Se esse procedimento não for executado, a impressora poderá ser danificada.

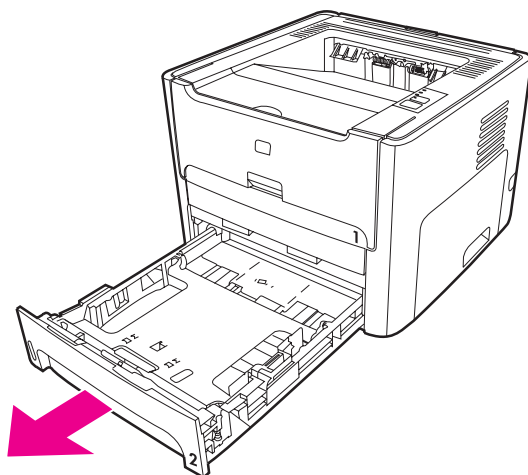
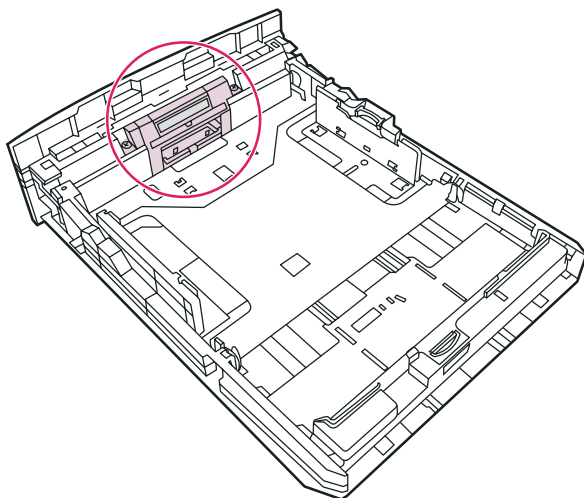
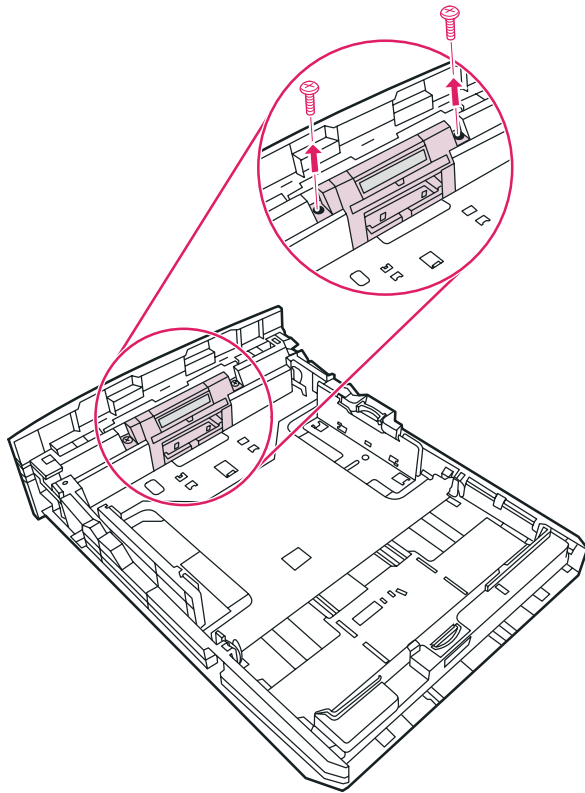
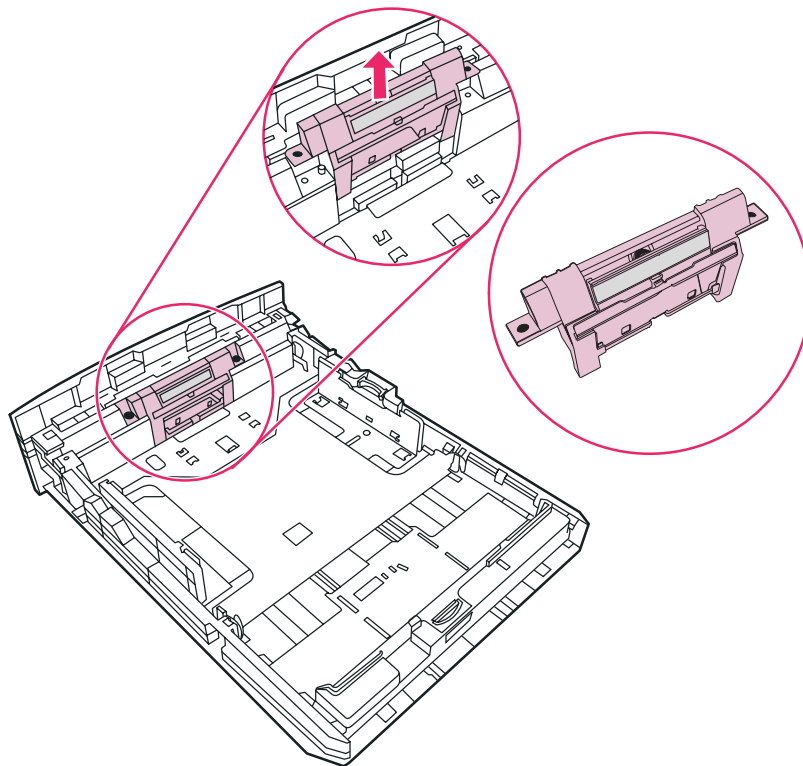
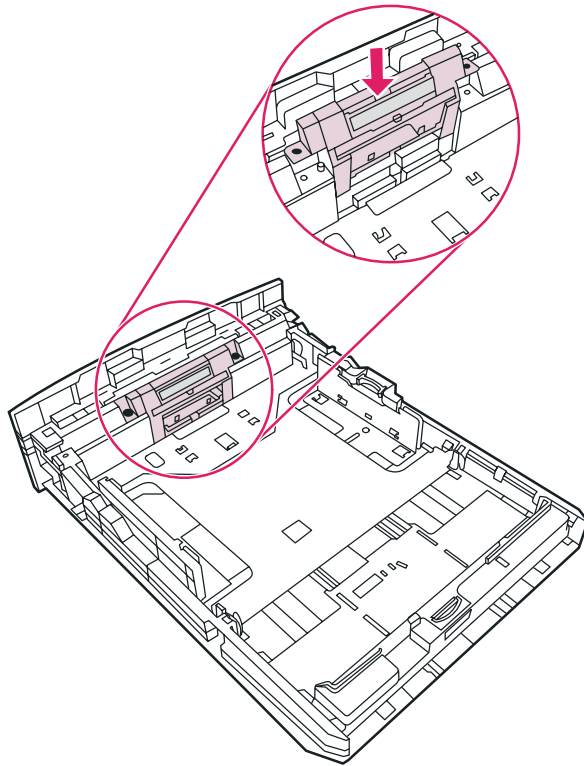
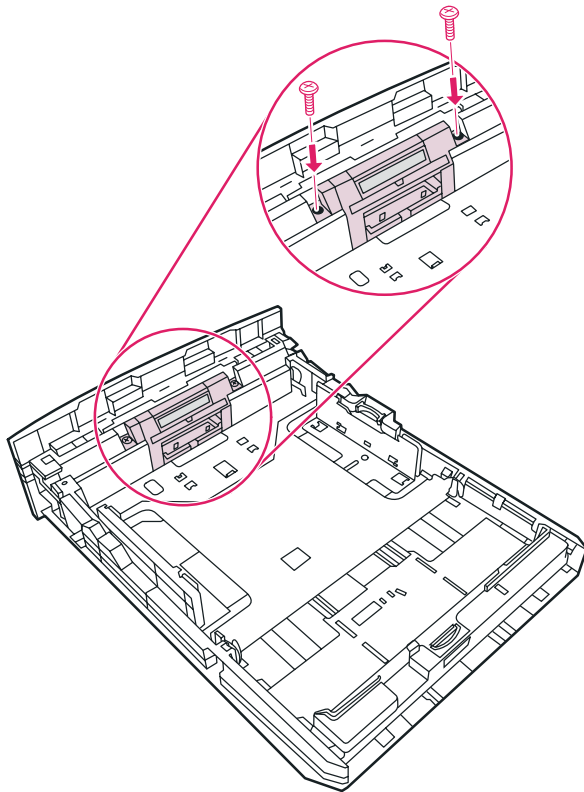
1. Desconecte o cabo de alimentação da impressora e aguarde até que ela esfrie.

2. Abra a porta de acesso ao cartucho de impressão e remova-o.

3. Remova a bandeja de entrada principal (Bandeja 2).

4. Abra a porta frontal de passagem automática de impressão frente e verso (somente impressoras HP LaserJet série 1320).

5. Coloque a impressora na superfície de trabalho com a parte frontal voltada para cima.

6. Puxe as lingüetas brancas para fora e gire-as para cima.

7. Deslize a lingüeta que está no lado direito para a direita e deixe-a nessa posição durante o procedimento.

8. Deslize a montagem do cilindro de recolhimento para a direita e remova a tampa da extremidade esquerda.

9. Remova o cilindro de recolhimento.

10. Insira o lado esquerdo do novo cilindro de recolhimento na abertura da esquerda (1) e insira o lado direito (com sulcos no eixo) na abertura da direita (2).

11. Gire o eixo até que os sulcos engrenem e o eixo se encaixe no lugar emitindo um estalido.
12. Coloque a tampa da extremidade sobre o eixo no lado esquerdo, empurre-a para a direita e gire a lingüeta para baixo na posição.

13. Empurre a lingüeta que está no lado direito para a esquerda e gire-a para baixo na posição.
14. Coloque a impressora na superfície de trabalho com a parte superior voltada para cima.

15. Feche a porta frontal de passagem automática de impressão frente e verso.

16. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.

17. Conecte a impressora para ligá-la novamente.

Limpeza do cilindro de recolhimento

Se preferir limpar o cilindro de recolhimento, em vez de substituí-lo, siga as instruções a seguir:

1. Remova o cilindro de recolhimento, conforme descrito nas etapas 1 a 9 da seção Troca do cilindro de recolhimento.
2. Umedeça um pano sem fiapos em água e esfregue o cilindro.

3. Use um pano seco e sem fiapos para limpar o cilindro de recolhimento e remover a poeira solta.

4. Espere o cilindro de recolhimento secar completamente antes de reinstalá-lo na impressora (consulte as etapas 10 a 17 da seção Troca do cilindro de recolhimento).

Troca da almofada de separação da impressora

O uso freqüente de mídia de boa qualidade provoca desgaste. O uso de mídia de baixa qualidade requer que a almofada de separação seja substituída com mais freqüência. Se a impressora repetidamente puxar várias folhas de mídia de uma só vez, poderá ser necessário trocar a almofada de separação.

1. Remova a bandeja de entrada principal (Bandeja 2).

2. Localize a almofada de separação.

3. Remova os parafusos.

4. Remova a almofada de separação.

5. Insira a nova almofada de separação.

6. Recoloque os parafusos.

6 Solução de problemas

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- Localização da solução
- Padrões das luzes de status
- Problemas comuns do Macintosh
- Solução de problemas de erros de PostScript (PS)
- Problemas com o manuseio de papel
- A página impressa é diferente do que é exibido na tela
- Problemas com o software da impressora
- Melhoria da qualidade de impressão
- Eliminação de congestionamentos
- Solução de problemas de configuração da rede com fios

Localização da solução

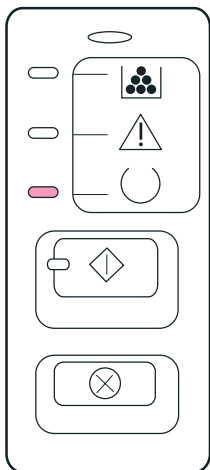
Consulte esta seção para encontrar a solução para problemas comuns com a impressora.

Etapa 1: A impressora está configurada corretamente?

- A impressora está conectada a uma tomada que está funcionando?
- O interruptor on/off (ligar/desligar) está na posição off?
- O cartucho de impressão está instalado corretamente? Consulte Troca do cartucho de impressão.
- O papel está carregado corretamente na bandeja de entrada? Consulte Carregamento de mídia nas bandejas de entrada.

Sim	Se você respondeu sim às perguntas acima, vá para a seção Etapa 2: A luz Pronta está acesa?
Não	Se a impressora não ligar,consulte Contato com o suporte HP.

Etapa 2: A luz Pronta está acesa?

As luzes do painel de controle são parecidas com as desta figura?

Nota Consulte Painel de controle da impressora para obter uma descrição das luzes e dos botões do painel de controle.

Sim	Vá para Etapa 3: É possível imprimir uma página de demonstração?

Não	Se as luzes do painel de controle não forem parecidas com as da figura anterior, consulte Padrões das luzes de status. Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP.

Etapa 3: É possível imprimir uma página de demonstração?

Pressione o botão INICIAR para imprimir uma página de demonstração.

Sim	Se a página de demonstração for impressa, vá para a seção Etapa 4: A qualidade da impressão é aceitável?
Não	Se o papel não sair da impressora, consulte Problemas com o manuseio de papel. Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP.

Etapa 4: A qualidade da impressão é aceitável?

Sim	Se a qualidade da impressão for aceitável, vá para a seção Etapa 5: A impressora está comunicando- se com o computador?
Não	Se a qualidade da impressão não for aceitável, consulte Melhoria da qualidade de impressão. Verifique se as configurações de impressão estão corretas para a mídia que está sendo usada. Consulte a seção Escolha do papel e de outras mídias para obter informações sobre como ajustar as configurações para diferentes tipos de mídia. Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP.

Etapa 5: A impressora está comunicando- se com o computador?

Tente imprimir um documento a partir de um aplicativo de software diferente.

Sim	Se o documento for impresso, vá para a seção Etapa 6: A página impressa tem a aparência esperada?

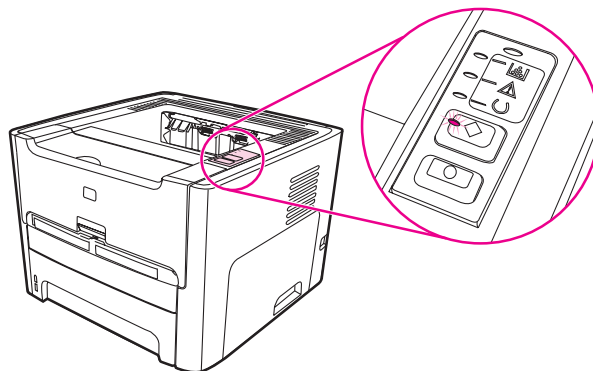
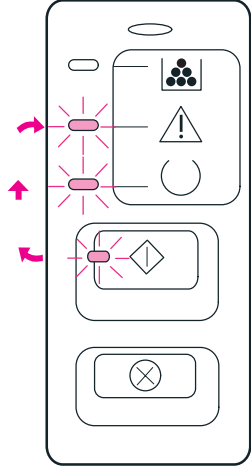
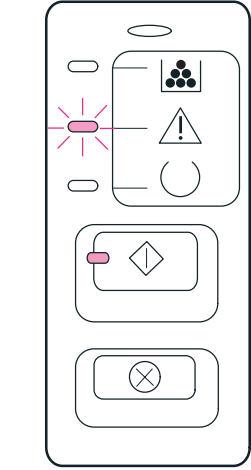
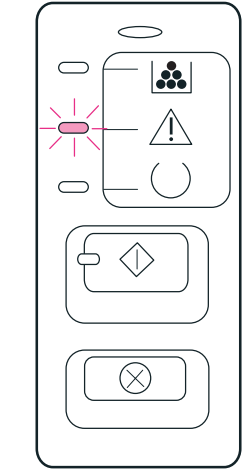
Não	Se o documento não for impresso, consulte Problemas com o software da impressora. Se estiver utilizando um computador Macintosh, consulte Problemas comuns do Macintosh. Se estiver utilizando um driver PS, consulte Solução de problemas de erros de PostScript (PS). Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP.

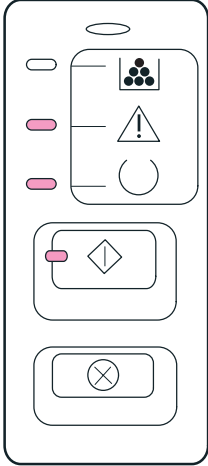
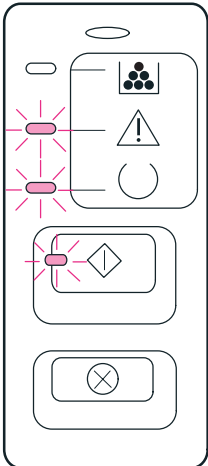
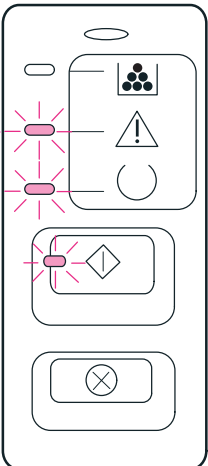
Etapa 6: A página impressa tem a aparência esperada?

Sim	O problema deve ter sido resolvido. Se não tiver sido resolvido, consulte Contato com o suporte HP.
Não	Consulte A página impressa é diferente do que é exibido na tela. Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP.

Contato com o suporte HP

- Nos Estados Unidos, consulte http://www.hp.com/support/lj1160/ para a impressora HP LaserJet série 1160 ou consulte http://www.hp.com/support/lj1320/ para a impressora HP LaserJet série 1320.
- Em outras localidades, consulte http://www.hp.com/.

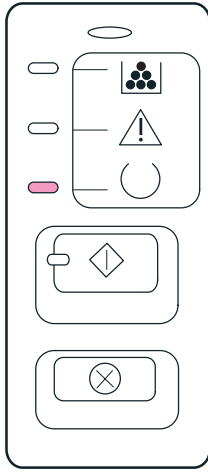
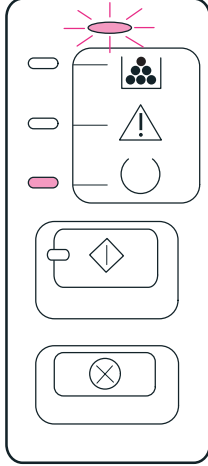
Padrões das luzes de status

Legenda de status das luzes

	Símbolo de "luz apagada"
	Símbolo de "luz acesa"
	Símbolo de "luz piscando"

Mensagem das luzes do painel de controle

Status da luz	Estado da impressora	Ação
	Inicialização Enquanto no estado Inicialização, as luzes Iniciar, Pronta e Atenção acendem alternadamente (na taxa de 500 ms).	Durante o processo de inicialização, os botões não funcionam.

Mensagem das luzes do painel de controle (continuação)

Status da luz	Estado da impressora	Ação
	Inicialização de reconfiguração Durante a inicialização da impressora, é possível solicitar seqüências de inicialização que reconfiguram a impressora. Quando uma das seqüências é solicitada, como Reinicialização a frio, as luzes acendem alternadamente como no estado Inicialização.	Durante o processo de reconfiguração, os botões não funcionam.
	Pronta A impressora está pronta, sem nenhuma atividade de trabalho.	Para imprimir uma página de configuração, mantenha pressionado o botão INICIAR durante 5 segundos. Para imprimir uma página de demonstração, pressione e solte o botão INICIAR.
	Processamento de dados A impressora está processando ou recebendo dados.	Para cancelar o trabalho atual, pressione o botão CANCELAR.

Mensagem das luzes do painel de controle (continuação)

Status da luz	Estado da impressora	Ação
	Cancelamento do trabalho	O botão INICIAR não funciona. Depois que o processo de cancelamento é concluído, a impressora retorna para o estado Pronta.
	Erro de alimentação manual ou contínua Esse estado pode ser atingido nas seguintes circunstâncias: ● Alimentação manual ● Sem papel na bandeja especificada ● Erro contínuo geral ● Erro de configuração da memória ● Erro relacionado à linguagem/trabalho	Para recuperar-se do erro e imprimir todos os dados possíveis, pressione o botão INICIAR. Se a recuperação for bemsucedida, a impressora entra no estado Processamento de dados e conclui o trabalho. Se a recuperação não for bemsucedida, a impressora retorna para o estado Erro contínuo.
	Atenção Esse estado pode ser atingido nas seguintes circunstâncias: ● A bandeja de papel está vazia ● Porta aberta ● Congestionamento de papel ● Problema de alimentação da bandeja	Para reinicializar a impressora depois de um congestionamento, pressione o botão INICIAR. Pode ser necessário limpar o erro manualmente e pressionar o botão INICIAR ou fechar a tampa superior. Se o erro persistir, a impressora retornará para o estado Atenção.

Mensagem das luzes do painel de controle (continuação)

Status da luz	Estado da impressora	Ação
	Erro fatal	• Desligue a impressora e, depois de 10 segundos, ligue-a novamente. • Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP.
	Erro de acessório (Somente impressora HP LaserJet série 1320)	Para exibir informações adicionais sobre o erro, pressione o botão Iniciar. O padrão de luzes é alterado. Para obter mais informações sobre o padrão de luzes exibido agora, consulte Indicadores de erro de acessório. Quando o botão Iniciar é liberado, a impressora retorna para o estado inicial de Erro de acessório.
	Página de limpeza O recurso de página de limpeza não está disponível no painel de controle. A página de limpeza pode ser ativada utilizando a Caixa de ferramentas da HP, que é incluída como parte do pacote global de software da impressora.	Durante o modo de limpeza, os botões não funcionam. O motor da impressora diminui a velocidade e a impressora imprime uma página.

Mensagem das luzes do painel de controle (continuação)

Status da luz	Estado da impressora	Ação
	Toner baixo As luzes Iniciar, Pronta e Atenção funcionam independentemente do estado Toner baixo.	Insira um novo cartucho de impressão.
	Falta de toner O cartucho de impressão foi removido da impressora.	Insira novamente o cartucho de impressão na impressora.
	Conexão sem fio estabelecida As luzes Iniciar, Pronta, Atenção e Toner funcionam independentemente da luz Conexão sem fio.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem das luzes do painel de controle (continuação)

Status da luz	Estado da impressora	Ação
	Conexão sem fio desativada As luzes Iniciar, Pronta, Atenção e Toner funcionam independentemente da luz Conexão sem fio.	Nenhuma ação é necessária.
	Tentativa de estabelecimento da conexão sem fio A luz Conexão sem fio pisca em intervalos de meio segundo. As luzes Iniciar, Pronta, Atenção e Toner funcionam independentemente da luz Conexão sem fio.	Nenhuma ação é necessária.

Retorne para a seção Localização da solução.

Indicadores de erro de acessório

Erro de acessório	luz de atenção	Luz Pronta	Luz Iniciar
Erro interno da HP Jetdirect	Acesa	Apagada	Apagada
Erro de slot de DIMM incompatível	Apagada	Apagada	Acesa

Problemas comuns do Macintosh

Escolha o item que melhor descreve o problema:

- Problemas no seletor
- Erros de impressão
- Problemas de USB
- Problemas do OS X

Problemas no seletor

<table>
<tr><th>Sintoma</th><th>Possível causa</th><th>Solução</th></tr>
<tr><td>O ícone LaserWriter não aparece no seletor.
(Impressora HP LaserJet série 1320)</td><td>O software não está instalado corretamente.</td><td>O driver LaserWriter 8 deve estar presente como parte do Mac OS. Verifique se o driver LaserWriter está na pasta Extensões, dentro da pasta do sistema. Se não estiver, instaleo a partir do CD do Mac OS.</td></tr>
<tr><td>O ícone do driver de impressora HP LaserJetnão aparece no seletor.
(Impressora HP LaserJet 1160)</td><td>O software não foi instalado de maneira adequada.</td><td>Reinstale o software.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">O nome da impressora não aparece na lista de impressoras.</td><td rowspan="3"></td><td>Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronta está acesa.</td></tr>
<tr><td>Verifique se o driver da impressora está instalado.</td></tr>
<tr><td>Verifique se o driver de impressora correto foi selecionado no seletor.
Utilize o driver HP LaserJet para a impressora HP LaserJet 1160.
Utilize o driver LaserWriter 8 para a impressora HP LaserJet série 1320.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">O driver de impressora não configura automaticamente a impressora selecionada, embora a opção Auto Setup (Configuração automática) tenha sido clicada no seletor.
(Impressora HP LaserJet série 1320)</td><td rowspan="2"></td><td>Reinstale o software da impressora.</td></tr>
<tr><td>Selecione um arquivo PPD alternativo.</td></tr>
</table>

Erros de impressão

Sintoma	Possível causa	Solução
Não é possível utilizar o computador enquanto a impressora está imprimindo.	A opção Impressão simultânea não foi selecionada.	**LaserWriter 8.3** Ative a opção Impressão simultânea no seletor. As mensagens de status serão redirecionadas agora para o Monitor de impressão, permitindo que você continue trabalhando no computador enquanto ele está processando dados a serem enviados para a impressora. **LaserWriter 8.4 e superior** Ative a opção Impressão simultânea selecionando Arquivo, Imprimir mesa e Impressão simultânea.
Um arquivo PostScript encapsulado (EPS) não é impresso com as fontes corretas.	Esse problema ocorre com alguns aplicativos de software.	Tente fazer o download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir. Envie o arquivo em formato ASCII, em vez de codificação binária.
O documento não está imprimindo com as fontes New York, Geneva ou Monaco.		Selecione Opções, na caixa de diálogo Configurar página, para remover a seleção de fontes substituídas.

Problemas de USB

Sintoma	Possível causa	Solução
Não é possível imprimir a partir de uma placa USB de outro fabricante.	Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outro fabricante, é necessário o software de suporte à placa adaptadora USB da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

Problemas de USB (continuação)

<table>
<tr><th>Sintoma</th><th>Possível causa</th><th>Solução</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Uma impressora HP LaserJet com conexão USB não aparece no seletor.</td><td>Esse problema é provocado por um componente de software ou de hardware.</td><td>Solução de problemas do software
Verifique se o Macintosh suporta o padrão USB.
Verifique se o Macintosh tem o Mac OS 8.6 ou posterior.
Solução de problemas do hardware
Verifique se a impressora está ligada.
Verifique se o cabo USB está conectado de maneira adequada.
Verifique se está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.
Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.
Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.
Nota
O teclado iMac é um hub USB não alimentado.</td></tr>
<tr><td>O driver LaserWriter não exibe os dispositivos USB no seletor.</td><td>Para a impressora HP LaserJet série 1320, use o utilitário Mesa da Apple para configurar a impressora.</td></tr>
</table>

Problemas do OS X

Sintoma	Possível causa	Solução
Os recursos da impressora não aparecem.	O arquivo PPD incorreto está selecionado para a impressora.	Verifique qual PPD está selecionado, conforme descrito a seguir: Na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Resumo**. Verifique se a configuração "PPD para:" está correta. Se a configuração PPD estiver incorreta, exclua a impressora no Print Center (Centro de impressão) e inclua-a novamente. Talvez seja necessário selecionar o arquivo PPD manualmente.
Ao utilizar o OS X v10.2, a impressora não está utilizando "Rendezvous" (mDNS)		Talvez seja necessário atualizar a placa HP Jetdirect interna para uma versão que suporte Rendezvous.
A Bandeja 2 não aparece como uma opção instalada, embora ela esteja instalada na impressora. (Somente impressora HP LaserJet série 1320)		A capacidade de selecionar manualmente as opções instaláveis é suportada somente no Mac OS X v10.2 e posterior.

Solução de problemas de erros de PostScript (PS)

As situações a seguir são específicas da linguagem PS e podem ocorrer quando várias linguagens de impressora estão sendo utilizadas.

Nota Para receber uma mensagem impressa ou exibida na tela quando ocorrerem erros de PS, abra a caixa de diálogo Opções de impressão e clique na seleção desejada, ao lado da seção Erros de PS. Também é possível acessar essas mensagens no servidor da Web incorporado.

Erros de PS

Sintoma	Possível causa	Solução
O trabalho é impresso em Courier (o tipo padrão da impressora), em vez de ser impresso no tipo solicitado.	Não foi feito o download do tipo solicitado. Uma mudança de linguagem pode ter sido executada para imprimir um trabalho PCL imediatamente antes do trabalho de impressão PS ser recebido.	Faça o download da fonte desejada e envie o trabalho de impressão novamente. Verifique o tipo e a localização da fonte. Faça o download para a impressora, se aplicável. Verifique a documentação do software.
Uma página tamanho Ofício é impressa com as margens cortadas.	Trabalho de impressão muito complexo.	Pode ser necessário imprimir um trabalho em 600 pontos por polegada, reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.
Uma página de erros de PS é impressa.	Talvez o trabalho de impressão não seja um PS.	Verifique se o trabalho de impressão é um trabalho PS. Verifique se o aplicativo de software esperava que um arquivo de configuração ou de cabeçalho PS fosse enviado para a impressora.
Erro de verificação de limite	Trabalho de impressão muito complexo.	Pode ser necessário imprimir um trabalho em 600 pontos por polegada, reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.
Erro de VM	Erro de fonte	Selecione fontes carregáveis ilimitadas do driver da impressora.
Verificação de intervalo	Erro de fonte	Selecione fontes carregáveis ilimitadas do driver da impressora.

Retorne para a seção Localização da solução.

Problemas com o manuseio de papel

Escolha o item que melhor descreve o problema:

- Congestionamento de papel
- A impressão está inclinada (torta)
- Mais de uma folha de mídia é alimentada na impressora ao mesmo tempo
- A impressora não puxa a mídia da bandeja de entrada
- A impressora enrolou a mídia
- A mídia impressa não sai pela passagem correta
- O trabalho de impressão está extremamente lento

Congestionamento de papel

- Consulte Eliminação de congestionamentos para obter mais informações.
- Verifique se você está imprimindo com a mídia que atende às especificações. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações.
- Verifique se você está imprimindo com mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se a impressora está limpa. Consulte Limpeza da impressora para obter mais informações.
- Se estiver imprimindo para a passagem de saída plana, feche e abra a porta novamente para verificar se as alavancas verdes de liberação estão fechadas.
- Se estiver utilizando o recurso de impressão frente e verso automática, verifique se o indicador de mídia está definido para o tamanho correto de papel.

A impressão está inclinada (torta)

Um pouco de inclinação é normal e pode tornar-se evidente ao usar formulários préimpressos.

- Consulte Inclinação da página para obter mais informações.
- Ajuste as guias da mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que está sendo usada e tente imprimir novamente. Consulte Passagem de mídia ou Carregamento de mídia nas bandejas de entrada para obter mais informações.

Mais de uma folha de mídia é alimentada na impressora ao mesmo tempo

- A bandeja de entrada de mídia deve estar muito cheia. Consulte Carregamento de mídia nas bandejas de entrada para obter mais informações.
- Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada.

- Tente usar papel de um novo pacote. Não ventile o papel antes de carregá-lo na bandeja de entrada.
- A almofada de separação da impressora pode estar gasta. Consulte Troca da almofada de separação da impressora para obter mais informações.

A impressora não puxa a mídia da bandeja de entrada

- Verifique se a impressora não está em modo de alimentação manual. Consulte Padrões das luzes de status para obter mais informações.
- Verifique se as guias da mídia estão ajustadas de maneira apropriada.
- O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado. Consulte Limpeza do cilindro de recolhimento ou Troca do cilindro de recolhimento para obter instruções.

A impressora enrolou a mídia

- Consulte Enrolamento ou ondulação para obter mais informações.
- Abra a porta de saída da passagem de papel plana para imprimir diretamente. Consulte Passagem de mídia ou Escolha do papel e de outras mídias para obter mais informações.

A mídia impressa não sai pela passagem correta

Abra ou feche a porta de saída da passagem de papel plana para indicar a passagem de saída a ser utilizada. Consulte Passagem de mídia para obter mais informações.

O trabalho de impressão está extremamente lento

A velocidade máxima é de até 20 páginas por minuto na impressora HP LaserJet série 1160 e de até 22 páginas por minuto na impressoraHP LaserJet série 1320. O trabalho de impressão pode ser muito complexo. Tente fazer o seguinte:

- Reduza a complexidade do documento (por exemplo, reduza a quantidade de gráficos).
- No driver da impressora, defina o tipo de mídia como papel comum.

Nota Isso pode fazer com que o toner seja fundido de maneira inadequada se estiver usando mídia pesada.

- Adicione memória de impressora. Consulte Instalação de um DIMM de memória (somente impressora HP LaserJet série 1320).
- Mídia estreita ou espessa é impressa lentamente. Use mídia normal.

Retorne para a seção Localização da solução.

A página impressa é diferente do que é exibido na tela

Escolha o item que melhor descreve o problema:

- Texto ilegível, incorreto ou incompleto
- Gráficos ou texto faltando ou páginas em branco
- O formato da página é diferente do formato de página de outra impressora
- Qualidade dos gráficos

Texto ilegível, incorreto ou incompleto

- O driver de impressora incorreto pode ter sido selecionado quando o software foi instalado. Verifique se o driver da impressora HP LaserJet 1160 ou HP LaserJet 1320 está selecionado em Propriedades da impressora.
- Se um arquivo específico imprimir texto ilegível, pode haver um problema com esse arquivo. Se um aplicativo específico imprimir texto ilegível, pode haver um problema esse aplicativo. Verifique se o driver de impressora apropriado está selecionado.
- Pode haver um problema com o aplicativo de software. Tente imprimir utilizando outro aplicativo de software.
- O cabo paralelo pode estar solto ou com defeito. Tente fazer o seguinte:
  - Desconecte o cabo e reconecte-o nas duas extremidades.
  - Tente imprimir um trabalho que você sabe que funciona.
  - Se possível, conecte o cabo e a impressora a outro computador e tente imprimir um trabalho que você sabe que funciona.
  - Tente utilizar um novo cabo paralelo compatível com IEEE-1284B que tenha 3 m ou menos. Consulte Pedidos de acessórios e suprimentos.
  - Desligue a impressora e o computador. Remova o cabo paralelo e verifique se há danos nas duas extremidades do cabo. Reconecte o cabo paralelo, verificando se as conexões estão firmes. Verifique se a impressora está conectada diretamente ao computador. Remova todas as caixas de comutação, unidades de backup de fita, chaves de segurança ou outros dispositivos que estejam conectados entre a porta paralela no computador e a impressora. Algumas vezes, esses dispositivos podem interferir na comunicação entre o computador e a impressora. Reinicie a impressora e o computador.

Gráficos ou texto faltando ou páginas em branco

- Verifique se o arquivo não contém páginas em branco.
- Talvez a fita de vedação ainda esteja no cartucho de impressão. Remova o cartucho de impressão e puxe a lingüeta na extremidade do cartucho até que toda a fita seja removida. Reinstale o cartucho de impressão. Consulte Troca do cartucho de impressão para obter instruções. Para verificar a impressora, imprima uma página de demonstração pressionando o botão INICIAR.

- As configurações de gráficos em Propriedades da impressora podem não estar corretas para o tipo de trabalho que está sendo impresso. Tente um tipo de configuração de gráfico diferente em Propriedades da impressora. Consulte Propriedades da impressora (driver) para obter mais informações.
- Limpe a impressora, principalmente os contatos entre o cartucho de impressão e a fonte de alimentação.

O formato da página é diferente do formato de página de outra impressora

Se tiver utilizado um driver de impressora mais antigo ou diferente (software da impressora) para criar o documento ou se as Propriedades da impressora no software forem diferentes, o formato da página poderá ser alterado quando você tentar imprimir utilizando o novo driver de impressora ou as novas configurações. Para resolver esse problema, tente o seguinte:

- Crie documentos e imprima-os utilizando o mesmo driver de impressora (software da impressora) e as mesmas configurações de propriedades, independentemente de qual impressora HP LaserJet esteja utilizando.
- Altere a resolução, o tamanho do papel, as definições de fonte e outras configurações. Consulte Propriedades da impressora (driver) para obter mais informações.

Qualidade dos gráficos

As configurações dos gráficos podem ser inadequadas para o trabalho de impressão. Verifique as configurações dos gráficos, como, por exemplo, a resolução em Propriedades da impressora e ajuste-as, se necessário. Consulte Propriedades da impressora (driver) para obter mais informações.

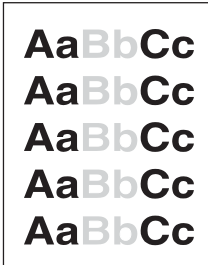
Nota Alguma resolução pode ser perdida ao converter de um formato de gráfico para outro.

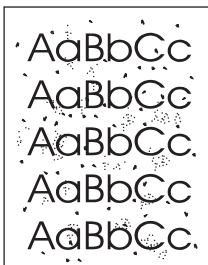
Retorne para a seção Localização da solução.

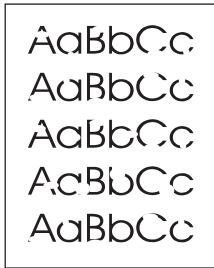
Problemas com o software da impressora

Problemas com o software da impressora

Problema	Solução
O driver da impressora HP LaserJet 1160 ou da impressora HP LaserJet 1320 não está visível na pasta **Impressora**.	• Reinstale o software da impressora. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas**, **HP LaserJet 1160** ou **HP LaserJet 1320** e clique em **Desinstalar**. Desligue a impressora. Instale o software da impressora a partir do CD-ROM. Ligue a impressora novamente. **Nota** Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na bandeja de sistema, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**. • Tente conectar o cabo USB à outra porta USB no PC. • Se estiver tentando imprimir em uma impressora compartilhada, clique em **Iniciar**, na barra de tarefas do Windows. Selecione **Configurações** e, em seguida, **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone Adicionar impressora. Siga as instruções do Assistente para adicionar impressora.
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	• Reinstale o software da impressora. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas**, **HP LaserJet 1160** ou **HP LaserJet 1320** e clique em **Desinstalar**. Desligue a impressora. Instale o software da impressora a partir do CD-ROM. Ligue a impressora novamente. **Nota** Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**. • Verifique a quantidade de espaço livre na unidade em que o software da impressora está sendo instalado. Se necessário, libere o máximo de espaço possível e reinstale o software da impressora. • Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software da impressora.

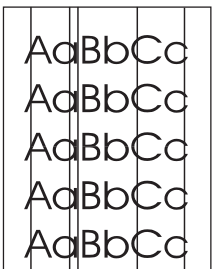
Problemas com o software da impressora (continuação)

Problema	Solução
A impressora está no modo Pronta, mas nada é impresso.	• Imprima uma página de configuração no painel de controle da impressora e verifique a funcionalidade da impressora. • Verifique se todos os cabos estão conectados de maneira apropriada e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB, paralelo, de rede e de alimentação. Tente um novo cabo.

Retorne para a seção Localização da solução.

Melhoria da qualidade de impressão

Esta seção fornece informações sobre a identificação e a correção de defeitos na impressão.

Impressão clara ou fraca

	• O suprimento de toner está baixo. Consulte Redistribuição de toner para obter mais informações. • Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, a mídia pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações. • Se a página inteira estiver clara, é possível que o ajuste da densidade de impressão esteja muito claro ou o EconoMode esteja ativado. Ajuste a densidade de impressão e desative o EconoMode em Propriedades da impressora. Consulte Economia de toner para obter mais informações.

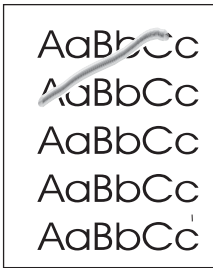
Partículas de toner

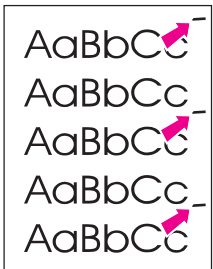
	• Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, a mídia pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações. • Pode ser necessário limpar a impressora. Consulte Limpeza da impressora ou Limpeza da passagem de mídia da impressora para obter instruções.

Caracteres parcialmente impressos

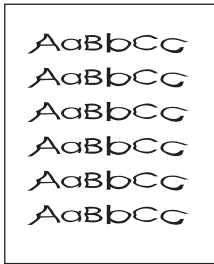
	• Uma única folha de mídia pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho novamente. • O teor de umidade da mídia não é uniforme ou a mídia apresenta pontos de umidade na superfície. Tente imprimir usando nova mídia. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações. • O lote da mídia não está bom. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem o toner. Tente um tipo de mídia diferente ou de outra marca. • O cartucho de impressão pode estar com defeito. Consulte Troca do cartucho de impressão para obter mais informações.

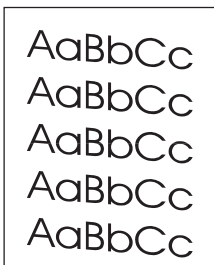
Nota Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um revendedor autorizado ou representante de serviços HP.

Linhas verticais

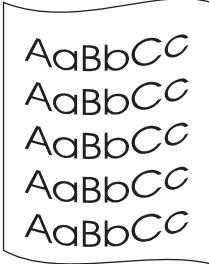
	O tambor fotossensível dentro do cartucho de impressão provavelmente está riscado. Instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte Troca do cartucho de impressão para obter instruções.

Fundo acinzentado

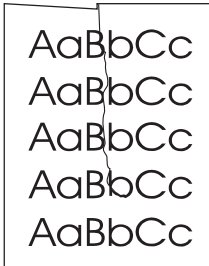
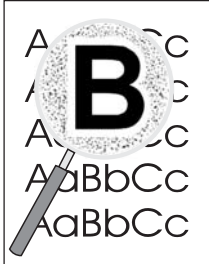
- Verifique se a abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1) está no lugar.
- Diminua a configuração da densidade de impressão por meio da Caixa de ferramentas da HP ou do servidor da Web incorporado. Isso diminui a quantidade de sombreamento do fundo. Consulte Utilização da Caixa de ferramentas da HP.
- Troque a mídia por um tipo mais leve. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações.
- Verifique o ambiente da impressora. Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreamento do fundo.
- Instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte Troca do cartucho de impressão para obter instruções.

Mancha de toner

- Se aparecerem manchas de toner na margem anterior da mídia, talvez as guias da mídia estejam sujas. Limpe-as com um pano seco e sem fiapos. Consulte Limpeza da impressora para obter mais informações.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.
- Tente instalar um novo cartucho de impressão HP. Consulte Troca do cartucho de impressão para obter instruções.
- A temperatura do fusor pode estar muito baixa. Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.

Toner solto

	• Limpe o interior da impressora. Consulte Limpeza da impressora para obter instruções. • Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações. • Tente instalar um novo cartucho de impressão HP. Consulte Troca do cartucho de impressão para obter instruções. • Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora. • Conecte a impressora diretamente a uma tomada CA, em vez de conectá-la a um filtro de linha.

Defeitos verticais repetitivos

	• O cartucho de impressão pode estar danificado. Se ocorrer uma marca repetitiva no mesmo ponto da página, instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte Troca do cartucho de impressão para obter instruções. • As peças internas podem estar sujas de toner. Consulte Limpeza da impressora para obter mais informações. Se os defeitos ocorrerem no verso da página, o problema provavelmente será corrigido automaticamente, assim que algumas páginas forem impressas. • Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.

Caracteres deformados

AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	• Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, produzindo imagens vazias, a mídia pode ser muito lisa. Tente uma mídia diferente. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações. • Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, produzindo um efeito ondulado, a impressora pode estar precisando de manutenção. Imprima uma página de configuração. Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, entre em contato com um revendedor ou representante de serviço autorizado HP. Consulte Como entrar em contato com a HP para obter mais informações.

Inclinação da página

AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	• Verifique se a mídia está corretamente carregada e se a pressão das guias não está muito alta ou muito baixa. Consulte Carregamento de mídia nas bandejas de entrada para obter mais informações. • O compartimento de entrada pode estar muito cheio. Consulte Carregamento de mídia nas bandejas de entrada para obter mais informações. • Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações.

Enrolamento ou ondulação

- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Tanto a alta temperatura como a umidade fazem com que a mídia se enrole. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações.
- A mídia pode ter ficado muito tempo na bandeja de entrada. Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia em 180º na bandeja de entrada.
- Abra a porta de saída da passagem de papel plana e tente imprimir diretamente. Consulte Passagem de mídia para obter mais informações.
- A temperatura do fusor pode estar muito alta. Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora. Se o problema persistir, selecione um tipo de mídia que use uma temperatura de fusor mais baixa, como transparências ou mídia leve.

Rugas ou dobras

- Verifique se a mídia está carregada de maneira adequada. Consulte Carregamento de mídia nas bandejas de entrada para obter mais informações.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações.
- Abra a porta de saída da passagem de papel plana e tente imprimir diretamente. Consulte Passagem de mídia para obter mais informações.
- Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia em 180º na bandeja de entrada.
- Em envelopes, isso pode ser provocado por bolhas de ar dentro do envelope. Remova o envelope, alise-o e tente imprimir novamente.

Contorno da dispersão de toner

	• Se aparecer grande quantidade de toner espalhada em torno dos caracteres, a mídia poderá estar resistindo ao toner (Uma pequena quantidade de dispersão de toner é normal na impressão a laser). Tente um tipo de mídia diferente. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações. • Vire a pilha de mídia na bandeja. • Use mídia projetada para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações.

Retorne para a seção Localização da solução.

Eliminação de congestionamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho de impressão. Você é notificado de um congestionamento de mídia por um erro no software e pelas luzes no painel de controle da impressora. Consulte Padrões das luzes de status para obter mais informações.

As seguintes são algumas das causas de congestionamentos de mídia:

- As bandejas de entrada estão carregadas de maneira inadequada ou muito cheias. Consulte Carregamento de mídia nas bandejas de entrada para obter mais informações.

Nota Quando você adicionar mídia nova, sempre remova toda a mídia da bandeja de entrada e endireite a pilha de mídia nova. Isso ajuda a evitar que várias folhas de mídia sejam alimentadas de uma vez na impressora, reduzindo, assim, os congestionamentos.

- A mídia não atende às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia da impressora para obter mais informações.
- Pode ser necessário limpar a impressora para remover poeira de papel e outras partículas da passagem de papel. Consulte Limpeza da impressora para obter instruções.

Pode haver toner solto na impressora depois de um congestionamento de mídia. Esse toner é limpo depois da impressão de algumas folhas.

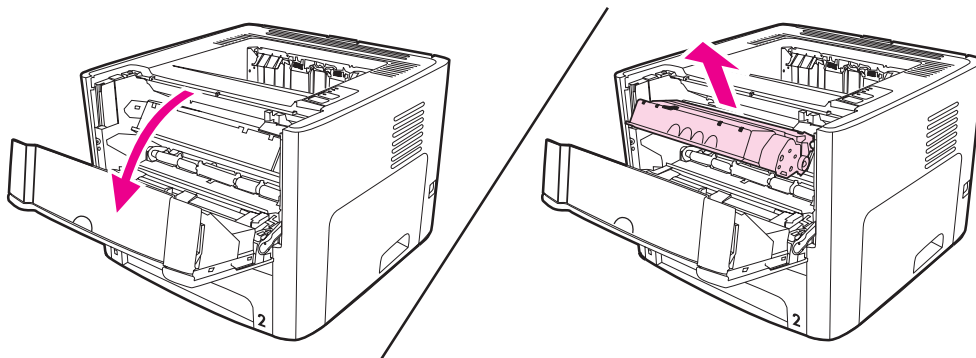
CUIDADO Os congestionamentos de mídia podem fazer com que o toner fique solto na página. Se cair toner em sua roupa, lave-a com água fria. *A água quente fixará o toner permanentemente no tecido.*

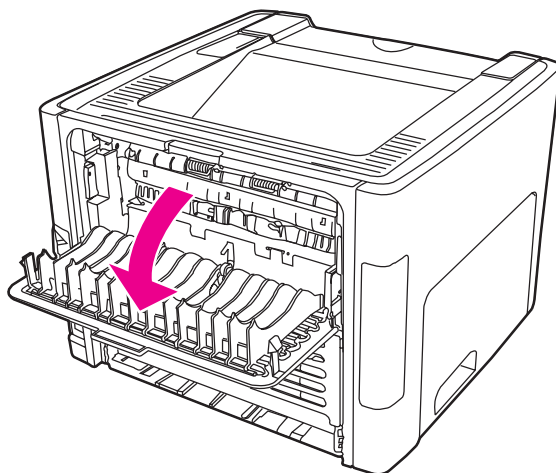
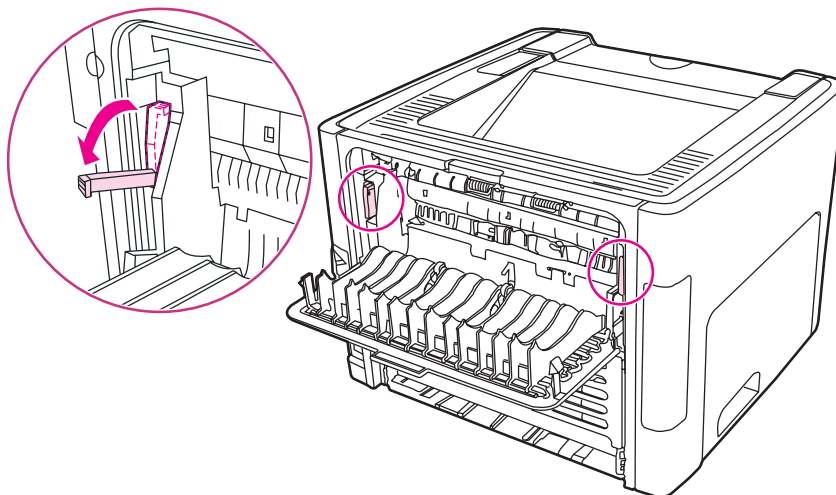
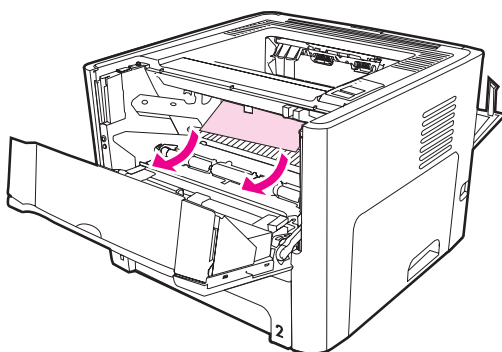
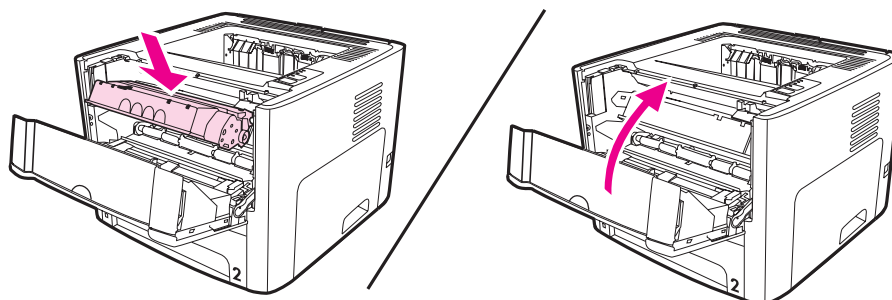
Retorne para a seção Localização da solução.

Área do cartucho de impressão

Para limpar um congestionamento na área do cartucho de impressão, execute as seguintes etapas:

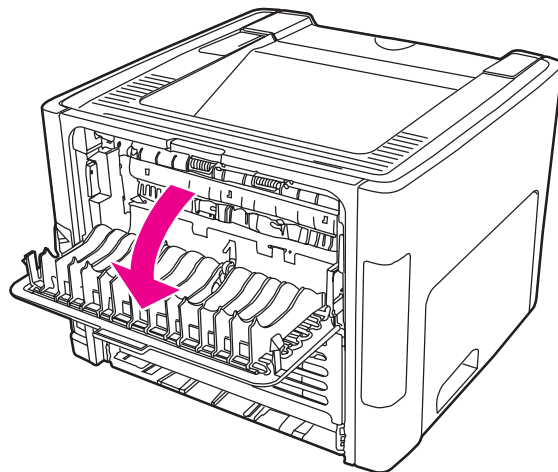
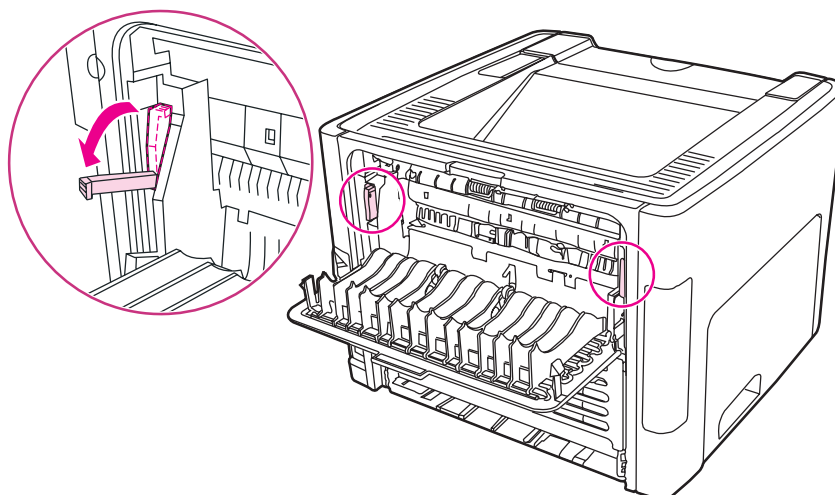
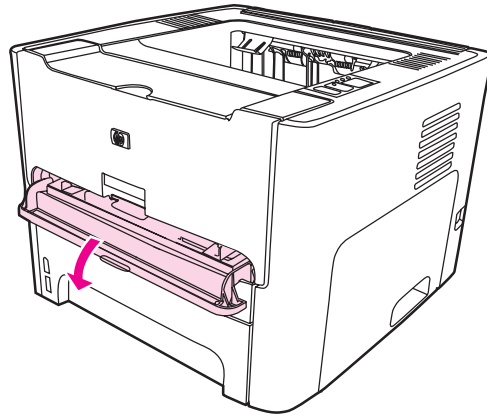
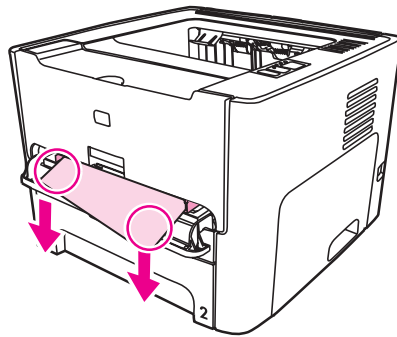
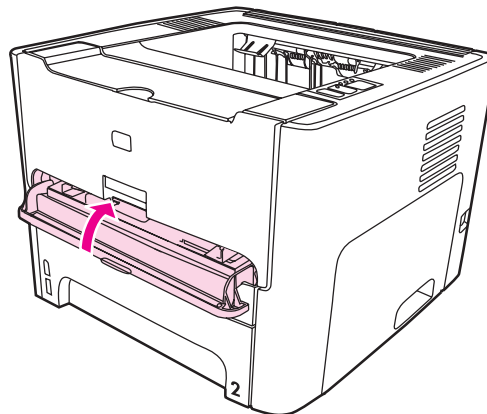
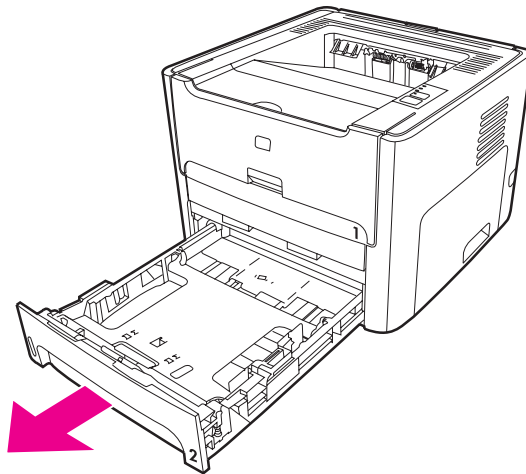
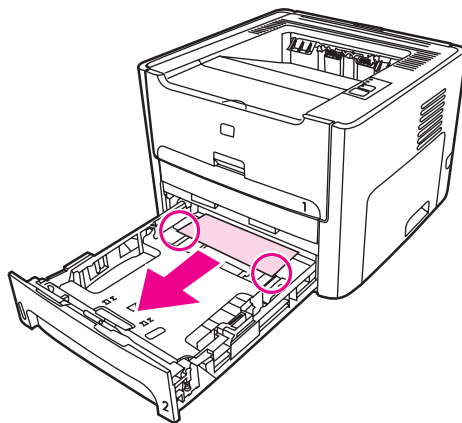
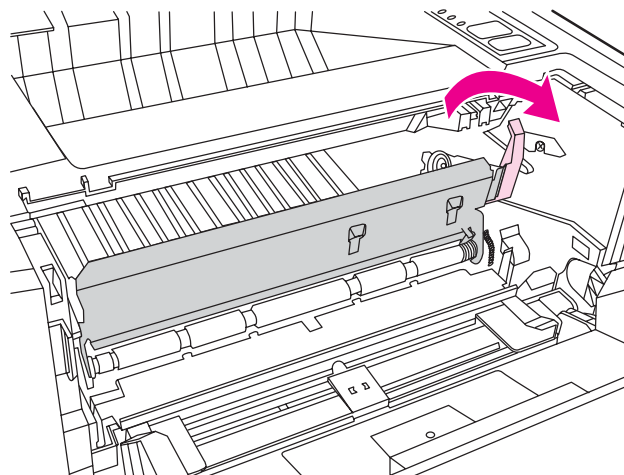
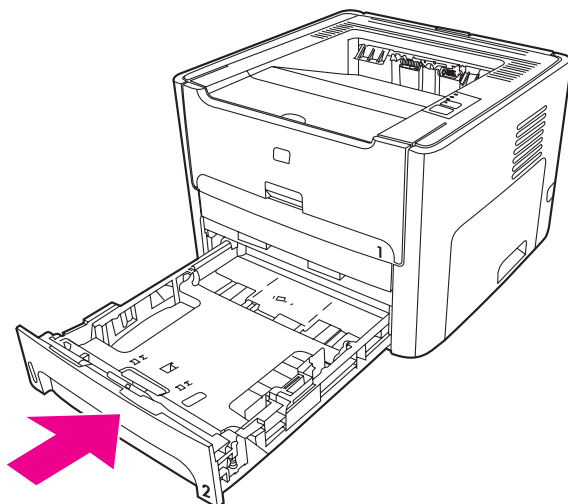
CUIDADO Não utilize objetos penetrantes como pinças ou alicates de bico fino para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

1. Abra a porta de acesso ao cartucho de impressão e remova-o.

CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, minimize a sua exposição à luz direta.

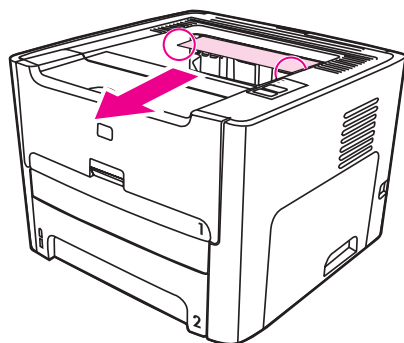
2. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.

3. Vire as alavancas verdes de liberação de pressão para baixo.

4. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.

5. Recoloque o cartucho de impressão e feche a porta.

Bandejas de entrada

Para limpar um congestionamento nas bandejas de entrada, execute as seguintes etapas:

CUIDADO Não utilize objetos penetrantes como pinças ou alicates de bico fino para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

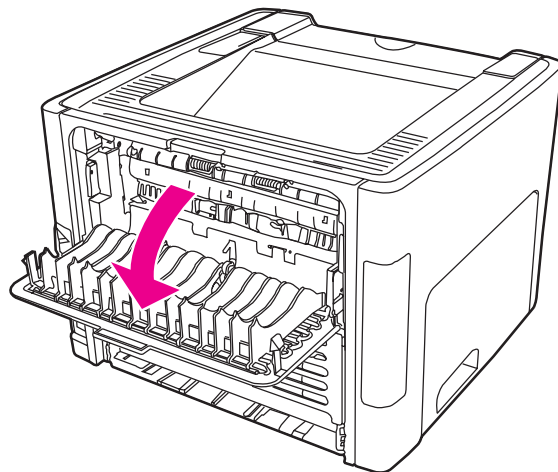
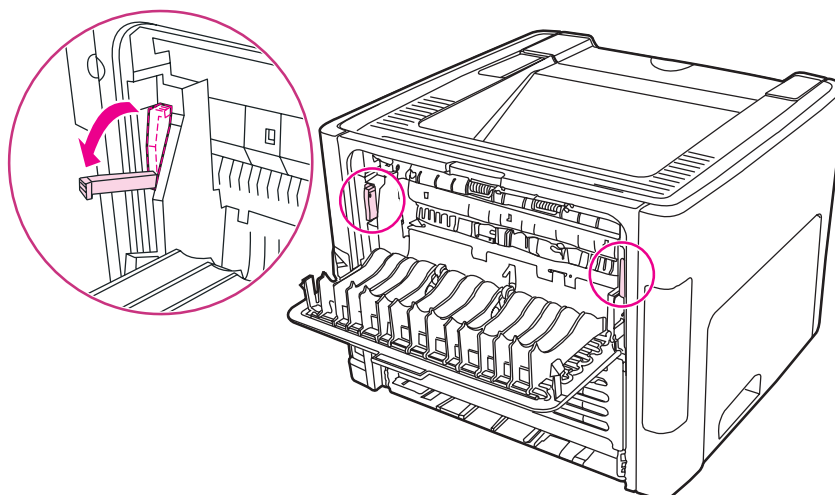
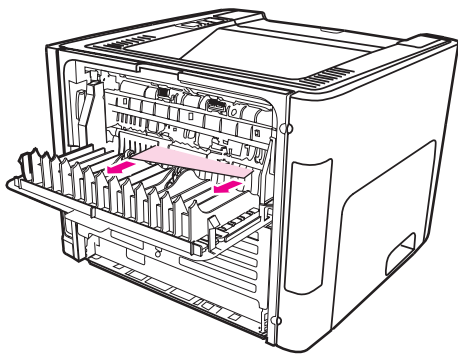
1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.

2. Vire as alavancas verdes de liberação de pressão para baixo.

3. Abra a porta da abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1).

4. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.

5. Feche a porta de abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1).

6. Abra a bandeja de entrada principal (bandeja 2).

7. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.

8. Se nenhuma mídia estiver visível, abra a porta do cartucho de impressão, remova o cartucho de impressão e gire a guia superior da mídia. Puxe a mídia cuidadosamente, retirando-a da impressora.

9. Feche a bandeja de entrada principal (bandeja 2).

Compartimento de saída

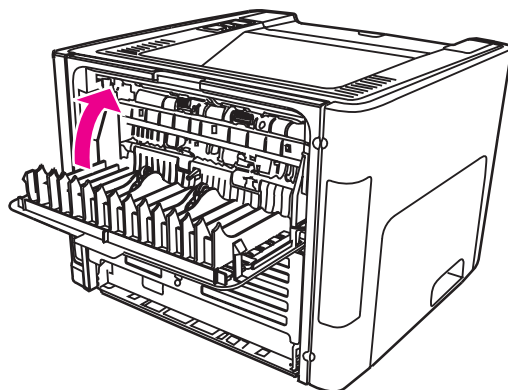
CUIDADO Não utilize objetos penetrantes como pinças ou alicates de bico fino para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.

Passagem de saída plana

Para limpar um congestionamento na passagem de saída plana, execute as seguintes etapas:

CUIDADO Não utilize objetos penetrantes como pinças ou alicates de bico fino para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

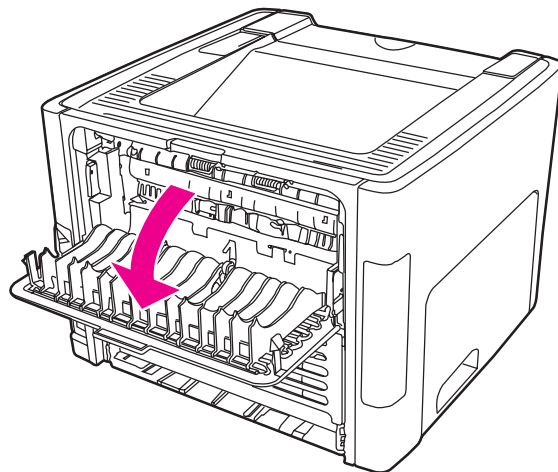
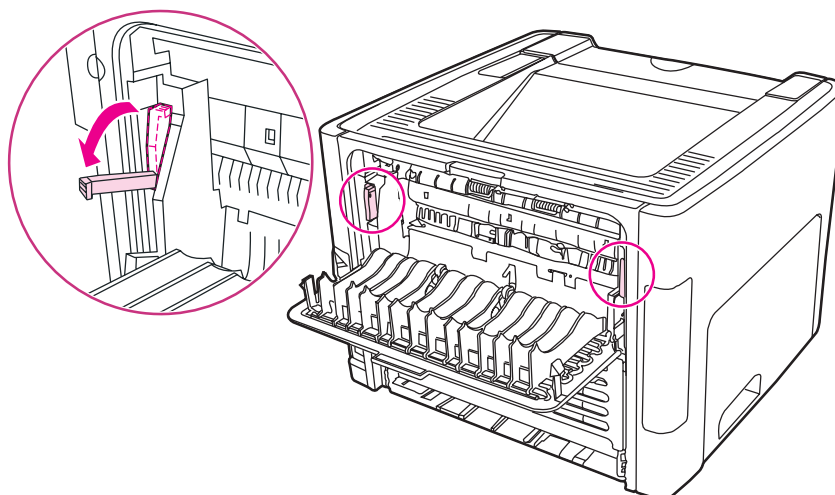
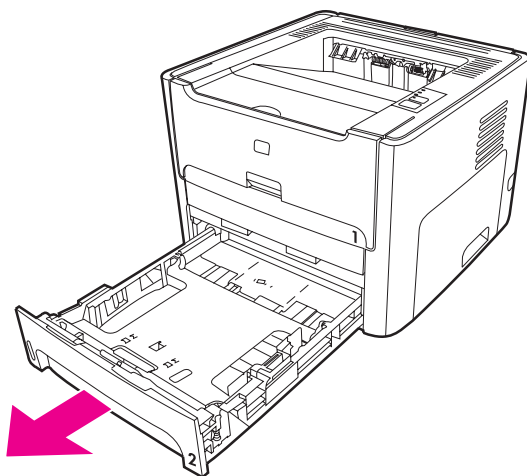
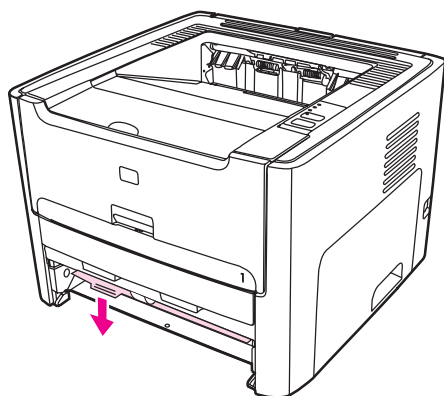
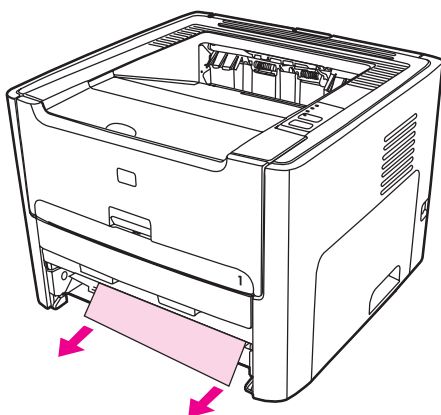
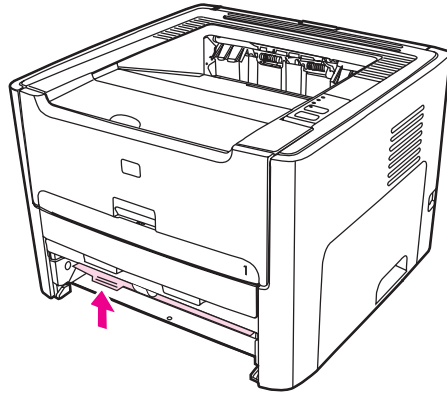
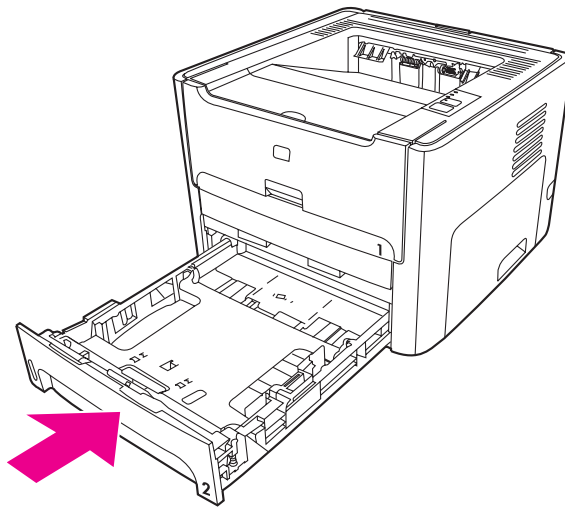
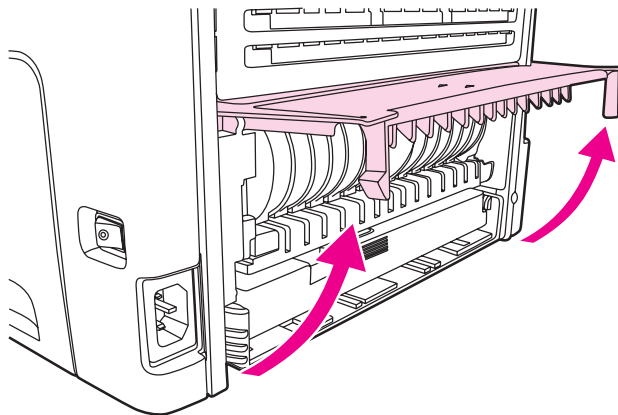
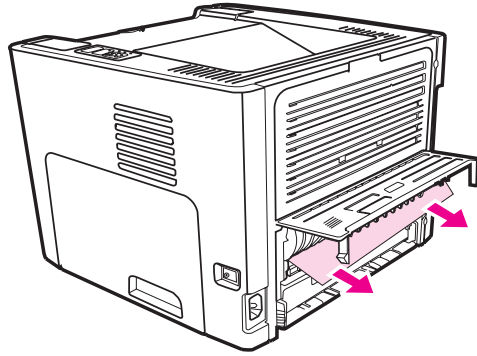
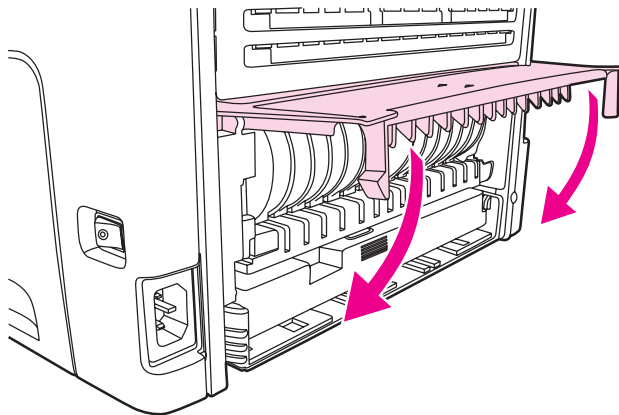
1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.

2. Vire as alavancas verdes de liberação de pressão para baixo.

3. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.

Nota Se não for possível segurar a mídia com as mãos, execute o procedimento descrito na seção Área do cartucho de impressão.

4. Feche a porta de saída da passagem de papel plana.

Nota As alavancas de liberação de pressão fecham-se automaticamente quando a porta de saída da passagem de papel plana é fechada.

Passagem da impressão frente e verso automática (dúplex)

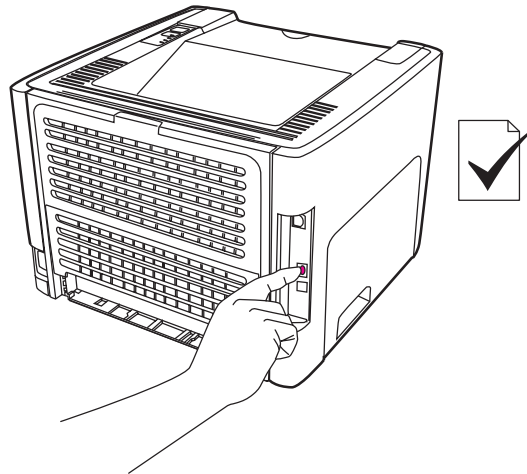
Para limpar um congestionamento na passagem de impressão frente e verso automática, execute as seguintes etapas:

CUIDADO Não utilize objetos penetrantes como pinças ou alicates de bico fino para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.

2. Vire as alavancas verdes de liberação de pressão para baixo.

3. Remova a bandeja de entrada principal (bandeja 2).

4. Empurre para baixo a alavanca verde na porta da passagem de impressão frente e verso automática, na parte da frente da impressora.

5. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.

6. Feche a porta de passagem de impressão frente e verso automática.

7. Reinsira a bandeja de entrada principal (bandeja 2).

8. Abra a porta da passagem de impressão frente e verso automática na parte traseira da impressora.

9. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.

10. Feche a porta de passagem de impressão frente e verso automática.

Solução de problemas de configuração da rede com fios

Se o computador não puder detectar a impressora HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn ou HP LaserJet 1320nw, execute as seguintes etapas:

1. Verifique os cabos para garantir que estão conectados corretamente. Verifique cada uma das seguintes conexões:
   - Cabos de alimentação
   - Cabos entre a impressora e o hub ou comutador
   - Cabos entre o hub ou o comutador e o computador
   - Cabos para o modem e a partir do modem ou da conexão de Internet, se aplicável
2. Para verificar se as conexões de rede do computador estão funcionando corretamente (somente no Windows), execute as seguintes etapas:
   - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes em **Meus locais de rede** ou em **Ambiente de rede**.
   - Clique no link **Toda a rede**.
   - Clique no link **Todo o conteúdo**.
   - Clique duas vezes em um dos ícones de rede e verifique se algum dispositivo está listado.
3. Para verificar se a conexão de rede está ativa, execute as seguintes etapas:
   - Verifique a luz de rede no conector de rede (RJ-45) na parte traseira da impressora.
   - Se uma das luzes estiver acesa e constante, a impressora estará conectada à rede.
   - Se as duas luzes de rede estiverem apagadas, verifique se as conexões dos cabos da impressora para o gateway, comutador ou hub estão corretas.
   - Se as conexões estiverem corretas, desligue a impressora por pelo menos 10 segundos e ligue-a novamente.

4. Para imprimir uma página de configuração da rede, pressione o botão Reinicializar, localizado na parte traseira da impressora.

- Na página Configuração de rede, verifique se um endereço IP diferente de zero está atribuído à impressora.
- Se a página Configuração de rede não tiver um endereço IP válido, diferente de zero, reinicialize o servidor de impressão HP Jetdirect interno para os padrões de fábrica. Para reinicializar o servidor de impressão HP Jetdirect interno a frio, desligue a impressora. Enquanto pressiona o botão Reinicializar na parte traseira da impressora, ligue-a. Continue a pressionar o botão Reinicializar até que a impressora esteja no estado Pronta (de 5 a 30 segundos).
- Dois minutos depois que a impressora atingir o estado Pronta, imprima outra página de configuração da rede e verifique se um endereço IP válido está atribuído a ela.
- Se o endereço IP ainda for zeros, consulte a seção Contato com o suporte HP.

Especificações da impressora

Este apêndice fornece informações sobre os seguintes tópicos:

Especificações ambientais

Ambiente operacional	Impressora conectada a uma tomada CA: • Temperatura: 10 °C a 32,5 °C • Umidade: 20% a 80% (sem condensação)
Ambiente de armazenamento	Impressora desconectada de uma tomada CA: • Temperatura: 0 °C a 40 °C • Umidade: 10% a 80% (sem condensação)

Nota Os valores são referentes a 1º de abril de 2004. Eles estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte http://www.hp.com/support/lj1160/ ou http://www.hp.com/support/lj1320/ para obter informações atualizadas.

Emissões acústicas

Declarado pela ISO 9296

Impressora HP LaserJet 1160

Nível de potência sonora	Impressão (20 ppm): L_{WAd} = 6,2 Bels A e 62 dB (A) Pronta (Economia de energia): essencialmente inaudível
Posição do observador do nível de pressão sonora	Impressão (20 ppm): L_{pAm} = 48 dB (A) Pronta (Economia de energia): essencialmente inaudível

Impressora HP LaserJet 1320

Nível de potência sonora	Impressão (22 ppm): L_{WAd} = 6,2 Bels A e 62 dB (A) Pronta (Economia de energia): essencialmente inaudível
Posição do observador do nível de pressão sonora	Impressão (22 ppm): L_{pAm} = 48 dB (A) Pronta (Economia de energia): essencialmente inaudível

Impressora HP LaserJet 1320n

Nível de potência sonora	Impressão (22 ppm): L_{WAd} = 6,2 Bels A e 62 dB (A) Pronta (Economia de energia): essencialmente inaudível
Posição do observador do nível de pressão sonora	Impressão (22 ppm): L_{pAm} = 48 dB (A) Pronta (Economia de energia): essencialmente inaudível

Nota Os valores são referentes a 1º de abril de 2004. Eles estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte http://www.hp.com/support/lj1160/ ou http://www.hp.com/support/lj1320/ para obter informações atualizadas.

Nota Configuração testada: Unidade básica, bandeja padrão, papel A4 e impressão simplex contínua da HP LaserJet 1320.

Especificações elétricas

AVISO! Os requisitos de energia são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

Impressora HP LaserJet 1160

Requisitos de energia (110)	110-127V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2)
Requisitos de energia (220)	220V-240V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Consumo de energia	• Durante a impressão (20 ppm): 340 watts (média) • Nos modos Pronta (Em espera) e PowerSave*: 4 watts * Tecnologia de fusor instantâneo • Desligado: <1 watts
Capacidade de circuito mínima recomendada para produto típico	• 4,5 amps a 115 volts • 2,6 amps a 230 volts

Impressora HP LaserJet 1320

Requisitos de energia (110)	110-127V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2)
Requisitos de energia (220)	220V-240V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Consumo de energia	• Durante a impressão (22 ppm): 340 watts (média) • Nos modos Pronta (Em espera) e PowerSave*: 6 watts * Tecnologia de fusor instantâneo • Desligado: <1 watts
Capacidade de circuito mínima recomendada para produto típico	• 4,5 amps a 115 volts • 2,6 amps a 230 volts

Impressora HP LaserJet 1320n

Requisitos de energia (110)	110-127V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2)
Requisitos de energia (220)	220V-240V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Consumo de energia	• Durante a impressão (22 ppm): 345 watts (média) • Nos modos Pronta (Em espera) e PowerSave*: 6 watts * Tecnologia de fusor instantâneo • Desligado: <1 watts

Impressora HP LaserJet 1320n (continuação)

Capacidade de circuito mínima recomendada para produto típico	• 4,5 amps a 115 volts • 2,6 amps a 230 volts

Impressora HP LaserJet 1320nw

Requisitos de energia (110)	110-127V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2)
Requisitos de energia (220)	220V-240V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Consumo de energia	• Durante a impressão (22 ppm): 345 watts (média) • Nos modos Pronta (Em espera) e PowerSave*: 6 watts * Tecnologia de fusor instantâneo • Desligado: <1 watts
Capacidade de circuito mínima recomendada para produto típico	• 4,5 amps a 115 volts • 2,6 amps a 230 volts

Nota Os valores são referentes a 1º de abril de 2004. Eles estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte http://www.hp.com/support/lj1160/ ou http://www.hp.com/support/lj1320/ para obter informações atualizadas.

Nota A energia relatada é o valor mais alto medido para impressão monocromática utilizando todas as tensões-padrão.

Nota O tempo padrão do modo Pronta para o modo PowerSave e o tempo de recuperação do modo PowerSave para o início da impressão é insignificante (menos de 10 segundos) devido ao preparo imediato do fusor.

Nota A dissipação de calor no modo Pronta é de 20 BTU/hora.

Características físicas

Dimensões	• Largura: 350 mm • Profundidade: 352 mm • Altura: 256 mm
Peso (cartucho instalado para 2.500 páginas)	Impressora HP LaserJet 1160: 10,7 kg Impressora HP LaserJet série 1320: 11,3 kg

Nota Os valores são referentes a 1º de abril de 2004. Eles estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte http://www.hp.com/support/lj1160/ ou http://www.hp.com/support/lj1320/ para obter informações atualizadas.

Capacidades e velocidades da impressora

Velocidade de impressão	Impressora HP LaserJet 1160: ● 20 ppm (Letter), 19 ppm (A4) ● Saída da primeira página em apenas 8,5 segundos Impressora HP LaserJet série 1320: ● 22 ppm (Letter), 21 ppm (A4) ● Saída da primeira página em apenas 8,5 segundos
Capacidade da bandeja de entrada principal (bandeja 2)	250 folhas de papel de peso normal 75 g/m^2
Capacidade da abertura de entrada prioritária para folha avulsa (bandeja 1)	1 folha de papel de até 163 g/m^2 ou 1 envelope
Capacidade da bandeja de entrada opcional (bandeja 3) (Impressora HP LaserJet série 1320 ou Q2485A)	250 folhas de papel de peso normal 75 g/m^2
Capacidade do compartimento de saída (voltado para baixo)	125 folhas de papel de peso normal 75 g/m^2
Tamanho mínimo do papel	76 por 127 mm
Tamanho máximo do papel	216 por 356 mm
Peso da mídia	Compartimento de saída: 60 a 105 g/m^2 Passagem plana de mídia: 60 a 163 g/m^2
Memória básica	16 MB de RAM
Atualização da expansão da memória Somente impressora HP LaserJet série 1320	Um slot de DIMM disponível para um DIMM de RAM de 16, 32, 64 ou 128 MB
Resolução de impressão	● **1200 dpi**: (Somente impressora HP LaserJet série 1320) Essa configuração utiliza o ProRes 1200 para fornecer detalhe de linha fina em 1200 x 1200 dpi. ● **1200 dpi efetivo**: Essa configuração fornece qualidade de saída efetiva de 1200 dpi utilizando FastRes 1200. ● **600 dpi**: Essa configuração fornece saída de 600 x 600 dpi com Resolution Enhancement Technology (REt) para texto melhorado.
Ciclo de operação	● 10.000 páginas de face única por mês (máximo) ● 1.000 páginas de face única por mês (média)
PCL	PCL 5e, PCL 6
PS	Emulação PostScript de nível 2

Especificações de memória

Memória básica	16 MB de RAM
Atualização da expansão da memória	100 pinos, velocidade mínima de 66 MHz

Disponibilidade de porta

USB	Compatível com a especificação USB 2.0
Rede (Somente para as impressoras HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn e HP LaserJet 1320nw)	RJ-45, Ethernet 10/100
Sem fio (Somente impressora HP LaserJet 1320nw)	802.11b/g
Paralela (Somente impressoras HP LaserJet 1160 e HP LaserJet 1320)	• Receptáculo IEEE-1284B • Computador host definido para ECP

B Informações sobre regulamentação

Conformidade com a FCC

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os limites determinados para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para oferecer proteção contra interferências em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofreqüência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências nas comunicações de rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferências nos sinais de rádio ou televisão, o que poderá ser verificado ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deverá tentar corrigir a interferência tomando uma das medidas a seguir:

- Oriente ou posicione novamente a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele em que o receptor está ligado.
- Consulte o seu representante ou um técnico de rádio/TV experiente.

Nota Quaisquer alterações ou modificações na impressora, que não sejam expressamente aprovadas pela Hewlett-Packard, podem invalidar a autorização do usuário para operar este equipamento.

A utilização de cabo de interface blindado é obrigatória para estar de acordo com os limites da Classe B da Parte 15, das regras da FCC.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade
de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN 45014

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, EUA

declara que o produto

Nome do produto:	Impressora HP LaserJet 1160
Modelo de regulamentação [3]:	BOISB-0402-02
Opções do produto:	TODAS

está em conformidade com as seguintes especificações do produto:

Segurança:	IEC 60950:1999 / EN 60950:2000 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Produto Classe 1 Laser/LED) GB4943-2001
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B[1] EN 61000-2-3:2000 EN 61000-3-3:1995 / A1 EN 55024:1998 FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B[2] / ICES-003, Edição 3 GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS13438

Informações complementares:

O produto aqui descrito está de acordo com os requisitos da Diretriz EMC 89/336/EEC e da Diretriz de baixa tensão 73/23/EEC e carrega a marca de conformidade CE de acordo.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferências e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

3) Para fins de regulamentação, este produto recebe um número de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com os números do produto.

Boise, Idaho 83714, EUA

30 de abril de 2004

SOMENTE com relação aos tópicos de regulamentação, entre em contato com:

Contato na Austrália:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália
Contato na Europa:	O escritório local de vendas e serviços da Hewlett-Packard ou a Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Alemanha (FAX: +49-7031-14-3143)
Contato nos EUA:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, EUA (Telefone: +1-208-396-6000)

Declaração de conformidade
de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN 45014

Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, EUA

declara que o produto

Nome do produto [4]:	HP LaserJet 1320, HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn/HP LaserJet 1320nw
Modelo de regulamentação [3]:	BOISB-0402-00/BOISB-0402-01 Incluindo Q5931A - Bandeja de entrada para 250 folhas opcional
Opções do produto:	TODAS

está em conformidade com as seguintes especificações do produto:

Segurança:	IEC 60950:1999 / EN 60950:2000 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Produto de Classe 1 Laser/LED) GB4943-2001
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B[1] EN 61000-2-3:2000 EN 61000-3-3:1995 / A1 EN 55024:1998 FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B[2] / ICES-003, Edição 3 GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS13438

Informações complementares:

O produto aqui descrito está de acordo com os requisitos da Diretriz EMC 89/336/EEC e da Diretriz de baixa tensão 73/23/EEC e carrega a marca de conformidade CE de acordo.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferências e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

3) Para fins de regulamentação, este produto recebe um número de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com os números do produto.

4) Informações de regulamentação relativas a aprovações do módulo de rádio para a HP LaserJet 1320nw (Número do modo de regulamentação: BOISB-0402-01) podem ser encontradas no guia do usuário de conexão sem fio para aquele produto.

Boise, Idaho 83714, EUA

30 de abril de 2004

SOMENTE com relação aos tópicos de regulamentação, entre em contato com:

Contato na Austrália:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália
Contato na Europa:	O escritório local de vendas e serviços da Hewlett-Packard ou a Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Alemanha (FAX: +49-7031-14-3143)
Contato nos EUA:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, EUA (Telefone: +1-208-396-6000)

Declarações regulamentares

Declarações de segurança do laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration dos EUA implementou regulamentações para produtos a laser fabricados a partir de 1º de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. A impressora é certificada como um produto a laser de "Classe 1" pelo Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard dos EUA, de acordo com a Lei de Controle de radiação para saúde e segurança, de 1968.

Como a radiação emitida dentro da impressora está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase da operação normal realizada pelo usuário.

AVISO! A utilização de controles, realização de ajustes ou execução de procedimentos diferentes dos especificados neste guia do usuário pode resultar em exposição à radiação.

Regulamentações de DOC canadense

Em conformidade com os requisitos canadenses relativos a EMC para Classe B.

«Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

Declaração EMI da Coréia

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해검정를 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

LASERTURVALLISUUS
LUOKAN 1 LASERLAITE
KLASS 1 LASER APPARAT
HP LaserJet 1160, HP LaserJet 1320, HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn,
HP LaserJet 1320nw -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite.
Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.
Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.
VAROITUS!
Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.
VARNING!
Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.
HUOLTO
HP LaserJet 1160, HP LaserJet 1320, HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn,
HP LaserJet 1320nw -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita.
Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.
VARO!
Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.
VARNING!
Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.
Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:
Aallonpituus 785-800 nm
Teho 5 mW
Luokan 3B laser

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção ao meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar o impacto ao meio ambiente.

Produção de ozônio

Este produto não gera uma quantidade considerável de gás de ozônio (O_3).

Consumo de energia

A utilização de energia cai significativamente enquanto a impressora está no modo PowerSave, o que propicia economia sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto é qualificado pelo Energy Star, que é um programa voluntário para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que utilizem energia de maneira eficiente.

Energy Star® é uma marca registrada de serviço da EPA nos EUA. Como parceira da Energy Star®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto está de acordo com as diretrizes da Energy Star® quanto à utilização eficiente de energia. Para obter mais informações, consulte http://www.energystar.gov/.

Consumo de toner

O EconoMode usa muito menos toner, o que pode prolongar a vida útil do cartucho de impressão.

Uso de papel

Os recursos de impressão frente e verso (dúplex) automática/manual e de impressão de múltiplas páginas por folha (múltiplas páginas impressas em uma página) deste produto podem reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda de recursos naturais.

Plásticos

As peças de plástico com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais, o que melhora a capacidade de identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos de impressão HP LaserJet

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (como cartucho de impressão, tambor e fusor) podem ser devolvidos à Hewlett-Packard por meio do programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão da HP. Fácil de utilizar, esse programa de devolução gratuita está disponível em mais de 48 países/regiões. As informações e instruções do programa, disponíveis em diversos idiomas, estão incluídas em todas as novas embalagens de cartuchos de impressão e itens consumíveis da HP.

Informações sobre o programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP

Desde 1990, o programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP coletou milhões de cartuchos de impressão usados que, caso contrário, teriam sido descartados nos depósitos de lixo do mundo todo. Os cartuchos de impressão e itens consumíveis HP LaserJet são coletados e enviados em lotes para nossos parceiros de reciclagem, que desmontam o cartucho de impressão. Depois de uma inspeção completa da qualidade, as peças selecionadas são reaproveitadas para utilização em novos cartuchos de impressão. Os materiais restantes são separados e transformados em matéria-prima para utilização por outras indústrias na fabricação de vários produtos úteis.

Devoluções para reciclagem nos EUA

No intuito de respeitar as normas ambientais quando se trata da devolução de cartuchos e itens consumíveis usados, a Hewlett-Packard incentiva a prática de devoluções em massa. Basta colocar dois ou mais cartuchos de impressão em um pacote e usar etiqueta única, com porte pago e pré-endereçada, que é fornecida na embalagem. Para obter mais informações nos EUA, ligue para (800) 340-2445 ou visite o site de suprimentos HP LaserJet no endereço http://www.hp.com/recycle.

Devoluções para reciclagem fora dos EUA

Os clientes de outros países/regiões devem entrar em contato com o Escritório de vendas e serviços HP local ou visitar o site http://www.hp.com/recycle para obter mais informações sobre a disponibilidade do programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP.

Papel

Esta impressora é adequada para o uso de papéis reciclados que estejam em conformidade com as orientações do *HP LaserJet printer family print media guide* (Guia de mídia da família de impressoras HP LaserJet). Consulte Pedidos de acessórios e suprimentos para obter informações sobre pedidos. Este produto é adequado para uso com papel reciclado, de acordo com o DIN 19309.

Restrições de materiais

Este produto não contém mercúrio (com exceção das lâmpadas que contêm menos de 10 mg).

Este produto contém chumbo na solda que pode requerer manuseio especial no fim de sua vida útil.

Este produto não contém baterias.

Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os seguintes programas ambientais HP, consulte http://www.hp.com/go/environment/.

- Relatórios de perfil ambiental deste e de outros produtos HP relacionados
- Compromisso da HP com o meio ambiente
- Sistema de gestão ambiental da HP
- Programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da sua vida útil
- Material Safety Data Sheet (Folha de dados de segurança de materiais)

Folha de dados de segurança de materiais

As Material safety data sheets (folhas de dados de segurança de materiais) (MSDS) podem ser obtidas no site de suprimentos HP LaserJet no endereço http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/index.html/.

C Garantia e licença

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto hp	Duração da garantia limitada
Impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320	Um ano a partir da data da compra

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Se a HP for informada desses defeitos durante o período de garantia, ela reparará ou substituirá a seu critério os produtos que estejam comprovadamente com defeito. Os produtos de substituição podem ser novos ou ser equivalentes em desempenho a um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Se a HP for notificada de defeitos desse tipo durante o período de garantia, ela substituirá o software que não executar as instruções de programação correspondentes devido a esses defeitos.

A HP não garante que a operação de seus produtos será ininterrupta ou estará livre de erros. Se a HP não puder, dentro de um período de tempo razoável, reparar ou substituir qualquer produto, restabelecendo assim a condição garantida, o cliente terá direito a um reembolso do preço de compra mediante a pronta devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças recondicionadas equivalentes a novas, em termos de desempenho, ou podem ter sido submetidos à utilização incidental.

A garantia não se aplica aos defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, (b) utilização de software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou utilização inadequada, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou ainda (e) preparação ou manutenção em local inadequado.

A garantia limitada HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tem presença de suporte para esse produto e onde a HP comercialize esse produto. O nível do serviço de garantia recebido pode variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará o formato, a adequação ou a função de um produto para operar em um país/região para o qual ele não foi desenvolvido por motivos legais ou de regulamentação. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP SE ISENTA ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM OBJETIVO ESPECÍFICO. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitar a duração de uma garantia implícita, portanto a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, OS RECURSOS APRESENTADOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS RECURSOS POSSÍVEIS. EXCETO CONFORME INDICADO ACIMA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCRO OU DADOS) OU OUTROS DANOS, SEJAM ESTES BASEADOS EM CONTRATO, PREJUÍZO OU DE OUTRA FORMA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO DENTRO DOS LIMITES DAS LEIS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE E REPRESENTAM UM ADENDO A ESSES DIREITOS.

Contrato de licença de software da Hewlett-Packard

ATENÇÃO: A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE ESTÁ SUJEITA AOS TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE HP ESTABELECIDOS ADIANTE. A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE INDICA A ACEITAÇÃO DOS TERMOS DESTA LICENÇA.

TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE HP

Os Termos de licença a seguir regem o uso do Software anexo, a menos que você tenha um contrato separado assinado com a Hewlett-Packard.

Concessão de licença. A Hewlett-Packard concede a você uma licença para utilizar uma cópia do Software. "Utilizar" significa armazenar, carregar, instalar, executar ou exibir o Software. Não é permitido modificar o Software ou desativar quaisquer recursos da sua licença ou do seu controle. Se o Software for licenciado para "utilização simultânea", não será permitido utilizá-lo por um número de usuários superior ao número máximo permitido.

Propriedade. O Software pertence à Hewlett-Packard ou a seus fornecedores terceirizados, proprietários dos direitos autorais. Esta licença não confere direitos ou direitos de propriedade sobre o Software nem representa a venda de direitos sobre o Software. Outros fornecedores da Hewlett-Packard podem defender seus direitos no caso de violação destes Termos de licença.

Cópias e adaptações. Só é permitido fazer cópias ou adaptações do Software para fins de arquivamento ou em situações em que a cópia ou a adaptação forem uma etapa fundamental da utilização autorizada do Software. Todos os avisos de direitos autorais do Software original devem ser reproduzidos em todas as cópias ou adaptações. Não é permitido copiar o Software em nenhuma rede pública.

Desmontagem ou decodificação proibidas. Você não pode desmontar ou descompilar o Software, a menos que tenha obtido o consentimento prévio por escrito da HP. Em algumas jurisdições, talvez não seja necessária uma autorização da HP para desmontagem ou descompilação limitada. Se solicitado, você fornecerá à HP informações detalhadas, relativas a qualquer desmontagem ou descompilação. Não é permitida a decodificação do Software, a menos que essa seja uma parte essencial da operação do Software.

Transferência. Sua licença de utilização estará automaticamente cancelada se houver qualquer transferência do Software. Em caso de transferência, você deve entregar o Software, incluindo todas as cópias e a documentação relacionada, ao cessionário. O cessionário deve aceitar estes Termos de licença como condição para a transferência.

Cancelamento. A HP pode cancelar a licença após notificação do não-cumprimento de qualquer um destes Termos de licença. Em caso de cancelamento desta Licença, o Software e todas as formas de cópia, adaptação e combinação deverão ser destruídos imediatamente.

Requisitos para exportação. Você não pode exportar ou reexportar o Software ou qualquer cópia ou adaptação violando qualquer lei ou regulamentação aplicável.

Direitos restritos ao governo dos EUA. O Software e qualquer documentação anexa foram totalmente desenvolvidos com recursos privados. Eles são distribuídos e licenciados como "software para computador comercial", conforme definido em DFARS 252.227-7013 (outubro de 1988), DFARS 252.211-7015 (maio de 1991) ou DFARS 252.227-7014 (junho de 1995), como um "item comercial", conforme definido em FAR 2.101(a) (junho de 1987) ou como "software para computador restrito", conforme definido em FAR 52.227-19 (junho de 1987) (ou qualquer regulamentação de agência ou cláusula de contrato equivalente), conforme aplicável. Esses direitos lhe são concedidos em relação a este Software e a qualquer documentação anexa pelas cláusulas DFARs ou FAR aplicáveis ou pelo contrato padrão de software da HP para o produto envolvido.

Garantia limitada de vida útil do cartucho de impressão

Nota A garantia descrita a seguir aplica-se ao cartucho de impressão fornecido com esta impressora.

Este produto HP é garantido como livre de defeitos de materiais e de fabricação. Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, renovados, remanufaturados ou adulterados de qualquer maneira, (b) tiveram problemas resultantes de uso inadequado, armazenamento inapropriado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou ainda (c) apresentaram desgaste de uso normal. Para obter o serviço de garantia, devolva o produto para o local de compra (com a descrição do problema por escrito e com amostras de impressão) ou entre em contato com a assistência ao cliente da HP. A Hewlett-Packard, a seu critério, substituirá os produtos que estiverem comprovadamente com defeito ou reembolsará o valor de compra. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP SE ISENTA ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM OBJETIVO ESPECÍFICO. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCRO OU DADOS) OU OUTROS DANOS, SEJAM ESTES BASEADOS EM CONTRATO, PREJUÍZO OU DE OUTRA FORMA. OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO DENTRO DOS LIMITES DAS LEIS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE E REPRESENTAM UM ADENDO A ESSES DIREITOS.

Peças e acessórios HP

Este apêndice fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- Pedidos de acessórios e suprimentos
- Servidores de impressão sem fio e de rede 10/100
- Uso de cartuchos de impressão HP
- DIMMs (memória ou fonte)

Pedidos de acessórios e suprimentos

É possível aumentar as capacidades da impressora com acessórios opcionais e suprimentos. Utilize acessórios e suprimentos desenvolvidos especificamente para as impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320 para garantir um ótimo desempenho.

A impressora HP LaserJet série 1320 representa a Smart Printing Supplies. Quando você imprime uma página Configuração mantendo pressionado o botão INICIAR durante 5 segundos, a página Status dos suprimentos é impressa após a página Configuração. A página de Status dos suprimentos traz informações sobre a quantidade de toner restante no cartucho de impressão, números de peças para os pedidos de suprimentos e se o cartucho de impressão instalado é um item de suprimento HP original.

Informações sobre pedidos

	Item	**Descrição ou uso**	**Número do pedido**
Suprimentos de impressão	Papel multipropósito HP	Papel de marca HP para vários usos (1 caixa de 10 resmas, com 500 folhas cada). Para pedir uma amostra, nos EUA, ligue para 1-800-471-4701.	HPM1120
	Papel HP LaserJet	Papel de marca Premium HP para uso com impressoras HP LaserJet (1 caixa de 10 resmas, com 500 folhas cada). Para pedir uma amostra, nos EUA, ligue para 1-800-471-4701.	HPJ1124
	Filme para transparência HP LaserJet	Filme para transparência HP para uso com impressoras monocromáticas HP LaserJet.	92296T (Carta) 92296U (A4)
Cartucho de impressão para a impressora HP LaserJet 1160	Cartucho de impressão UltraPrecise	Reposição de cartucho de impressão para a impressora HP LaserJet 1160.	Q5949A (cartucho para 2.500 páginas)
Cartuchos de impressão para a impressora HP LaserJet série 1320	Cartuchos de impressão UltraPrecise	Reposição de cartuchos de impressão para a impressora HP LaserJet série 1320.	Q5949A (cartucho para 2.500 páginas Q5949A (cartucho para 6.000 páginas)

Informações sobre pedidos (continuação)

	Item	Descrição ou uso	Número do pedido
Documentação complementar	*HP LaserJet family print media guide* (Guia de mídia da família de impressoras HP LaserJet)	Um guia para o uso de papéis e outros tipos de mídia com impressoras HP LaserJet.	5963-7863 **Nota** O download desse documento pode ser feito no endereço http://www.hp.com/support/ljpaperguide/.
Peças de reposição	Cilindro de recolhimento de mídia	Utilizado para recolher a mídia da bandeja de entrada e fazê-la avançar para dentro da impressora.	RL1-0540-000
	Bandeja de entrada	Utilizada para conter a mídia da impressora.	RM1-1292-000 (LJ1320) RM1-1322-000 (LJ1160)
	Almofada de separação da impressora	Utilizada para evitar que múltiplas folhas sejam alimentadas na passagem da impressora.	RM1-1298-000
Acessórios	alimentador de papel de 250 folhas (bandeja 3)	Esse é um acessório para a impressora HP LaserJet série 1320. Ele oferece uma bandeja de entrada adicional para 250 folhas.	Q5931A

Servidores de impressão sem fio e de rede 10/100

Impressoras HP LaserJet série 1160 e HP LaserJet série 1320

Item e descrição	Número do pedido
Servidor de impressão externo HP Jetdirect 170x para Ethernet (porta paralela)	J3258B
Servidor de impressão externo HP Jetdirect 175x fast ethernet (linha de valor, porta USB) Deve ser versão C ou posterior.	J6035C
Servidor de impressão HP Jetdirect 300x para fast Ethernet (porta paralela)	J3263A
Servidor de impressão HP Jetdirect 500x para fast Ethernet (porta paralela)	J3265A
Servidor de impressão externo sem fio HP Jetdirect 380x 802.11b (recursos completos, porta USB)	J6061A
Servidor de impressão HP Jetdirect en3700 fast Ethernet	J7942A
HP Jetdirect ew2400 802.11b/g	J7951A
Adaptador de impressora sem fio HP bt1300 Bluetooth (para USB e paralela)	J6072A

Uso de cartuchos de impressão HP

As seções a seguir fornecem informações sobre os cartuchos de impressão HP e instruções para a redistribuição de toner e troca do cartucho de impressão.

Política da HP sobre cartuchos de impressão de outros fabricantes

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, sejam eles novos, recarregados ou recondicionados porque não são produtos HP e a Hewlett-Packard não pode interferir em seus projetos nem controlar sua qualidade. O serviço ou reparo necessário, resultante do uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, não será coberto pela garantia da impressora.

Nota A garantia não se aplica a defeitos resultantes de software, interfaces ou peças não fornecidas pela Hewlett-Packard.

Armazenamento de cartuchos de impressão

Não remova o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, reduza sua exposição direta à luz.

Alguns pacotes de cartuchos de impressão HP LaserJet são carimbados com o código de data alfanumérico. Esse código representa um período de 30 meses além da data de produção que facilita o gerenciamento eficiente do inventário entre a HP e seus revendedores. Ele não serve como uma indicação da vida útil do toner (tempo de estocagem) nem está relacionado de maneira alguma aos termos e condições da garantia.

Expectativa de duração do cartucho de impressão

A vida útil do cartucho de impressão depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. Quando o texto impresso tem cobertura de 5% , o cartucho de impressão tem a seguinte duração para as seguintes quantidades médias:

- Impressora HP LaserJet 1160: 2.500 páginas
- Impressora HP LaserJet série 1320: 2.500 páginas (um cartucho de reposição para 6.000 páginas está disponível)

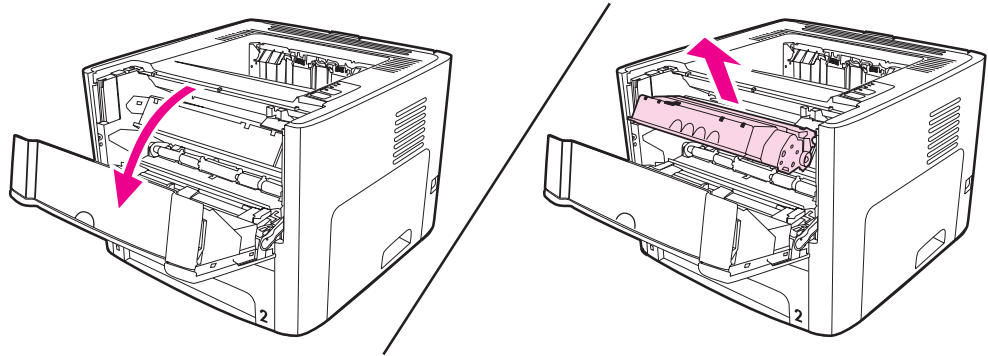
Esta é a expectativa de duração considerando que a densidade de impressão esteja definida para 3 e o EconoMode esteja desativado. Essas são as configurações-padrão.

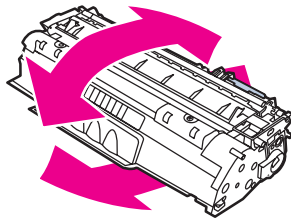
Economia de toner

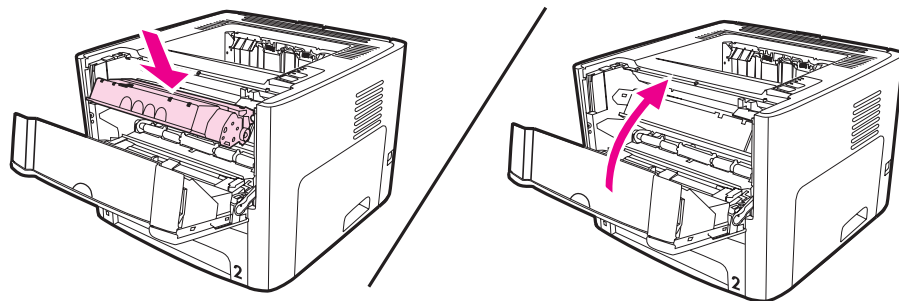
Enquanto estiver em EconoMode, a impressora usará menos toner em cada página. A seleção dessa opção aumenta a vida útil do cartucho de impressão e reduz o custo por página, mas a qualidade de impressão é inferior. A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Consulte Utilização da opção EconoMode (economiza toner) para obter mais informações.

Redistribuição de toner

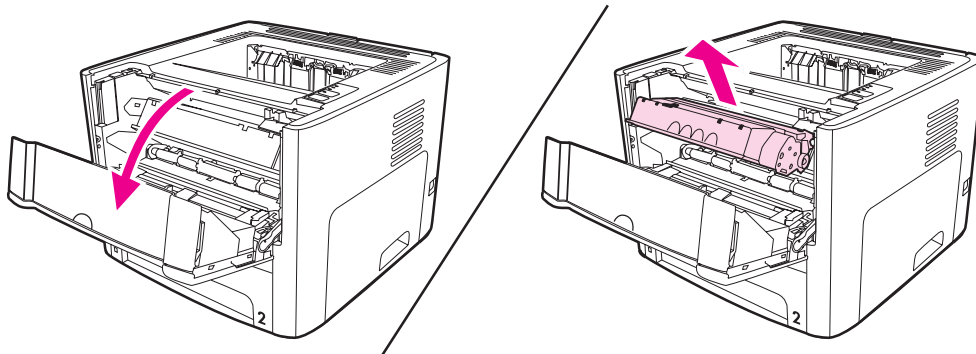
Quando o toner estiver baixo, áreas fracas ou claras aparecerão na página impressa. É possível melhorar a qualidade de impressão temporariamente redistribuindo o toner, o que significa que você pode concluir o trabalho de impressão atual antes de trocar o cartucho de impressão.

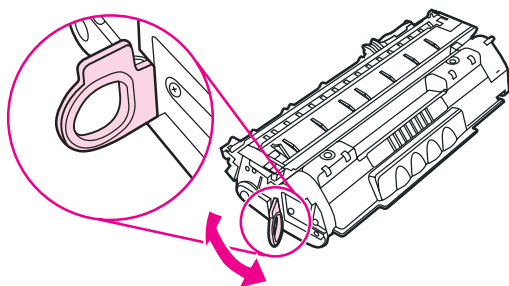
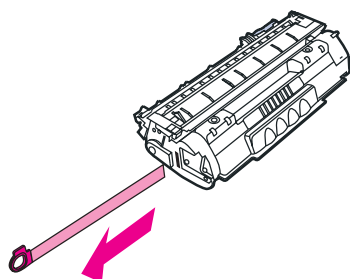
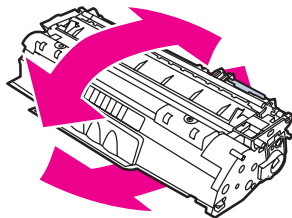
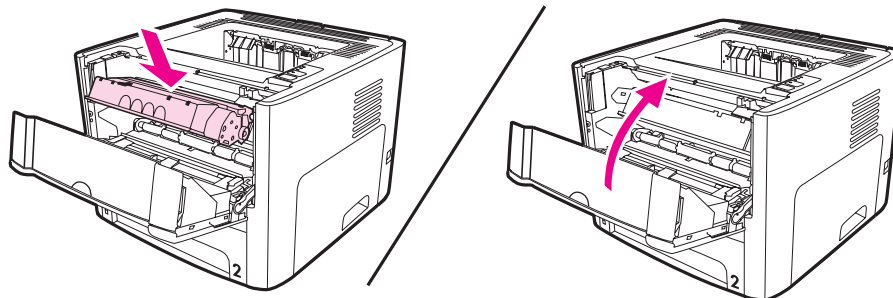
1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova-o da impressora.

CUIDADO Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

2. Para redistribuir o toner, agite levemente o cartucho de impressão de um lado para o outro.

CUIDADO Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

3. Insira novamente o cartucho dentro da impressora e feche a porta do cartucho de impressão.

Se a impressão ainda estiver clara, instale um novo cartucho de impressão. Consulte Troca do cartucho de impressão para obter instruções.

Troca do cartucho de impressão

1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho antigo. Consulte as informações sobre reciclagem dentro da caixa do cartucho.

CUIDADO Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

2. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem.
3. Dobre a lingüeta no lado esquerdo do cartucho para soltá-la.

4. Puxe a lingüeta até que toda a fita seja removida do cartucho. Coloque-a na caixa do cartucho de impressão para devolvê-la para reciclagem.

5. Gire delicadamente o cartucho de toner de frente para trás para distribuir o toner de maneira nivelada no cartucho.

6. Insira o cartucho de impressão na impressora, verificando se ele está bem posicionado. Feche a porta do cartucho de impressão.

CUIDADO Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido*.

DIMMs (memória ou fonte)

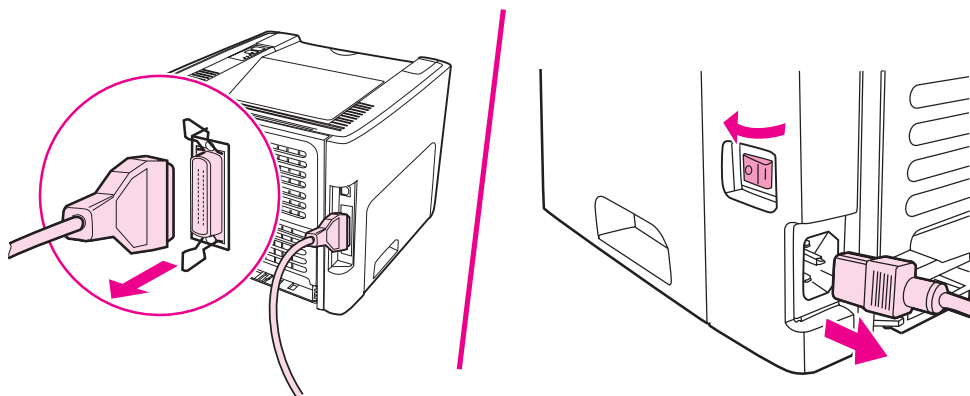
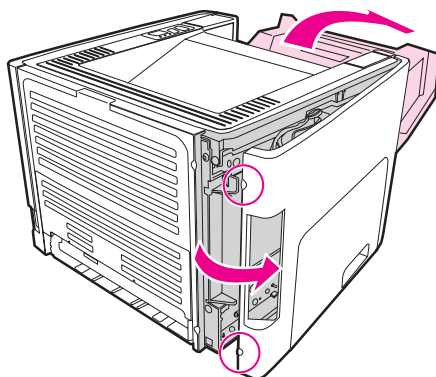
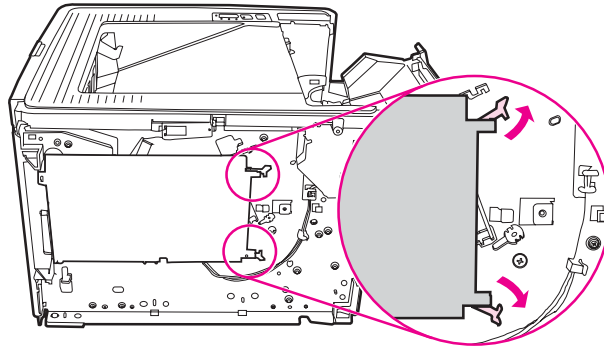
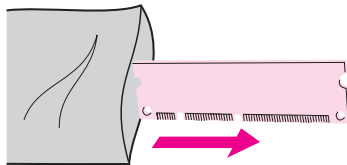
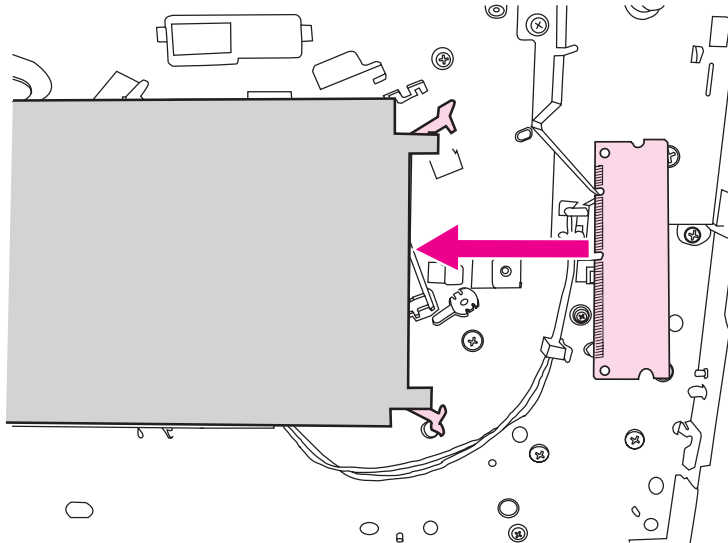
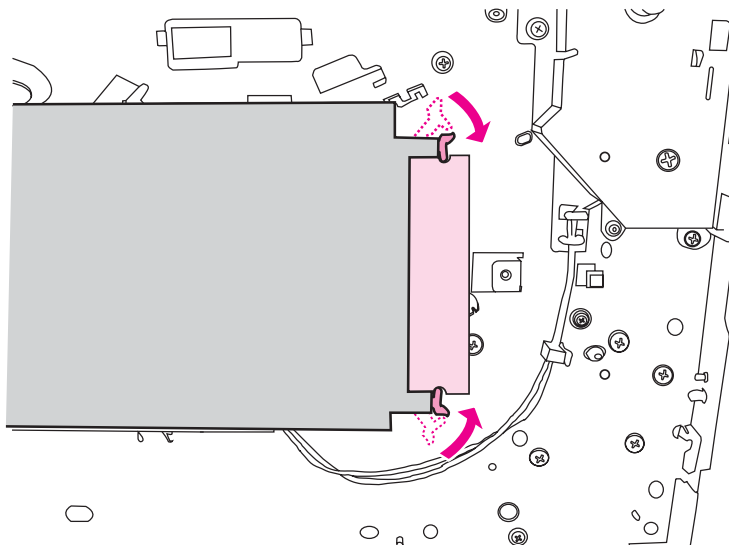
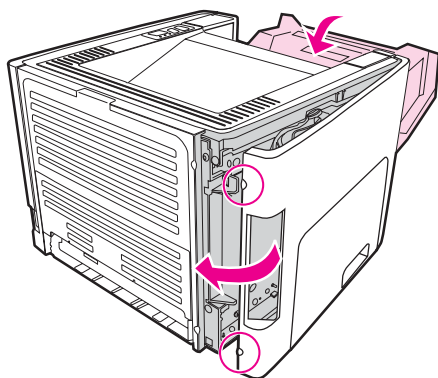
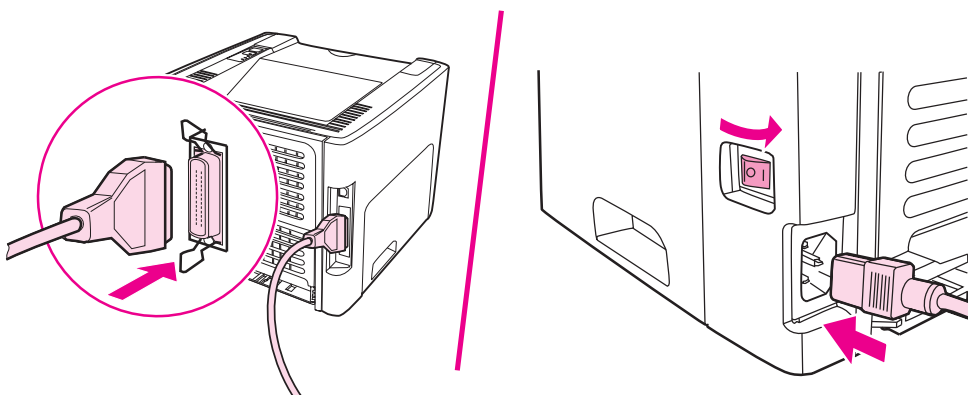
As seções a seguir fornecem instruções para instalar, testar e remover DIMMs.

Instalação de um DIMM de memória (somente impressora HP LaserJet série 1320)

Se você adicionar memória (somente RAM) à impressora HP LaserJet série 1320, poderá imprimir trabalhos de impressão mais complexos.

Para instalar um DIMM, siga as instruções a seguir:

CUIDADO Sem a utilização de um dispositivo aterrado e antiestático, o DIMM (memória) pode ser danificado durante o manuseio. Toque qualquer parte de metal da impressora ou outro metal aterrado antes de tocar no DIMM.

1. Desligue a chave liga/desliga e desconecte todos os cabos conectados à impressora.

2. Abra a porta do cartucho de impressão. Para abrir o painel do lado esquerdo, puxe-o suavemente.

3. Localize o slot de DIMM. Os fechos com ressalto, localizados nas partes superior e inferior, devem ser girados para fora.

4. Remova o DIMM da embalagem antiestática em que foi fornecido, segurando-o pela borda superior.

5. Posicione o DIMM no lado direito da placa de circuito. Os contatos dourados devem ficar apontando para a esquerda e os chanfros devem ficar nas partes superior esquerda e esquerda do centro.

6. Pressione com cuidado o DIMM no slot, verificando se ele está reto e completamente inserido. Os fechos com ressalto, localizados nas partes superior e inferior, devem girar para dentro. Para prendê-los no lugar, pressione as alças em direção uma à outra.

7. Feche o painel do lado esquerdo e a porta do cartucho de impressão.

8. Conecte a impressora e ligue a chave liga/desliga.

Teste de instalação do DIMM

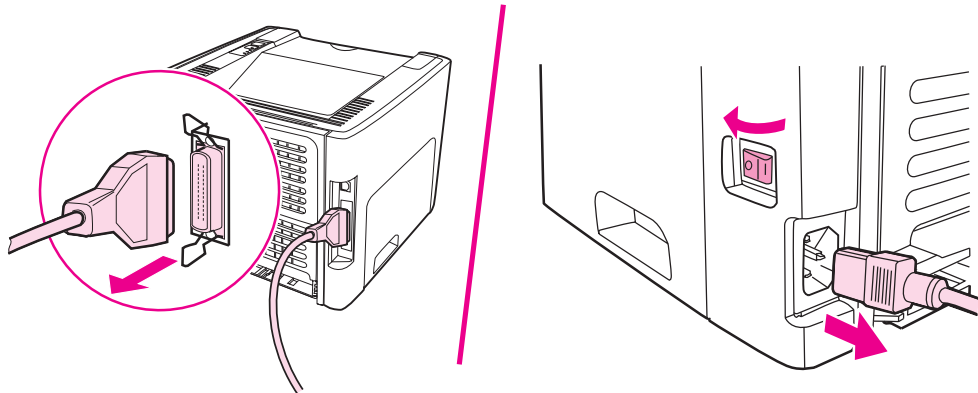
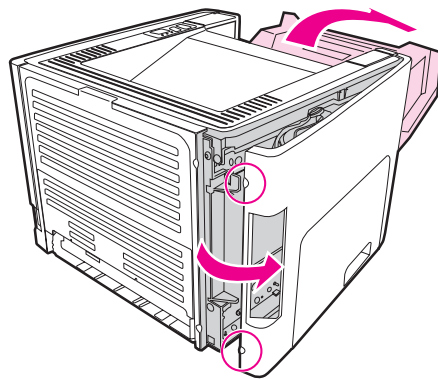
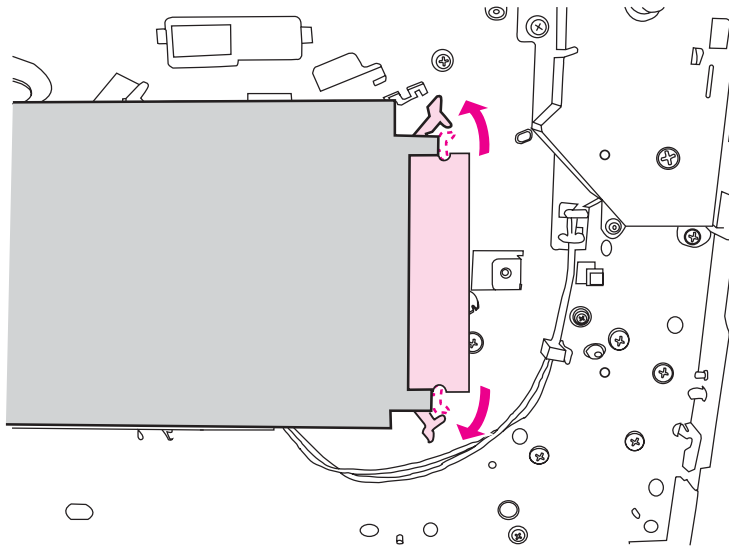
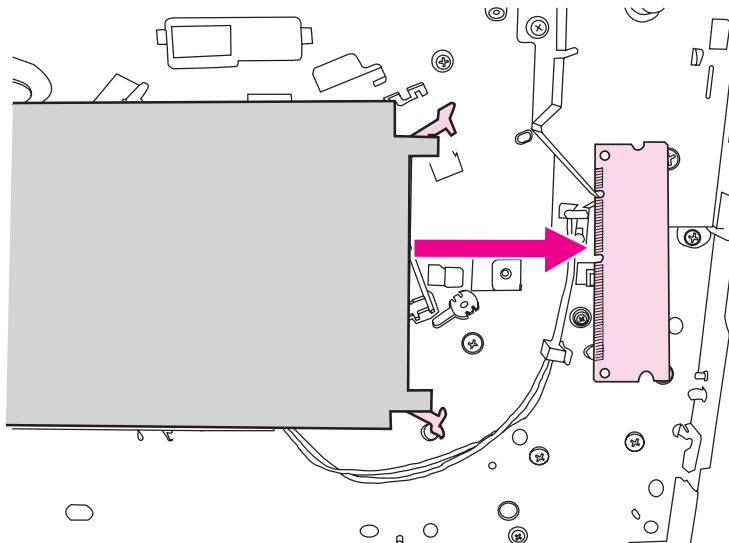
Para testar a instalação do DIMM, imprima uma página Configuração e verifique a Memória total especificada na página. Consulte Páginas de informações sobre a impressora para obter mais informações.

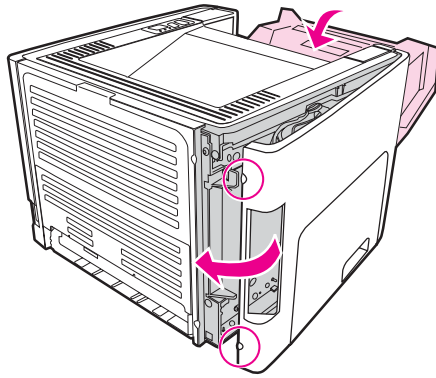
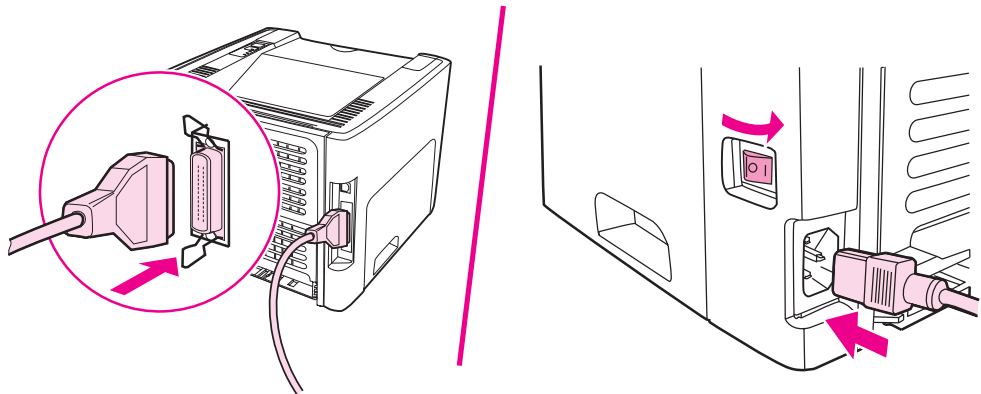
Se todas as luzes estiverem piscando no painel de controle, não houve êxito na instalação do DIMM. Remova o DIMM e reinstale-o.

Remoção de um DIMM

Para remover um DIMM, siga as instruções a seguir:

CUIDADO Sem a utilização de um dispositivo aterrado e antiestático, o DIMM (memória) pode ser danificado durante o manuseio. Toque qualquer parte de metal da impressora ou outro metal aterrado antes de tocar no DIMM.

1. Desligue a chave liga/desliga e desconecte a impressora.

2. Abra a porta do cartucho de impressão. Para abrir o painel do lado esquerdo, puxe-o suavemente.

3. Para desbloquear os fechos com ressalto, pressione-os para fora.

4. Segure o DIMM pela borda, puxe-o delicadamente para fora, em linha reta, e remova-o da impressora.

Nota Armazene o DIMM no saco antiestático.

5. Feche o painel do lado esquerdo e a porta do cartucho de impressão.

6. Conecte todos os cabos novamente na impressora e ligue a chave liga/desliga.

Serviços e suporte

Este apêndice fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- Manutenção de hardware
- Garantia estendida
- Orientações para reembalar a impressora
- Como entrar em contato com a HP

Manutenção de hardware

Se o hardware apresentar defeito durante o período de garantia, a Hewlett-Packard oferece as seguintes opções de assistência:

- **Serviços de reparo da Hewlett-Packard**: A Hewlett-Packard providenciará a remoção da unidade, seu reparo e devolução dentro de 5 a 10 dias, dependendo do local.
- **Provedor de serviço autorizado Hewlett-Packard**: O usuário pode devolver a unidade para um revendedor de serviço autorizado local.

Garantia estendida

O Pacote de assistência HP fornece cobertura para o produto HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção do hardware tem um período de garantia de três anos, a partir da data de aquisição do produto HP. O cliente pode adquirir o Pacote de assistência HP até um ano a partir da data de compra do produto HP. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Atendimento e assistência ao cliente HP. Consulte Acesso rápido a mais informações.

As opções do Pacote de assistência HP podem estar disponíveis depois da expiração do período de garantia. Vá para o endereço http://www.hpexpress-services.com/10467a/ e digite o número do produto para identificar as opções do Pacote de assistência HP que estão disponíveis para o produto.

Orientações para reembalar a impressora

Utilize as seguintes orientações ao reembalar a impressora:

- Se possível, inclua amostras de impressão e 5 a 10 folhas de papel ou outra mídia que não tenha sido impressa corretamente.
- Remova e guarde todos os DIMMs (memória) instalados na impressora. Consulte Instalação de um DIMM de memória (somente impressora HP LaserJet série 1320) para obter mais informações.

CUIDADO A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manusear DIMMs, utilize uma pulseira aterrada e antiestática.

- Remova e guarde todos os cabos, bandejas e acessórios opcionais instalados na impressora.
- Remova e guarde o cartucho de impressão.

CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, guarde-o na embalagem original ou mantenha-o protegido da luz.

- Se possível, utilize o recipiente original e o material de embalagem em que ele é fornecido. *Danos de remessa resultantes de embalagem inadequada são de sua responsabilidade*. Se você já se desfez do material de embalagem da impressora, entre em contato com um serviço de correio local para obter informações sobre a reembalagem da impressora.
- A Hewlett-Packard recomenda fazer seguro do equipamento quando da remessa.

Como entrar em contato com a HP

Se houver necessidade de entrar em contato com a HP para obtenção de serviço ou assistência, utilize um dos seguintes links:

- Nos Estados Unidos, consulte http://www.hp.com/support/lj1160/ para a impressora HP LaserJet série 1160 ou consulte http://www.hp.com/supportlj1320/ para a impressora HP LaserJet série 1320.
- Internacionalmente, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html/ ou http://www.hp.com/.

Índice

Q

R

S